

TÍTULO: MASTER EN GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

CÓDIGO	DETECTADA EN	CURSO EN QUE SE DETECTA	Mejora a conseguir	Indicador asociado	Actividades propuestas	Método y/o recursos	Responsable de cada actividad	Plazo de cada actividad	Seguimiento del plan de mejora (mínimo semestral)						FECHA OBJETIVO CONSEGUIDO
									1ª FECHA DE SEGUIMIENTO	VALOR DEL INDICADOR	REGISTRAR ESTATUS MEJORA	2ª FECHA DE SEGUIMIENTO	VALOR DEL INDICADOR	REGISTRAR ESTATUS MEJORA	
									mes en que se realizará el seguimiento	Valor en la fecha indicada columna de la izquierda	Status de la actividad propuesta en la fecha de seguimiento	mes en que se realizará el seguimiento	Valor en la fecha iniciada columna de la izquierda	Status de la actividad propuesta en la fecha de seguimiento	
	Otros	20xx/20yy	QUÉ QUIERO CONSEGUIR EN EL TÍTULO	CON QUÉ LO MIDO	QUÉ VOY A HACER PARA CONSEGUIRLO	CON QUE RECURSOS	QUIÉN LO HACE	CUÁNDO (fecha límite)							Indicar mes y año
AM_001_2020/2021	Otros	2020/2021	Ampliar reconocimientos por titulación propia del centro	Modificación de memoria 1=si, 2=no	Modificación de memoria para incluir este tipo de reconocimiento	Correo, memoria de verificación.	Dirección de título + Calidad académica	oct-20	abr-20	1	Logrado	-	-	-	Logrado
AM_002_2021/2022	Desarrollo del curso	2020/2021	Mantener el ratio de Doctores	Indicadores de tasa de Doctores mayor a 46%	Planificación del claustro por parte de dirección de título. Seguir buscando profesores que sean doctores.	Correos, comunicaciones físicas.	Dirección título + profesores + personal apoyo VIU + Dirección de ordenación y Planeación.	oct-22	oct-22	58%	-	-	-	-	Logrado
AM_003_2021/2022	Desarrollo del curso	2021/2022	Actualizar contenido Título	Manuales actualizados	Revisión asignatura 6 para actualizarlo al modelo EFQM 2020 Reorganización de asignaturas para actualizar el Título	Profesores asignados + colaboraciones	Profesorado asignado + Dirección Título	feb-24	oct-23	Actualización	Todavía no se ha actualizado	jun-24	Actualización	Actualizado	feb-25
								sep-25	dic-23	-	No se actualiza	abr-24	-	De momento se mantiene igual. No se modifica	
AM_004_2021/2022	Desarrollo del curso	2021/2022	Mejorar gestión TFM	Satisfacción alumnos + satisfacción profesor TFM	Adelantar fecha inicio tutorías TFM en coordinación con el responsable de la asignatura y tutores.	Revisar fechas desarrollo asignatura+Profesor asignado	Profesorado asignado + Dirección Título	ene-24	oct-23	Adelanto inicio TFM	Se está revisando la guía	feb-24	Plazos adelantados	Mejora actualizada con las fechas adelantadas	feb-24
	Desarrollo del curso		Mejorar gestión TFM		Revisar y mejorar seguimiento con plazos de los TFM respecto a los tutores (sesiones individuales)	Revisar la guía de la asignatura + Profesor asignado	Profesorado asignado + Dirección Título	ene-24	dic-23	Siguiente Encuesta y reducción de emails insatisfacción	Se está revisando la guía y se comunicará en el claustro	sep-24	Siguiente Encuesta y reducción de emails insatisfacción	En seguimiento	En proceso
	Desarrollo del curso		Mejorar gestión TFM		Mejorar feedback de los tutores	Revisar guía y comunicarlo en los Claustros	Profesor TFM + Dirección de Título	jun-24	jun-24	Siguiente Encuesta y reducción de emails	Se está revisando la guía y se comunicará en el claustro	oct-24	Siguiente Encuesta y reducción de emails	En seguimiento	En proceso
