INFORME PARA LA REVISIÓN DEL SISTEMA POR DIRECCIÓN

Facultad de Ciencias de la Salud

Abril 2026

Contenido del documento

1 Revisión de la política de calidad 2
2 Revisión de objetivos de calidad y planificación anual 2
3 Selección y admisión. 3
3.1 Grados y másteres oficiales. 3
3.2 Formación permanente. 5
4 Docencia 6
4.1 Grado 6
4.2 Máster 6
5 Inserción laboral 7
6 Movilidad curso 2024-2025 8
6.1 Entrantes. 8
6.1.1 Estudiantes 8
6.1.2 Docentes. 8
6.2 Salientes. 9
6.2.1 Estudiantes 9
6.2.2 Docentes. 9
7 Satisfacción del estudiantado 9
7.1 Satisfacción con su docente/asignatura. 9
7.2 Satisfacción con las prácticas externas. 11
7.3 Satisfacción con el trabajo fin de título. 11
7.4 Satisfacción a fin de curso. 12
8 Satisfacción de los/as egresados/as. 13
9 Satisfacción del PDI 14
10 Resultados de la aplicación de política y actuaciones relacionadas con PDI. 14
10.1 Datos generales de los docentes de la Facultad 14
10.2 Reconocimientos. 15
10.3 Acceso y desvinculación. 15
10.4 Formación. 15
10.4.1 Datos generales de formación. 15
10.4.2 Datos segregados por microcredencial 16
10.5 Proyectos de innovación. 18
10.5.1 Datos generales de la facultad 18
10.5.2 Datos específicos por proyecto de innovación. 18
11 Adecuación, nivel de uso y grado de satisfacción de los usuarios, respecto a los recursos y servicios puestos a su disposición. 20
12 Reclamaciones, quejas/alegaciones y sugerencias. 22
13 Conclusiones 25
Relación de apartados del Informe Anual - Procesos SGC

1 Revisión de la política de calidad

La política de calidad de la Universidad se elabora y revisa anualmente en el Comité de Calidad Institucional, en el que participan los responsables de los distintos procesos. Cuando esta revisión implica modificaciones, la política es elevada para su aprobación al Comité de Dirección.

Hasta el momento, la Facultad ha asumido la política de calidad de la Universidad como propia. No obstante, como acción de mejora, se constituirá un Comité de Calidad de Centro que, por delegación de la Junta de Facultad, asumirá la competencia de velar por el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y promover la mejora continua. Entre sus funciones estará la revisión de la política de calidad institucional, tomándola como punto de partida para valorar su adecuación al contexto y necesidades del Centro. En caso de no identificarse propuestas de modificación o adaptación, la Facultad se adherirá expresamente a la política de calidad de la Universidad.

En el apartado siguiente del informe se presenta la relación de los aspectos de la política de Calidad que la Facultad desarrolla de forma más específica a través de sus actuaciones.

2 Revisión de objetivos de calidad y planificación anual

La política de calidad de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) constituye el punto de partida para la elaboración del Plan Estratégico de la Universidad. En consecuencia, la estrategia de la Facultad de Ciencias de la Salud (alineada con el Plan Estratégico de la universidad) da respuesta de forma coherente a dicha política de calidad, actuando como marco de referencia.

Tabla 1. Alineación entre las líneas estratégicas de la Facultad y la Política de Calidad

	Línea estratégica FACULTAD	*Política de Calidad VIU*
1	Ser una Facultad referente y reconocida por su calidad e innovación docente y su compromiso con la salud, el bienestar y el impacto social a través de la promoción de la investigación y transferencia	Desarrollar la investigación al servicio de la sociedad, impulsando la innovación docente y tecnológica contribuyendo así al ODS 9 de Industria, innovación e infraestructura
		Establecer alianzas estratégicas con el sector privado, entidades del tercer sector y organismos públicos, que permitan ampliar el impacto y alcance de nuestras iniciativas, en sintonía con el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos).
2	Dar respuesta con nuestra oferta académica a las demandas del mercado, integrando nuevas tecnologías, contenidos actualizados y programas innovadores.	Garantizar la calidad de la enseñanza y de los servicios de apoyo ofrecidos por la Universidad, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de Educación de Calidad y ODS 8 de Trabajo decente y crecimiento económico.
3	Potenciar el acompañamiento académico como eje central de la experiencia del estudiantado manteniendo altos niveles de satisfacción y participación.	Proporcionar un servicio orientado a la satisfacción y al cumplimiento de expectativas y requerimientos de los estudiantes y otros grupos de interés de la comunidad universitaria.
4	Consolidar y mejorar la organización y los procesos de la Facultad, fomentando la mejora continua y la eficiencia operativa.	Garantizar la calidad de la enseñanza y de los servicios de apoyo ofrecidos por la Universidad, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de Educación de Calidad y ODS 8 de Trabajo decente y crecimiento económico.
		Extender la calidad de nuestra institución a todas las actividades que subcontratamos o son realizadas por terceros.

	Línea estratégica FACULTAD	Política de Calidad VIU
		Disponer de los recursos necesarios para asegurar la mejora continua de la institución, los procesos y la eficacia del sistema de gestión de calidad
		Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de aplicación, y establecer mecanismos para prevenir el fraude académico, fortaleciendo la gobernanza y la transparencia (ODS 16)
5	Desarrollar una visión global que facilite la incorporación de estudiantes internacionales y fortalezca la diversidad en nuestros títulos.	Promover la equidad, diversidad e igualdad de oportunidades, así como prevenir la intolerancia y la discriminación del estudiantado y de los trabajadores, además de garantizar su libertad sexual, en concordancia con el ODS 5 (Igualdad de género) y el ODS 10 (Reducción de las desigualdades).
		Establecer alianzas estratégicas con el sector privado, entidades del tercer sector y organismos públicos, que permitan ampliar el impacto y alcance de nuestras iniciativas, en sintonía con el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos).

