



Guía de Asignatura

ASIGNATURA: CALIDAD, SEGURIDAD Y ASPECTOS PSICOSOCIALES EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS.

Título: Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Reanimación y Medicina Intensiva

Materia: Metodología enfermera en las unidades de cuidados intensivos

Créditos: 6 ECTS

Código: 04MCUI

Índice

1.	Organización general	3
1.1.	Datos de la asignatura	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje	4
2.	Contenidos/temario	5
3.	Metodología.....	5
4.	Actividades formativas	6
5.	Evaluación.....	8
5.1.	Sistema de evaluación	8
5.2.	Sistema de calificación.....	9
6.	Bibliografía	10

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Reanimación y Medicina Intensiva
ASIGNATURA	Calidad, seguridad y aspectos psicosociales en las unidades de cuidados intensivos.
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	04MCUI_Calidad, seguridad y aspectos psicosociales en las unidades de cuidados intensivos.
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

Las unidades de cuidados intensivos presentan unas características específicas de funcionamiento por su elevada complejidad, conocer la gestión integral de dichos servicios permite a los profesionales de enfermería tener una visión de las perspectivas estructurales, organizativas y de funcionamiento de los mismos. Todo ello es de vital importancia para poder acreditar una excelencia en el cuidado, implementando la estandarización de procesos, minimizando la variabilidad de la práctica clínica y los eventos adversos y contribuyendo a garantizar la seguridad del paciente.

Otra de las particularidades de estas unidades es la gravedad de los pacientes, su elevada complejidad y la alta tecnificación y especificidad en los cuidados que en ocasiones contribuyen a que aspectos tan importantes como la comunicación, la empatía y las necesidades psicológicas del paciente y sus familiares queden relegados a un segundo plano. En este sentido la corriente de Humanización de la asistencia sanitaria, ha permitido reflexionar acerca de esta situación y poner de manifiesto la necesidad profundizar en aspectos clave de la atención terapéutica para realizar cuidados desde una perspectiva holística.

Por todo ello, esta asignatura pretende ofrecer una visión global del funcionamiento y peculiaridades de las unidades de cuidados intensivos, teniendo en cuenta la importancia de gestionar los recursos disponibles para ofrecer cuidados que garanticen la seguridad del paciente con elevada calidad asistencial y manteniendo una atención centrada en la persona.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS

C05 - Analizar de manera crítica artículos científicos, recomendaciones estandarizadas y guías de práctica clínica para su implementación en los cuidados enfermeros de las unidades de cuidados intensivos.

C06 - Desarrollar informes y modelos de actuación siguiendo la metodología científica en el ámbito de los cuidados intensivos

C11 - Emplear nuevas fórmulas de gestión y liderazgo garantizando la calidad y la seguridad del paciente en cuidados de enfermería en las unidades de cuidados intensivos.

C12 - Aplicar cuidados y procedimientos avanzados de enfermería adecuados a los pacientes donante y receptor de órganos y tejidos.

C13 - Utilizar las últimas tendencias en comunicación en la mejora de la relación con el paciente y su familia en situaciones complejas, críticas y paliativas en las unidades de cuidados intensivos.

HABILIDADES

HO1 - Mostrar habilidades para la humanización de los cuidados avanzados de enfermería en unidades de cuidados intensivos.

HO2 - Habilidad para trabajar en equipos multidisciplinares dedicados al abordaje del paciente crítico en unidades de cuidados intensivos.

HO3 - Actuar en base a los principios bioéticos y las responsabilidades legales del ejercicio profesional del enfermero en el contexto de los cuidados intensivos.

HO4 - Desarrollar sensibilización hacia la prevención y notificación de eventos adversos en las unidades de cuidados intensivos.

CONOCIMIENTOS

CC5 - Dominar los procedimientos para garantizar la calidad asistencial y la seguridad del paciente en las unidades de cuidados intensivos.