AM_022_2025/2026	Desarrollo del curso	2025/2026	Mejorar gestión TFM	Cantidad de alumnos que piden sesión definir tema	Sesiones individuales para ayudarles a definir el tema a desarrollar en el TFM	Dirección Título	Dirección Título	ene-27	ene-26	Realizadas sesiones	Se han realizado sesiones a todos los alumnos que han pedido apoyo	-	-	Seguimiento todos los años	En proceso
AM_020_2023/2024	Desarrollo del curso	2023/2024	Mejorar gestión TFM	Mejorar calidad TFM implantación sistemas GC	Realizar una sesión adicional acerca de cómo plantear el desarrollo de un TFM para la implantación de un SGC	Director título + profesores + recursos del aula	Profesor TFM + Dirección de Título	may-25	mar-25	Seguimiento indicador notas TFM	En seguimiento	Dic-25	Seguimiento indicador notas TFM	-	En proceso
AM_005_2021/2022	Desarrollo del curso	2021/2022	Tener acceso a los normas base que se utilizan en el Máster	Acceso a normas de AENOR	Colaboración con AENOR para poder tener acceso a su repositorio de normas	Director título, personal VIU + presupuesto	Director Título	ene-24	ene-24	Acceso a AENOR2.0	Colaboración realizada	-	-	-	ene-24
AM_006_2021/2022	Desarrollo del curso	2021/2022	Aumentar nº de Masterclass- Seminarios - Talleres	Nº de Masterclass	Buscar + profesionales o ejemplos reales que ayuden a complementar la formación	Dirección título + profesores + colaboraciones	Profesores + Dirección Título	jul-24	dic-23	1	Con las asignaturas impartidas se han realizado 1 Masterclass, Con la otra asignatura no se ha podido por problemas del ponente	jun-24	7	Se han aumentado las Masterclass según el objetivo	jun-24
					Realizar alguna Masterclass en abierto	Colaboradores + personal apoyo VIU	Director Título	jul-24	jul-24	1		-	-	-	En proceso
AM_007_2022/2023	Desarrollo del curso	2022/2023	Unificar criterios de la prueba final de evaluación	Pruebas finales	Unificar la duración de la misma a 30 minutos, y la cantidad de preguntas a 20	Dirección título y profesores	Director de Título y profesores	Julio-24	Junio-24	Unificado	Unificado	-	-	-	jun-24
AM_008_2022/2023	Informe Verificación	2022/2023	Incrementar el ratio de Doctores y profesores a tiempo completo	Indicadores de tasa de Doctores	Planificación del claustro por parte de dirección de título. Seguir buscando profesores que sean doctores así como intentar aumentar % docencia para que sea vea reflejado en los tiempos completos	Dirección título + profesores + personal apoyo VIU + Dirección de ordenación y Planeación.	Directo Título + personal apoyo	sep-26	sep-25	Indicador según memoria	Tasa doctores cumplimos. Hay que incrementar acreditados	sep-26	-	-	En proceso
				Tasa a tiempo completo						Indicador según memoria	No se cumple: La universidad está concienciando a los profesores para que amplíen		-	-	En proceso
AM_009_2022/2023	Desarrollo del curso	2022/2023	Mejorar feedback - comunicación profesores-alumnos	Encuestas y email de reclamaciones	Indicar a los profesores la necesidad de mejorar el feedback en las actividades	Director título	Dirección Título	dic-23	dic-23	Formación en Claustro	En el claustro se comenta la necesidad de mejorar este aspecto	jul-24	-	-	oct-23
					Contestar a los alumnos en el plazo objetivo de 24-48 horas	Director título + profesores + recursos del aula	Todos los profesores	jul-24	abr-24	Algún email de los alumnos	En seguimiento	jul-24	0	No ha habido reclamaciones al respecto	jul-24