Es por ello que definimos como objetivos de calidad alineados los siguientes:

Tabla 2. Objetivos de Calidad 2026

	Línea estratégica FACULTAD	Objetivo de Calidad	Indicador
1	Ser una Facultad referente y reconocida por su calidad e innovación docente y su compromiso con la salud, el bienestar y el impacto social a través de la promoción de la investigación y transferencia	Alcanzar un CSAT medio del profesorado ≥ 4,4/5 en el título.	Calificación del Profesor
		Participar en al menos 3 foros profesionales por título durante el curso académico.	Nº de participaciones en foros profesionales
3	Potenciar el acompañamiento académico como eje central de la experiencia del estudiantado manteniendo altos niveles de satisfacción y participación.	Incrementar el NPS global de la Facultad en al menos 2 puntos.	NPS de Facultad
4	Consolidar y mejorar la organización y los procesos de la Facultad, fomentando la mejora continua y la eficiencia operativa.	Obtener la certificación AUDIT-AVAP en el curso 2026-2027.	Informe de Certificación FAVORABLE
5	Desarrollar una visión global que facilite la incorporación de estudiantes internacionales y fortalezca la diversidad en nuestros títulos.	Incrementar el NPS del alumnado internacional en al menos 2 puntos.	NPS del alumnado internacional.

3 Selección y admisión.

3.1 Grados y másteres oficiales.

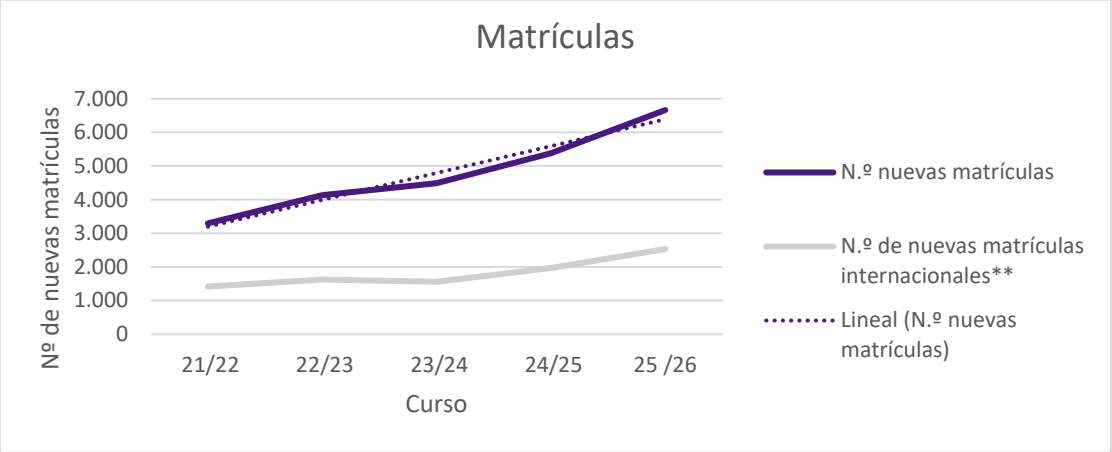
En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a las matrículas junto con su evolución en los últimos años.

Tabla 3. Datos sobre nuevas matrículas

Indicador	Curso				
	21/22	22/23	23/24	24/25	25 /26
N.º nuevas matrículas	3.295	4.131	4.657	5405	6662
% crecimiento frente curso anterior	*	25,40%	12,70%	16,07%	24,44%
N.º de matrículas nuevas internacionales**	1.416	1.626	1.677	2000	2538
% de crecimiento de matrículas internacionales** frente a curso anterior	*	14,83%	3,14%	19,26%	26,29%
% de alumnado internacional	43%	39%	36%	37%	37,70%

**No se dispone de datos del año anterior que posibiliten el cálculo de crecimiento.*
***Se ha considerado estudiantado internacional todo aquel estudiante residente fuera de España.*

Figura 1. Tendencia de las matrículas nuevas



El número de nuevas matrículas ha aumentado un 24% frente al curso anterior, lo que resulta un dato positivo.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a la evolución del estudiantado en los últimos 5 años:

Tabla 4. Número de estudiantes de grado y máster

Indicador	Curso				
	21/22	22/23	23/24	24/25	25/26
N.º de estudiantes total	4096	5741	6962	8590	9686
% Crecimiento frente curso anterior	*	40%	21%	23%	13%
N.º de estudiantes en grado	995	1307	1849	2583	3119

N.º de estudiantes en master	3101	4434	5113	6007	6505
N.º de estudiantes en master internacionales	-	-	2049	2408	2813

*No se dispone de datos del año anterior que posibiliten el cálculo de crecimiento.

3.2 Formación permanente.

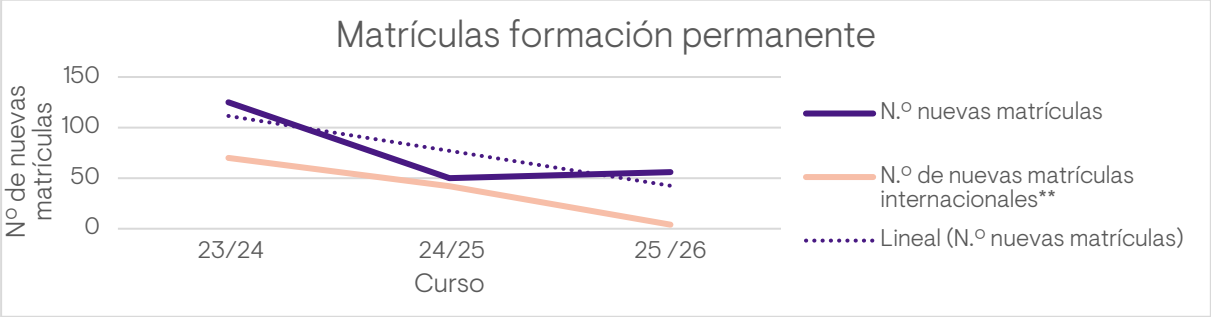
En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a las matrículas de Formación Permanente (másteres propios, especialistas universitarios, cursos de expertos u otros) junto con su evolución en los últimos años.