CC6 - Conocer los aspectos bioéticos aplicados al paciente crítico en las unidades de cuidados intensivos.

CC7 - Conocer la metodología científica para llevar a cabo proyectos innovadores de investigación en el ámbito de los cuidados intensivos.

2. Contenidos/temario

- Estructura y organización de las unidades de cuidados intensivos
- Indicadores de calidad en las unidades de cuidados intensivos. Evaluación de las intervenciones
- Prevención y notificación de eventos adversos.
- Prevención de la infección nosocomial: lavado de manos y aplicación de los proyectos referentes.
- Cuidados de enfermería al final de la vida. Donación de órganos y tejidos.
- Humanización de las unidades de cuidados intensivos. Proyectos referentes.
- Aspectos bioéticos, consentimiento informado y confidencialidad de datos específicos de las unidades de cuidados intensivos.

3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo-diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos

necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

4. Actividades formativas

La metodología VIU, basada en la modalidad virtual, se concreta en una serie de actividades formativas y metodologías docentes que articulan el trabajo del estudiante y la docencia impartida por los profesores.

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas, se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados en cada una de las asignaturas. A continuación, listamos las actividades genéricas que pueden formar parte de cada asignatura, dependiendo de las competencias a desarrollar en los estudiantes en cada asignatura.

1. Clases presenciales

2. Clases virtuales síncronas

Constituyen el conjunto de acciones formativas que ponen en contacto al estudiante con el profesor, con otros expertos y con compañeros de la misma asignatura en el mismo momento temporal a través de herramientas virtuales. Las actividades recurrentes (por ejemplo, las clases) se programan en el calendario académico y las que son ocasionales (por ejemplo, sesiones con expertos externos) se avisan mediante el tablón de anuncios del campus. Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

a. Clases expositivas: El profesor expone a los estudiantes los fundamentos teóricos de la asignatura.

b. Clases prácticas: El profesor desarrolla junto con los estudiantes actividades prácticas que se basan en los fundamentos vistos en las clases expositivas. En términos generales, su desarrollo consta de las siguientes fases, pudiéndose adaptar en función de las necesidades docentes:

I. La primera fase se desarrolla en la sala principal de la videoconferencia, donde el profesor plantea la actividad.

II. A continuación, divide a los estudiantes en grupos de trabajo a través de las salas colaborativas y se comienza con la actividad. En esta fase el profesor va entrando en cada sala colaborativa rotando los grupos para resolver dudas, dirigir el trabajo o dar el feedback oportuno. Los estudiantes también tienen posibilidad de consultar al profesor en el momento que consideren necesario.

III. La tercera fase también se desarrolla en la sala principal y tiene como objetivo mostrar el ejercicio o explicar con ejemplos los resultados obtenidos. Por último, se ponen en común las conclusiones de la actividad realizada.

No obstante, el profesor puede utilizar otras metodologías activas y/o herramientas de trabajo colaborativo en estas clases.

c. Seminarios: En estas sesiones un experto externo a la Universidad acude a presentar algún contenido teórico-práctico directamente vinculado con el temario de la asignatura. Estas sesiones permiten acercar al estudiante a la realidad de la disciplina en

términos no sólo profesionales, sino también académicos. Todas estas sesiones están vinculadas a contenidos de las asignaturas y del programa educativo.

3. Actividades asíncronas supervisadas

Se trata de un conjunto de actividades supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y el desarrollo de sus competencias. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral. Esta categoría se desglosa en el siguiente conjunto de actividades:

a. Actividades y trabajos prácticos: se trata de un conjunto de actividades prácticas realizadas por el estudiante por indicación del profesor que permiten al estudiante adquirir las competencias del título, especialmente aquellas de carácter práctico. Estas actividades, entre otras, pueden ser de la siguiente naturaleza: actividades vinculadas a las clases prácticas (resúmenes, mapas conceptuales, one minute paper, resolución de problemas, análisis reflexivos, generación de contenido multimedia, exposiciones de trabajos, test de autoevaluación, participación en foros, entre otros). Estas actividades serán seleccionadas por el profesor en función de las necesidades docentes. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.

