

## **FICHA DE ASIGNATURA**

**Título:** Mediación y Resolución de Conflictos

**Descripción:** La asignatura de mediación y resolución de conflictos pretende establecer un recorrido sobre el papel de mediador, conociendo en detalle su origen, los tipos, y las posiciones en las que se sustenta.

**Carácter:** Optativa.

**Créditos ECTS:** 6

**Contextualización:** El programa de esta asignatura pretende facilitar al alumnado recursos y conocimientos sobre el papel de mediador, teniendo como objetivo saber interpretar, acompañar y resolver los posibles conflictos.

**Modalidad:** Online

### **Temario:**

Tema 1. Conflicto: definiciones, tipos, origen, fases, estructura, posiciones, análisis.

1.1 Conflicto y violencia, tipos de violencia.

1.2 Conflicto y relaciones sociales.

1.3 El conflicto intercultural.

Tema 2. Mediación intercultural: concepto, principios y contexto de intervención.

2.1 Acciones de mediación intercultural.

Tema 3. El conflicto desde una perspectiva de género.

Tema 4. Formas de intervención.

Tema 5. Rol del mediador.

5.1 Mediación y resolución de conflictos.

5.2 Programas de mediación escolar.

5.3 Conflicto en las organizaciones.

5.4 El proceso mediador: orígenes, concepto, objetivos, dimensiones, principios, funciones y fases.

5.5 Elementos para una comunicación efectiva y no violenta: asertividad, confianza, comunicación sana, cooperación, escucha activa y creatividad.

5.6 Competencias profesionales y técnicas de mediación.

Tema 6. Procesos grupales para la gestión de los conflictos: cooperación, toma de decisiones y negociación.

## **Competencias:**

Competencias básicas.

CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio;

CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio;

CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética;

CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado;

CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias específicas.

CE26. Conocer las teorías y paradigmas de la pedagogía social en los diferentes ámbitos y contextos de intervención educativa.

CE27. Analizar las principales modalidades y técnicas de intervención pedagógica en el ámbito socio-comunitario.

CE28. Diseñar programas educativos y formativos, para la intervención en diferentes contextos socioeducativos.

## **Actividades Formativas**

- Clases expositivas
- Estudio de casos
- Resolución de problemas
- Simulación
- Trabajo en grupo
- Diseño de proyectos
- Trabajo autónomo
- Tutorías
- Pruebas

## **Metodologías docentes:**

- Lección magistral
- Lección magistral participativa

- Estudio de casos
- Resolución de problemas
- Simulación
- Trabajo Cooperativo
- Diseño de proyectos

### Sistemas de Evaluación

| Sistemas de evaluación                                 | Ponderación mínima | Ponderación máxima |
|--|--------------------|--------------------|
| Evaluación del Portafolio<br>(Estudio de casos)        | 10.0               | 40.0               |
| Evaluación del Portafolio<br>(Resolución de problemas) | 10.0               | 40.0               |
| Evaluación del Portafolio<br>(Simulación)              | 10.0               | 40.0               |
| Evaluación del Portafolio<br>(Trabajo en grupo)        | 10.0               | 40.0               |
| Evaluación del Portafolio<br>(Diseño de proyectos)     | 10.0               | 40.0               |
| Evaluación de la prueba                                | 40.0               | 60.0               |

### Observaciones:

El alumnado que curse un mínimo de 24 ECTS de esta materia obtendrá la Mención en Pedagogía Social.

### Competencias:

CMPS01. Conocer experiencias y estrategias de acompañamiento educativo ante la marginación y exclusión social.

CMPS02. Diseñar propuestas de proyectos socioeducativos para colectivos en situación de marginación y exclusión social.

CMPS03. Conocer los efectos de las drogas, las bases psicofisiológicas y psiconeurológicas, así como las bases e influencias sociales de las conductas adictivas.

CMPS04. Exponer información preventiva sobre el consumo de drogas u otras conductas adictivas.

CMPS05. Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la intervención socioeducativa y sus ámbitos de actuación.

CMPS06. Conocer los procedimientos y las técnicas sociopedagógicas para la intervención en contextos no escolares.

CMPS07. Conocer el proceso de mediación, sus técnicas y actividades para la prevención del conflicto.

CMPS08. Diseñar propuestas de programas para la resolución de conflictos en el aula.

CMPS09. Analizar el conflicto y la mediación en el ámbito de las relaciones de género, las interculturales y sociales.

CMPS10. Diseñar propuestas de estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje de la Educación de la Salud.

CMPS11. Diseñar propuestas de estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje de la Educación Ambiental.

CMPS12. Conocer los antecedentes históricos de las políticas sociales y el actual Estado de Bienestar.

CMPS13. Analizar los distintos ámbitos de las políticas sociales así como las legislaciones que las sustentan.

CMPS14. Identificar factores de riesgo que pueden llevar a una situación de exclusión social, desde una perspectiva pedagógica.

**Bibliografía:**

Revisar la guía de la asignatura.