Tabla 5. Datos de nuevas matrículas de títulos de formación permanente

	Curso		
Indicador	23/24	24/25	25 /26
N.º nuevas matrículas	125	50	56
% crecimiento frente curso anterior	*	-60%	12%
N.º de nuevas matrículas internacionales**	70	42	4
% de alumnado internacional	56%	84%	7%

*No se dispone de datos del año anterior que posibiliten el cálculo de crecimiento.
**Se ha considerado estudiantado internacional todo aquel estudiante residente fuera de España.

Figura 2. Evolución nuevas matrículas de títulos de formación permanente



En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a la evolución del estudiantado en los últimos 5 años:

Tabla 6. Estudiantes de formación permanente totales

	Curso		
Indicador	23/24	24/25	25/26
N.º de estudiantes total	150	66	60
% Crecimiento frente curso anterior	*	-56%	-9%

*No se dispone de datos del año anterior que posibiliten el cálculo de crecimiento.

4 Docencia.

Los indicadores a nivel de Centro de la siguiente tabla son conformes a la definición SIIU:

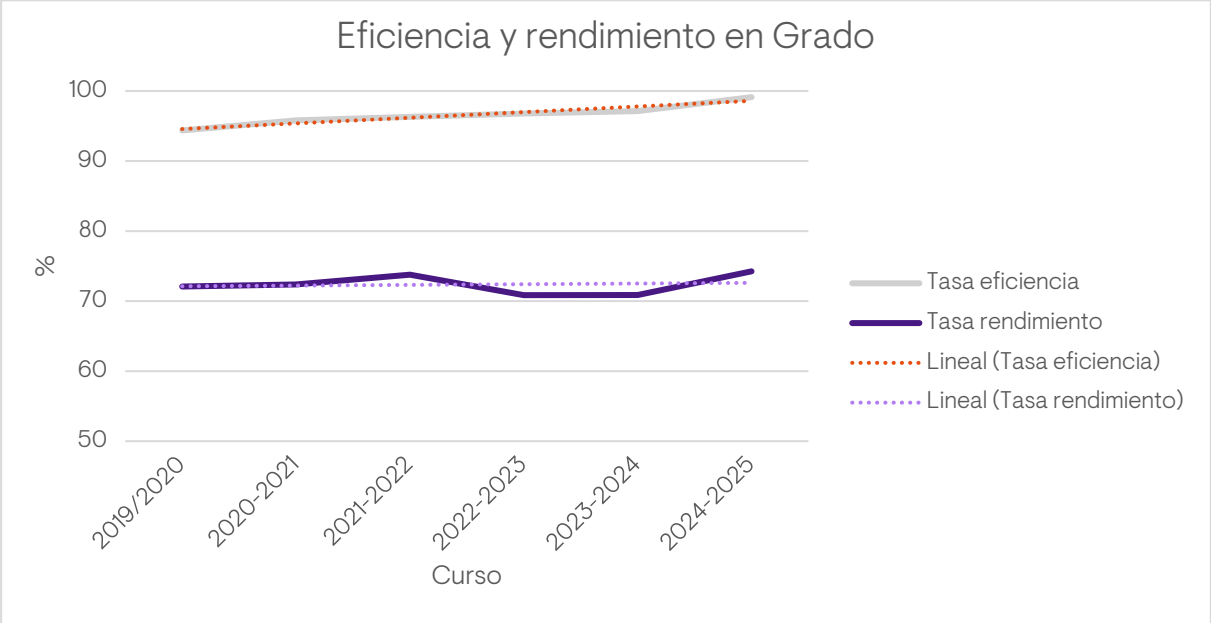
4.1 Grado

Tabla 7. Datos de rendimiento académico para grado

Curso (Grados)	Tasa graduación	Tasa abandono	Tasa eficiencia	Tasa rendimiento
2019-2020	46,34	37,41	94,37	72,07
2020-2021	39,02	39,21	95,81	72,38
2021-2022	33,69	36,02	96,3	73,77
2022-2023	25,12*	36,48	96,78	70,85
2023-2024	16,81*	37,41*	97,12	70,86
2024-2025	8,83*	82,19*	99,12	74,25

**Datos provisionales por la propia definición del indicador*

Figura 3. Evolución eficiencia rendimiento en grado



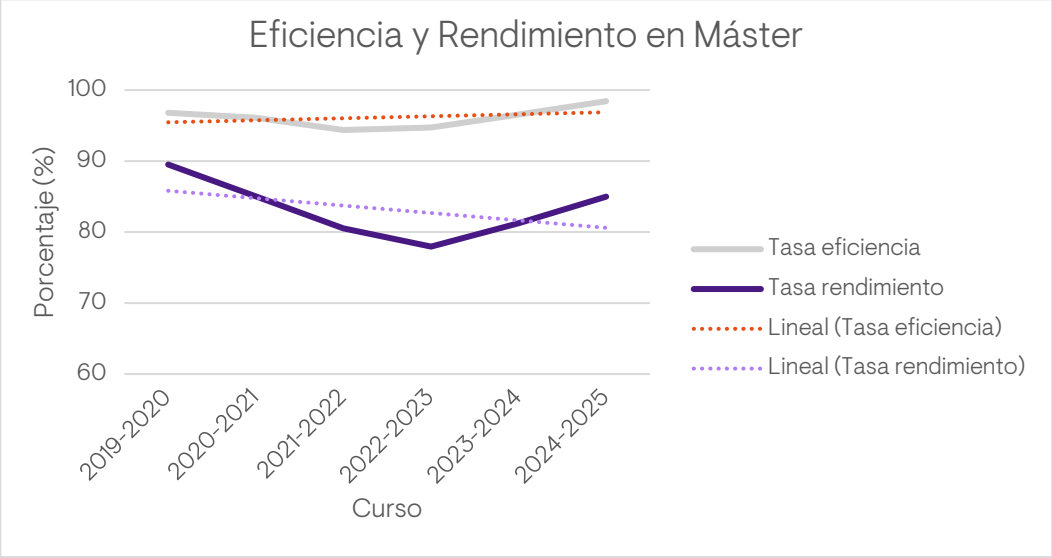
4.2 Máster.