b. Actividades guiadas con recursos didácticos audiovisuales e interactivos: se trata de un conjunto de actividades en las que el estudiante revisa o emplea recursos didácticos (bibliografía, videos, recursos interactivos) bajo las indicaciones realizadas previamente por el profesor; con el objetivo de profundizar en los contenidos abordados en las sesiones teóricas y prácticas. Estas sesiones permiten la reflexión o práctica por parte del estudiante, y pueden complementarse a través de la puesta en común en clases síncronas o con la realización de actividades y trabajos prácticos. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.

4. Tutorías

En esta actividad se engloban las sesiones virtuales de carácter síncrono y las comunicaciones por correo electrónico o campus virtual destinadas a la tutorización de los estudiantes. En ellas, el profesor comparte información sobre el progreso del trabajo del estudiante a partir de las evidencias recogidas, se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura. Pueden ser individuales o colectivas, según las necesidades de los estudiantes y el carácter de las dudas y orientaciones planteadas. Tal y como se ha indicado, se realizan a través de videoconferencia y e-mail.

Se computan una serie de horas estimadas, pues, aunque existen sesiones comunes para todos los estudiantes, éstos posteriormente pueden solicitar al docente tantas tutorías como estimen necesarias.

Dado el carácter mixto de esta actividad formativa, se computa un porcentaje de sincronía estimado del 30%.

5. Estudio autónomo

En esta actividad el estudiante consulta, analiza y estudia los manuales, bibliografía y recursos propios de la asignatura de forma autónoma a fin de lograr un aprendizaje significativo y superar

la evaluación de la asignatura de la asignatura. Esta actividad es indispensable para adquirir las competencias del título, apoyándose en el aprendizaje autónomo como complemento a las clases y actividades supervisadas.

6. Examen final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba o examen final. Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Los exámenes o pruebas de evaluación final se realizan en las fechas y horas programadas con antelación y con los sistemas de vigilancia online (proctoring) de la universidad.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	60 %
Recursos interactivos y audiovisuales	5%
Seminarios	5%
Resolución de problemas	30%
Diseño proyectos	15%
Test de seguimiento continuo	5%
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %
Duración del examen: 60 minutos. El examen consistirá en 40 preguntas tipo test. Las preguntas tipo test corresponden a 4 opciones de respuesta, únicamente 1 correcta. Todas las preguntas tipo test serán corregidas aplicando la fórmula matemática para evitar los efectos del azar: NOTA = ACIERTOS - ((Errores)/(N.º Alternativas - 1))	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

Aragones, R. A., et al (2022). Cuidados intensivos. Atención integral del paciente crítico. Editorial panamericana

Aragones, R. A., et al (2021). Manual de Cuidados intensivos para enfermería. Editorial panamericana

Bermejo, J. C., Martínez, M. P. y Villacieros, M. (2021). Humanizar. Desclee de Brouwer

Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Boletín Oficial del estado, núm. 274, de 15 de noviembre de 2002, pp. 40126-40132

Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia. Boletín Oficial del Estado, núm. 72, de 25 de marzo de 2021

Ministerio de Sanidad y política social. Unidades de Cuidados intensivos. Estándares y recomendaciones

Real Decreto 2070/1999, de 30 de diciembre, por el que se regulan las actividades de obtención y utilización clínica de órganos humanos y la coordinación territorial en materia de donación y trasplante de órganos y tejidos. Boletín Oficial del Estado, núm. 3, de 4 de enero de 2000, pp. 179-190

Sociedad Española de Medicina Intensiva Crítica y Unidades de Coronarias. Indicadores de calidad en el enfermo crítico.

Watson, M., Lucas C., Hoy, A., Back, I. Manual Oxford de cuidados paliativos. Biblioteca Aula Médica