AM_010_2022/2023	Desarrollo del curso	2022/2023	Mejorar gestión Prácticas	Satisfacción y email de reclamaciones	Un seguimiento más estrecho de los alumnos	Dirección título + personal apoyo prácticas	Dirección Título	jul-24	mar-24	Mitad alumnos asignados	Faltan completar asignaciones	jun-24	Todos los alumnos de prácticas asignados con sus Centros	Todos asignados y realizadas las prácticas	jul-24
AM_011_2023/2024	Otros	2022/2023	Ofrecer a los alumnos el Certificado de Auditor Interno	Certificado	Colaboración con TÜV para que nos de el certificado de Auditor Interno a los alumnos	Dirección Título + personal apoyo empresa + presupuesto	Director Título	jun-24	mar-24	Colaboración aceptada	En revisión aprobación presupuesto	jun-24	Acuerdo colaboración realizado	Acuerdo colaboración realizado	jul-24
AM_013_2023/2024	Otros	2022/2023	Aumentar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción del curso siguiente	% de participación representativo	Trasladar a la Facultad, Departamento de Calidad y Departamento de Customer Experience la necesidad de obtener datos	Dirección del título	Director del Título	jun-24	jun-24	9%	Logrado	-	-	-	jun-24
AM_014_2023/2024	Otros	2023/2024	Actualizar web para atraer a más alumnos	Nº Matriculaciones	Actualizar web	Dirección Título + personal apoyo empresa + presupuesto	Directo Título + personal apoyo	jun-24	may-24	Web actualizada	Web actualizada	-	-	-	may-24
AM_015_2023/2024	Otros	2023/2024	Actualizar la modalidad de impartición del programa	Modificación de memoria 1=si, 2=no	Modificación de memoria en relación a la modalidad de impartición conforme para adaptar al Real Decreto 822/2021 la presencialidad de determinados títulos, que no requieren adaptación de sus horas o metodología, y simplemente requieren la declaración de la modalidad conforme a lo establecido por el RD 822/2021.	Correo, memoria de verificación.	Dirección de título + Calidad académica	oct-24	jul-24	1	Logrado	-	-	-	Logrado

TÍTULO: MASTER EN GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

CÓDIGO	DETECTADA EN	CURSO EN QUE SE DETECTA	Mejora a conseguir	Indicador asociado	Actividades propuestas	Método y/o recursos	Responsable de cada actividad	Plazo de cada actividad	Seguimiento del plan de mejora (mínimo semestral)						FECHA OBJETIVO CONSEGUIDO
									1ª FECHA DE SEGUIMIENTO	VALOR DEL INDICADOR	REGISTRAR ESTATUS MEJORA	2ª FECHA DE SEGUIMIENTO	VALOR DEL INDICADOR	REGISTRAR ESTATUS MEJORA	
									mes en que se realizará el seguimiento	Valor en la fecha indicada columna de la izquierda	Status de la actividad propuesta en la fecha de seguimiento	mes en que se realizará el seguimiento	Valor en la fecha iniciada columna de la izquierda	Status de la actividad propuesta en la fecha de seguimiento	
	Otros	20xx/20yy	QUÉ QUIERO CONSEGUIR EN EL TÍTULO	CON QUÉ LO MIDO	QUÉ VOY A HACER PARA CONSEGUIRLO	CON QUE RECURSOS	QUIÉN LO HACE	CUÁNDO (fecha límite)							Indicar mes y año
AM_016_2023/2024	Otros	2023/2024	Modificar errata en memoria de verificación	Modificación de memoria 1=si, 2=no	Subsanar la errata en la información del apartado 4,4 con respecto a la tabla del mismo apartado que está correctamente.	Correo, memoria de verificación.	Dirección de título + Calidad académica	Por definir	Por definir	-	-	-	-	-	En proceso