Tabla 8. Datos de rendimiento académico para máster oficial

Curso (Máster)	Tasa de graduación	Tasa abandono	Tasa eficiencia	Tasa rendimiento
2019-2020	81,11	10,25	96,8	89,51
2020-2021	72,92	16,13	96,1	85,02
2021-2022	61,32	18,46	94,37	80,52
2022-2023	61,6	19,76	94,73	77,95
2023-2024	67,51*	17,59*	96,56	81,24
2024-2025	68,54*	14,8*	98,43	84,99

**Datos provisionales por la propia definición del indicador.*

Figura 4. Evolución eficiencia y rendimiento en máster oficial

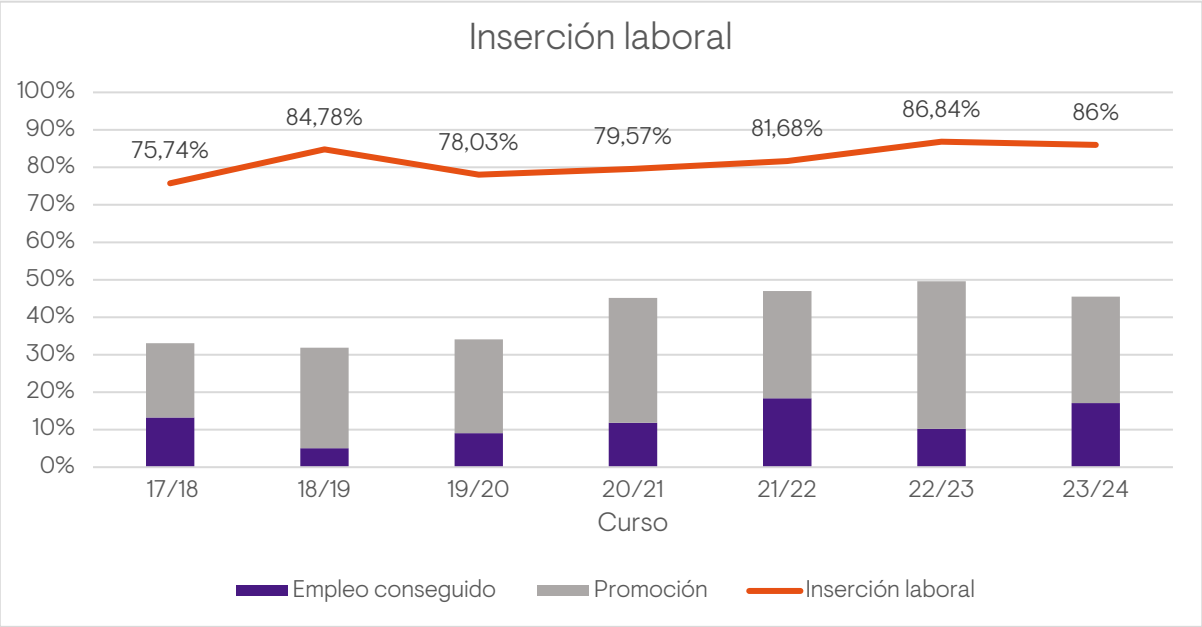


5 Inserción laboral.

Tabla 9. Datos inserción laboral

	Curso					
Indicador	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Inserción laboral egresados	75,74%	84,78%	78,03%	79,57%	81,68%	80,26%
He conseguido empleo gracias a la realización del título	13,24%	5,07%	9,09%	11,83%	18,37%	10,23%

He promocionado o han mejorado las condiciones en mi empleo previo gracias a la realización del título	19,85%	26,81%	25,00%	33,33%	28,62%	39,39%
% participación	14,42%	14,92%	6,36%	4,81%	8,69%	15,39%
N.º alumnos egresados	943	925	2075	1.935	3834	1975



6 Movilidad curso 2024-2025

6.1 Entrantes.

6.1.1 Estudiantes.

No se han acogido estudiantes en esta facultad durante el curso 2024/2025.

6.1.2 Docentes.

No se han acogido docentes en esta facultad durante el curso 2024/2025.

6.2 Salientes.

6.2.1 Estudiantes.

Tabla 10. Movilidad estudiantes salientes

NOMBRE	ENTIDAD DE DESTINO	TITULACION
Almudena Sacha	Universidad De Zurich	Máster en Bioinformática
Diana Carolina Riofrio Reyes	Universidad Católica de Uruguay	Máster en Terapias Psicológicas de Tercera Generación
Maria Jose Brell Jorge	Universidade Da Beira Interior	Grado en Psicología
Fanny Lou Sellmaier	Urbino Carlo Bo	Grado en Psicología
Samuel Redolat Berges	Universidade Da Beira Interior	Máster en Psicología General Sanitaria

6.2.2 Docentes.

Tabla 11. Movilidad PDI saliente

NOMBRE	ENTIDAD DE DESTINO	TITULACION
Maria José García Rubio	Universidad Católica de Uruguay	Grado en Psicología

7 Satisfacción del estudiantado.

7.1 Satisfacción con su docente/asignatura.

Los modelos de encuestas, escalas y los sistemas empleados en su ejecución cambian a partir del curso 19/20 al poner en marcha el sistema automatizado Blue. A partir del curso 18/19, la valoración se puntúa en una escala Likert de 1 a 5.

