

Programa Experto en Humanización de la Asistencia Sanitaria

10 ECTS - 100% online - Certificado



FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA SALUD

Formando profesionales que transforman la sanidad

Para la Facultad de Ciencias de la Salud de VIU, la Humanización de la Asistencia Sanitaria es mucho más que un concepto: es la esencia desde la que formamos profesionales capaces de transformar la práctica clínica.

Nuestra visión ubica al trinomio paciente-familia-profesional en el centro de la atención, impulsando una cultura colaborativa y multidisciplinar que impulsa el cambio desde dentro hacia afuera.

Gracias a esta manera de entender la formación en sanidad, nuestros estudiantes desarrollan competencias clave como empatía, inteligencia emocional y comunicación efectiva, participan en proyectos reales con impacto social positivo y aprenden a diseñar la sanidad que desean, contribuyendo a crear y hacer crecer un modelo más ético, cercano y sostenible.

**La Universidad se reserva el derecho de aplicar cualquier modificación en el programa*

¿Qué es el Programa Experto en Humanización de la Asistencia Sanitaria?

El Experto en Humanización de la Asistencia Sanitaria ha sido creado para impulsar la formación sanitaria con un enfoque humano. La humanización es el eje central del programa, buscando la mejora no solo de la calidad del sistema sanitario y la experiencia del paciente, sino también del bienestar y la proyección profesional de quienes forman parte de la atención sanitaria.

El curso aborda la humanización desde una perspectiva integral y aplicada, situando al trinomio paciente-familia-profesional en el centro de la práctica clínica y ofreciendo herramientas y estrategias concretas para fomentar una atención más empática, ética y eficaz.

Mediante una combinación de conocimiento teórico, análisis de casos clínicos y seminarios exclusivos impartidos por referentes del sector, los estudiantes desarrollan competencias que pueden trasladar de manera inmediata a su entorno profesional, contribuyendo a generar un cambio real y sostenible en la sanidad.

100% ONLINE - 10 ECTS – Obtendrás certificado

¿Cómo se estructura el curso?

*Contenido
teórico y análisis
de casos clínicos*

*5 Jornadas de
seminarios con
expertos referentes
en humanización*



El valor diferencial de la humanización

Este programa nace con el objetivo de convertirse en un **elemento diferenciador en la formación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de VIU**, proporcionando competencias que van más allá de la formación clínica tradicional. Esto lo consigue gracias a:

- Humanización como eje central de la formación: Forma profesionales capaces de entender la importancia e integrar el enfoque paciente-familia-profesional en la práctica asistencial.
- Herramientas prácticas: El egresado adquiere conocimientos, competencias y habilidades concretas que puede aplicar de forma inmediata a su práctica profesional para mejorar la relación asistencial.

De este modo, los egresados adquieren una formación distintiva que refuerza su perfil profesional y los diferencia frente a egresados de otras universidades.

Plan de estudios

1. *Fundamentos de la humanización y la atención centrada en la persona*

Este módulo introduce los conceptos esenciales de la **Humanización en la Asistencia Sanitaria y la Atención Centrada en la Persona (ACP)**, abordando su evolución y aplicación en el contexto clínico. Se explora la dimensión emocional del paciente, la función del profesional como agente de humanización y la relación asistencial como un **espacio ético** donde la empatía y el respeto son elementos fundamentales para mejorar la calidad del cuidado.

2. *Habilidades no técnicas para la humanización sanitaria*

En este módulo se desarrollan las competencias transversales esenciales para ofrecer una atención humanizada. Se trabajan habilidades como la comunicación empática, la gestión emocional, el liderazgo y el trabajo en equipo, así como otras capacidades críticas en la práctica clínica, incluyendo la toma de decisiones, la planificación de tareas y la conciencia situacional, fundamentales para fortalecer la seguridad, la eficiencia y la calidad de la asistencia.