AM_17_2023/2024	Desarrollo del curso	2023/2024	Incentivar las investigación en el profesorado	Comunicaciones realizadas 1=si, 2=no Sexenios >1	Trasladar al profesorado periódicamente las comunicaciones de la vicerrectoría de investigación en relación a los proyectos de apoyo a la investigación que la Universidad tiene a disposición y los beneficios de jornada reducida, entre otros.	Correo, reuniones de claustro	DT/Profesorado	oct-26	oct-25	En proceso	En proceso	oct-26	En proceso	En proceso	En proceso
AM_28_2025/2026	Informe seguimiento AVAP	2025/2026			A nivel transversal se implementan cambios organizativos para incentivar la investigación del prfesorado	Email y reuniones con profesorado	Facultad / Vicerrectorado de Investigación	dic-27	dic-26						
AM_18_2023/2024	Informe anual de título	2023/2024	Mantener en vigilancia la tasa de graduación	Tasa de graduación mayor a 75%	Revisar los datos compartidos por el área de calidad y analizarlos en el informe anual de título	Correo, informe anual	DT/VD	ene-26	ene-26	En proceso	En proceso	nov-26	En proceso	En proceso	En proceso
AM_19_2023/2024	Informe anual de título	2023/2024	Mantener en vigilancia la tasa de abandono	Tasa de abandono menor a 15%	Revisar los datos compartidos por el área de calidad y analizarlos en el informe anual de título	Correo, informe anual	DT/VD	ene-26	ene-26	En proceso	En proceso	dic-26	En proceso	En proceso	En proceso
AM_21_2024/2025	Otros	2024/2025	Aumentar la participación de los alumnos en la encuesta de satisfacción de las asignaturas	% de participación representativo	Trasladar a los profesores que al final de cada asignatura (tutoría final) recuerden a los alumnos el realizar la encuesta de satisfacción con la asignatura.	Dirección Título	Dirección Título	ene-26	ene-26	En proceso	En proceso	dic-26	En proceso	En proceso	En proceso
AM_23_2025/2026	Informe seguimiento AVAP	2025/2026	Mantener en vigilancia la tasa de rendimiento	Mantener por encima del 80%	Seguimiento más estricto de los estudiantes que no se van presentando a las asignaturas para prestarles apoyo	Dirección Título	Dirección Título	mar-26	mar-26	En proceso	En proceso	dic-28	En proceso	En proceso	En proceso
AM_24_2025/2026	Informe seguimiento AVAP	2025/2026	Ventana emergente de solicitud de información en la web no desaparece	Que desaparezca la ventana emergente	Hay plan transversal para la actualización de la Web	Customer Experience Marketing	Customer Experience Marketing	dic-27	ene-27	-	-	-	-	-	-
AM_25_2025/2026	Informe seguimiento AVAP	2025/2026	Incluir información útil sobre el proceso de matrícula en la web	Información útil sobre la matrícula en la web	Hay plan transversal para la actualización de la Web	Customer Experience Marketing	Customer Experience Marketing	dic-27	ene-27	-	-	-	-	-	-
AM_26_2025/2026	Informe seguimiento AVAP	2025/2026	Informar de los horarios de las clases en la web	Horarios de las clases en la web	Incluir los horarios en la web	Customer Experience Marketing DT	Customer Experience Marketing DT	dic-26	ago-26	Horarios incluidos en clandario	Realizado	-	-	-	Logrado
AM_27_2025/2026	Informe seguimiento AVAP	2025/2026	Mejorar seguimiento logros resultados de los alumnos	Todas las actividades con su rúbrica	Revisar que todas las actividades tengan su rúbrica asociada	Realizar rúbrica en las actividades que no tengan.	Profesores-DT	jun-27	may-27	-	-	-	-	-	-
AM_28_2025/2026	Desarrollo del curso	2025/2026	Mejorar gestión Prácticas		Seguimiento regular (mensual) con los alumnos que van a realizar prácticas para revisar si tienen centro o no	Director Título	Director Título	Edición Oct26	mar-27	Alumnos con centro	-	-	-	-	-