A continuación, se presentan los indicadores asociados al proceso junto con su evolución en los últimos años.

Tabla 12. Datos satisfacción asignatura

Indicador	Curso									
	20/21		21/22		22/23		23/24		24/25	
	Abr '20	Oct '20	Abr '21	Oct '21	Abr '22	Oct '22	Abr '23	Oct '23	Abr '24	Oct '24
Satisfacción con el Profesor	4,28	4,32	4,28	4,27	4,37	4,3	4,64	4,46	4,5	4,58
Satisfacción con la Asignatura	4,21	4,25	4,24	4,19	4,3	4,21	4,68	4,21	4,27	4,34
% participación	39%	31%	35%	32%	22%	29%	68%	20%	19%	21%

Figura 5. Evolución de la satisfacción del estudiante con la asignatura

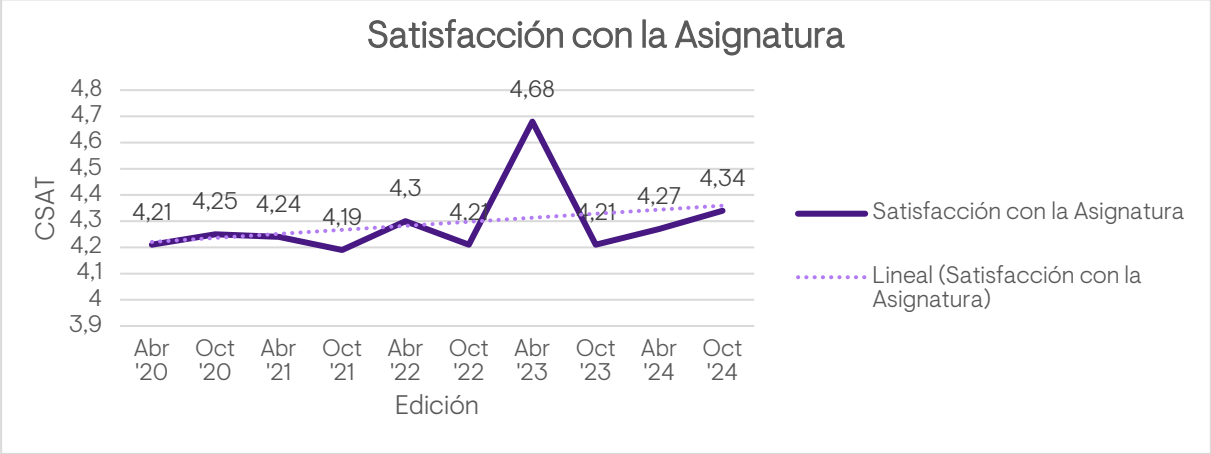
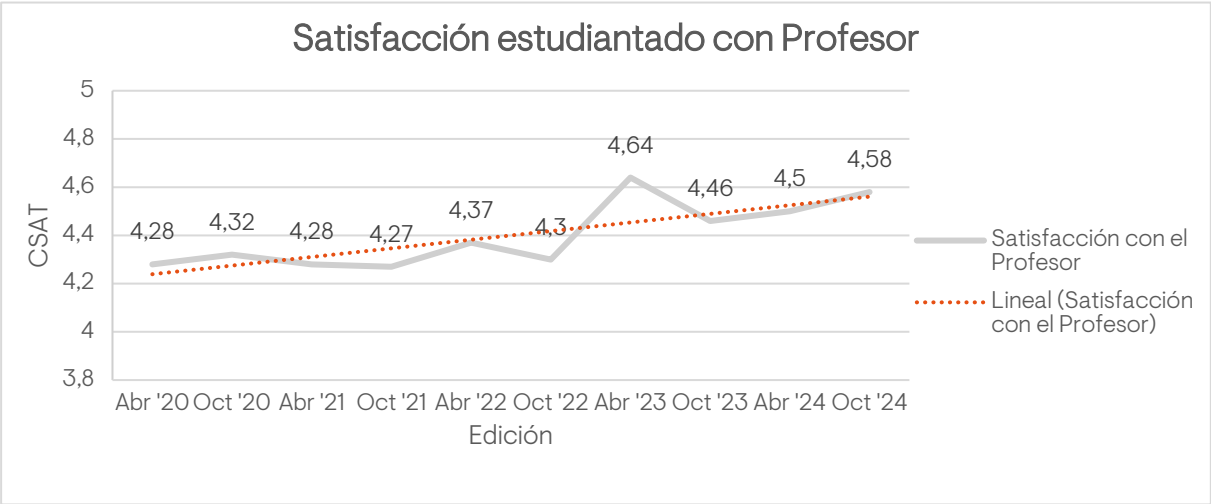


Figura 6. Evolución satisfacción del estudiante con el profesor



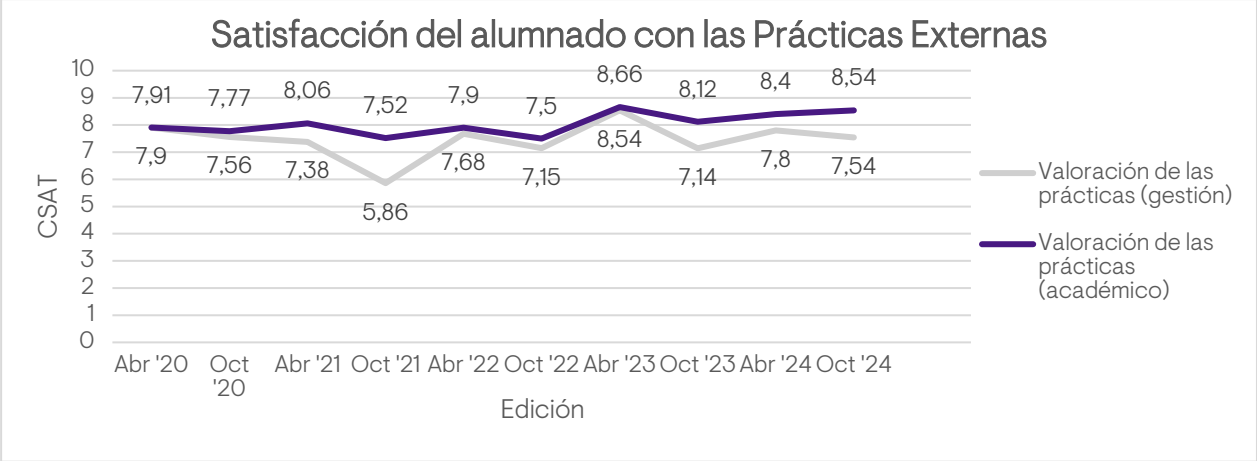
7.2 Satisfacción con las prácticas externas.