**La Universidad se reserva el derecho de aplicar cualquier modificación en el programa*

3. *Estrategias en diferentes áreas y unidades asistenciales*

Este módulo permite aplicar los principios de la humanización en **diversos ámbitos y unidades sanitarias**, adaptando estrategias específicas a cada contexto. Se abordan áreas como salud mental, urgencias, emergencias y UCI, oncología, cuidados paliativos, manejo del dolor, salud pública, gestión clínica, infancia y adolescencia, adulto mayor y cronicidad, salud de la mujer y digitalización, garantizando una formación versátil que cubre tanto la atención individual como la organización de los servicios.

4. *Autocuidado y prevención del desgaste emocional del profesional sanitario*

Este módulo se centra en el **bienestar del profesional sanitario**, considerando que el cuidado de los demás requiere primero cuidar de uno mismo. Se trabajan estrategias para prevenir **el burnout y la fatiga por compasión**, incorporando inteligencia emocional aplicada, mindfulness clínico, técnicas de presencia y herramientas para la construcción de una **identidad profesional humanizada**, promoviendo la resiliencia y la sostenibilidad en la carrera sanitaria.

5. *Desarrollo de caso clínico humanizado*

Jornadas de Seminarios

**1ª Jornada: Fundamentos de la humanización
y la atención centrada en la persona – 26/11/2026**

**2ª Jornada: Habilidades no técnicas para la
humanización sanitaria – 14/01/2027**

**3ª Jornada: Estrategias en diferentes áreas
y unidades asistenciales I – 11/02/2027**

**4ª Jornada: Estrategias en diferentes áreas
y unidades asistenciales II – 11/03/2027**

**5ª Jornada: Autocuidado del profesional sanitario
y experiencia del paciente – 08/04/2027**

Horario:

17:30 h (España) · 11:30 h (Colombia, Ecuador y Perú)

Expertos participantes



Dr. Gabriel Heras

Presidente de la Fundación Humanizando la Sanidad.
Director del Proyecto Internacional de Investigación
para la Humanización de las UCI (Proyecto HUCI)

Dra. María Tormo

Directora de Planificación y Desarrollo en ASISA



**Macarena Gálvez**

Responsable del Área de Psicología y Cuidado Emocional del Proyecto Internacional de Investigación para la Humanización de las UCI (Proyecto HUCI)

Dra. Emilia Arrighi

Directora General de la Universidad del Paciente y la Familia

**Sara Dobarro**

Experta en Neurociencias y Comunicación.
CEO de El Atelier de Comunicación

Dr. Carlos Tornero

Médico anestesiólogo. Especialista en Dolor Crónico.
Director de la Cátedra del Dolor VIU – Fundación Vithas



**Albert Cortés**

Enfermero. Coordinador del Grupo de Humanización de la Asociación de Enfermería Comunitaria.
Director HUGES (Humanizando la Gestión Sanitaria)

Dr. José Ramón Martínez Riera

Presidente de la Asociación de Enfermería Comunitaria

**Paco Tarazona**

Presidente de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología

Perfil de acceso

El programa está dirigido a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de VIU, independientemente de su titulación o área de especialización.

Está especialmente diseñado para profesionales sanitarios que deseen complementar su formación técnica con competencias clave en humanización, comunicación y atención centrada en la persona.

**La Universidad se reserva el derecho de aplicar cualquier modificación en el programa*

Facultad de Ciencias de la Salud: Transformando la formación sanitaria

1^a

Universidad Online en Ciencias de la Salud*

Ministerio de Educación y FP;
Informe Másteres Universidades
privadas online 2023-2024

+25.000

Alumnos formados
en la facultad

+1.200

Acuerdos con centros
y asociaciones del
ámbito sanitario

Partners destacados de la Facultad:



Sociedad Española
de Geriatria y Gerontologia

asisa+



HUCI Humanizando
los Cuidados
Intensivos



Alianza de la Sanidad
Privada Española



Cátedra de Humanización
de la Asistencia Sanitaria

VIU Universidad Internacional de Valencia asisa+ HUCI



Consejo General de
Colegios Oficiales
de Psicólogos

Fundación
vithas



Universidad del
Paciente y la Familia



Colegio Oficial
de Enfermería
de Valencia



Cátedra
del Dolor

Fundación vithas VIU Universidad Internacional de Valencia