Tabla 13. Datos de satisfacción con las prácticas externas

Indicador	Curso									
	20/21		21/22		22/23		23/24*		24/25	
	Abr '20	Oct '20	Abr '21	Oct '21	Abr '22	Oct '22	Abr '23	Oct '23	Abr '24	Oct '24
Valoración de las prácticas (gestión)	7,9	7,56	7,38	5,86	7,68	7,15	4,27 8,54	3,57 7,14	3.90 7,8	3,77 7,54
Valoración de las prácticas (académico)	7,91	7,77	8,06	7,52	7,9	7,5	4,33 8,66	4,06 8,12	4,2 8,4	4,27 8,54
% participación	19,10%	30,10%	31%	26,60%	22,40%	35,50%	23%	29,30%	25,40%	31,51%

** A partir del curso 23/24, la valoración se puntúa en una escala Likert de 1 a 5. Se calcula en base a 10 para su comparativa.*

Figura 7. Evolución satisfacción practicas externas

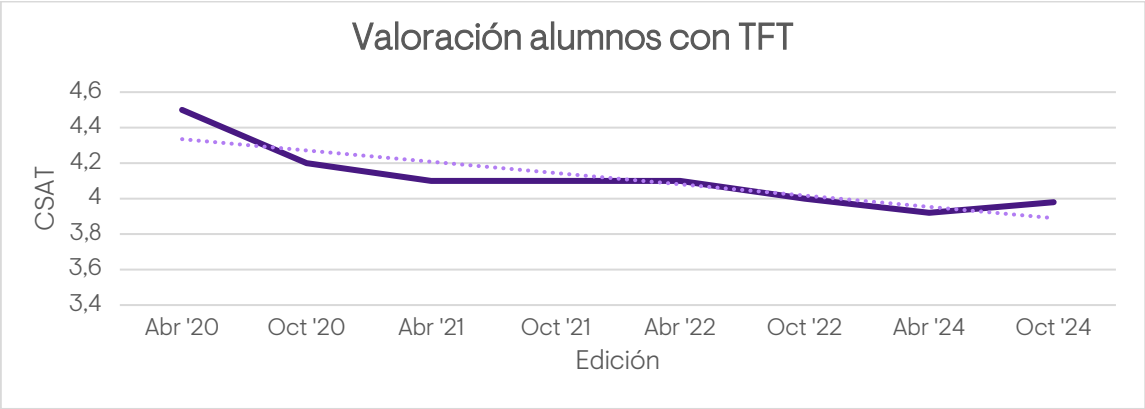


7.3 Satisfacción con el trabajo fin de título.

Tabla 14. Datos de satisfacción con el TFT

Indicador	Curso									
	20/21		21/22		22/23		23/24		24/25	
	Abr '20	Oct '20	Abr '21	Oct '21	Abr '22	Oct '22	Abr '23	Oct '23	Abr '24	Oct '24
Valoración alumnos con TFT	4,5	4,2	4,1	4,1	4,1	4	3.85	3.71	3,92	3,98
% participación	16,20%	11,40%	16,80%	13,70%	11,10%	14,80%	15,70%	16,50%	19,40%	17,36%

Figura 8. Evolución de la valoración del TFT



7.4 Satisfacción a fin de curso.

Tabla 15. Datos de recomendación (NPS)

Recomendación estudiar en VIU (NPS)	Abril		Octubre	
	NPS	Participación	NPS	Participación
Curso 18/19	-7,47%	28,34%	-4,79%	23,29%
Curso 19/20	-0,99%	15,41%	7,12%	17,84%
Curso 20/21	17,86%	21,50%	16,17%	16,54%
Curso 21/22	9,60%	22,40%	2,69%	20,88%
Curso 22/23	14,4%	19,3%	-6,8%	15,2%
Curso 23/24	-5,5%	16,9%	1,9%	14,3%
Curso 24/25	0%	18,75%	3,3%	15,91%

Clasificando a los estudiantes por su procedencia, los valores del NPS serían los siguientes:

Tabla 16. Datos de recomendación (NPS)

Recomendación estudiar en VIU (NPS)	Abril		Octubre	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Curso 18/19	-13,24%	13,16%	-13,25%	38,46%
Curso 19/20	-13,67%	26,98%	-10,75%	47,37%
Curso 20/21	-18,23%	65,97%	4,78%	32,20%
Curso 21/22	-1,79%	21,94%	-3,61%	14,14%
Curso 22/23	12,7%	16,1%	-14,3%	6,9%
Curso 23/24	-17,2%	12%	-2%	8.2%
Curso 24/25	-14,7%	17,7%	-1,6%	11,6%

Al finalizar cada edición se obtiene un NPS como dato a nivel global de la Universidad. El desglose por áreas y titulaciones que permite la herramienta de *Power BI* facilita el análisis y establecimiento de planes de mejora desde las direcciones de área.

8 Satisfacción de los/as egresados/as.

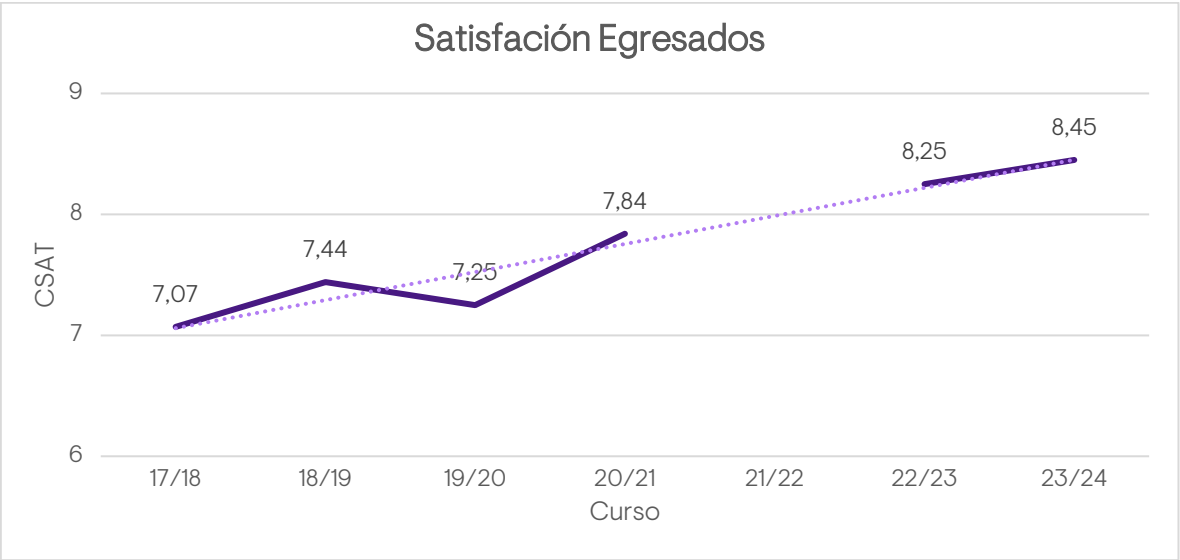
Tabla 17. Datos de satisfacción de egresados

	Curso						
Indicador	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
El título que has cursado en VIU	7,21	7,62	7,19	8,04	*	8,38	4,11
Los conocimientos y habilidades adquiridos	6,9	7,28	7,3	7,7	*	8,26	4,05
Contribución de tus estudios a tu crecimiento personal	7,24	7,56	7,56	7,89	*	8,44	4,10
Tu experiencia en VIU	6,92	7,28	6,95	7,72	*	7,94	3,83
Media:	**7,07**	**7,44**	**7,25**	**7,84**	*	**8,25**	**4,02** 8,45
% participación	14,42%	14,92%	6,36%	4,81%	8,69%	15,39%	12,12%
Nº Alumnos egresados	943	925	2075	1.935	3834	1975	1452

**No se dispone del dato debido a que tras la modificación del modelo de encuestas se han eliminado dichas preguntas. Se recupera el bloque de información para el curso 22/23.*

*** A partir del curso 23/24, la valoración se puntúa en una escala Likert de 1 a 5. Se calcula en base a 10 para su comparativa.*

Figura 9. Evolución de la satisfacción de egresados



9 Satisfacción del PDI.

A continuación, se presentan los indicadores asociados al proceso junto con su evolución en los últimos años.

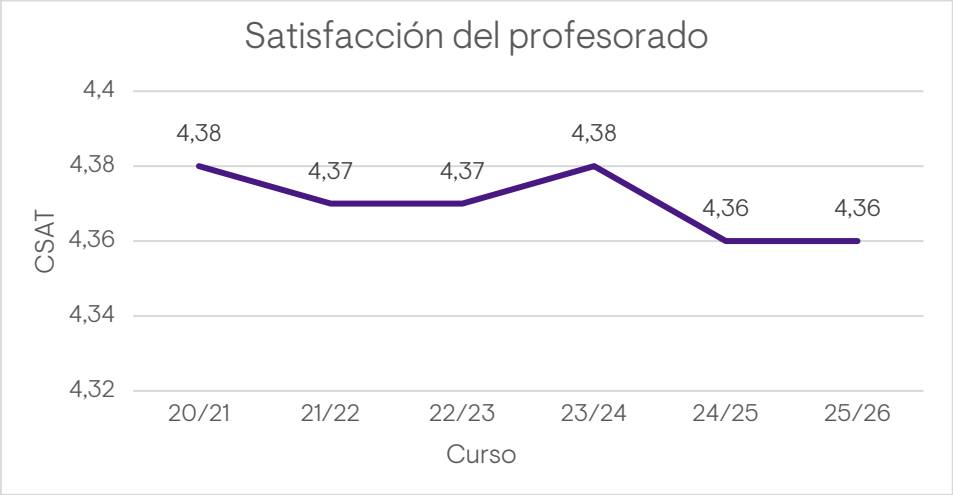
Se considera el ítem "Me siento integrado en la comunidad VIU" de la encuesta de evaluación del profesor con el título como medida de satisfacción del PDI.

Tabla 18. Datos de satisfacción del PDI

	Curso						
Indicador	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	25/26
Satisfacción del PDI	4,37	4,38	4,37	4,37	4,38	4,36	4,36**
% participación ed. abr	76,71%	83,87%	77,76%	86,78%	67,57%	62,20%	46,64%
% participación ed. oct	75,22%	81,78%	75,14%	74,95%	38,31%	60,70%	*

**Dato no disponible.*
***Dato correspondiente a la edición de abril, la edición de octubre aún no se ha cerrado.*

Figura 10. Evolución de la satisfacción del PDI



10 Resultados de la aplicación de política y actuaciones relacionadas con PDI.

10.1 Datos generales de los docentes de la Facultad.

Tabla 19. Indicadores de profesorado

Indicador	2023	2024	2025
N.º de Doctores/as	135	155	179
% Doctores/as	69%	76%	74%
N.º de Doctores/as acreditados	78	85	85

Indicador	2023	2024	2025
% Doctores/as acreditados	58%	55%	47%
N.º Créditos impartidos por doctores/as	5845	6710	5233
N.º de sexenios	-	27	52

Datos reportados a año natural.

10.2 Reconocimientos.

Tabla 20. Listado de reconocimientos a PDI

Tipo de reconocimiento	Docente
Mejor docente Grado	Javier Mesas Fernandez
Mejor docente Master	Alberto Mateo Urdiales

10.3 Acceso y desvinculación.

Tabla 21. Datos de acceso y desvinculación de personal

Indicador	2025
% de acceso	31,3%
% de desvinculación	15,63%

10.4 Formación.

10.4.1 Datos generales de formación.

Tabla 22. Datos generales de formación del PDI

Indicador	2025
Inscritos	506
Lista de espera	110
Confirman asistencia	374
Aptos	85,8%
No presentados	14,9%
Aplicación al puesto (sobre 5)	4,48
Satisfacción general de la formación (sobre 5)	4,5

10.4.2 Datos segregados por microcredencial.

Tabla 23. Información específica por microcredencial

Microcredencial	Inscritos	Lista de espera	Confirmación asistencia	Aptos	No presentados	Aplicación al puesto de la facultad	SAT. De formación
Creación de microcredenciales universitarias - Edición II	9	0	9	8	1	4,3	4,75
Repositorios OER (Recursos Educativos Abiertos)	10	0	10	10	0	3,33	3,33
Curación de contenidos digitales	16	2	14	14	0	4,07	4,07
eXelearning_ Creación de contenidos - I	17	3	11	9	2	4,47	4,76
Diseño Universal para el Aprendizaje: de la selección a la creación de recursos didácticos para todos/as	12	0	12	9	3	4,64	4,57
Comunicación efectiva en el aula online (Edición III)	22	3	14	14	0	4,63	4,77
Escucha activa para profesores universitarios en entornos online	16	0	11	11	0	4,72	4,61
Humanización de las clases online	6	0	6	5	1	4,88	4,82
Técnicas de dinamización en el aula (Edición III)	8	4	8	8	3	4,75	4,75
Cómo enseñar en E.V.A: de la teoría a la práctica (Ed. II)	19	8	13	12	1	5	5
Resolución de conflictos en contextos online	11	0	11	9	2	4,63	4,72
Dinamización de las clases a través de la Comunicación verbal y no verbal en el aula online	23	8	15	15	0	4,04	4,18
Impulsa el rendimiento académico de tu alumnado: aplicación práctica de la Taxonomía de Bloom II	14	2	11	10	1	4,69	4,69
Creación de Rúbricas II	18	3	11	11	0	4,78	4.78
Elaboración de exámenes tipo test válidos, confiables y sin sesgo	23	9	14	13	1	4,87	4,91
Evaluación. Feedback audiovisual	18	0	17	9	8	4,51	4,29
Investigación - acción	6	0	6	6	0	4,4	4,53
Evaluación orientada al emprendimiento	8	0	8	8	0	4,61	4,61
El podcast cómo recurso educativo en la enseñanza online	13	4	9	9	0	4,14	4,18
Seguridad digital	18	0	16	14	2	4,75	4,75
Marca personal para el docente	20	7	12	11	1	5	5
Simulación Virtual	8	8	8	4	4	3,66	4
Manejo hospital virtual	0	0	0	0	0	4,73	4,64

Microcredencial	Inscritos	Lista de espera	Confirmación asistencia	Aptos	No presentados	Aplicación al puesto de la facultad	SAT. De formación
Diseño y experiencias de aprendizaje basado en retos	23	11	8	7	1	4,6	4,4
Diseño Instruccional (Modelo 4C/ID) - Edición II	14	0	12	8	4	4,6	4,6
Aprendizaje con y a través de las redes sociales y su uso en la enseñanza online	15	5	9	9	0	4,66	4,66
Juegos serios (Serious Games) para dinamizar el aula	24	15	7	7	0	5	5
Tratamiento cuantitativo de datos con SPSS - edición II	17	6	10	6	4	4	4
Metodología de investigación cualitativa: herramientas prácticas para el contexto universitario	18	8	10	10	0	3,8	3,6
Técnicas de investigación en Ciencias Sociales: Jurídico	11	0	11	7	4	4,1	4,1
Integración de los ODS en la docencia	20	3	14	13	1	4,8	4,8
Educando en Igualdad: herramientas para fomentar el empoderamiento real	14	0	13	11	2	3,5	3,5
Estrategias de acompañamiento emocional ante una situación de crisis para docentes universitarios.	11	0	11	6	5	4,4	4,6
Síndrome Burnout en profesionales universitarios virtuales y bienestar emocional	12	1	11	11	0	4,66	4,66
Técnicas de educación vocal y respiración. Voz como instrumento de trabajo	12	0	12	7	5	5	5

10.5 Proyectos de innovación.

10.5.1 Datos generales de la facultad.

Tabla 24. Número de proyectos de innovación presentados/aprobados

Indicador	2025
Proyectos presentados	15
Proyectos aprobados	14

10.5.2 Datos específicos por proyecto de innovación.

Tabla 25. Listado de proyectos de innovación

Nombre del proyecto	IP	Miembros	Puntuación
Desarrollo e implementación de una estructura de pacientes virtuales para el entrenamiento de habilidades clínicas en enfermería durante la recepción, acogida y clasificación de pacientes en Servicios de urgencias hospitalarias según su prioridad asistencial: vTRIAJE	Patricia Marín	Dra. Ana Pellín Carcelén Dra. Ana Cristina Cabellos García Dra. Patricia López Mases Dr. Vicente Gea Caballero Daniel Cubero Mimbiela Elena Plaza Moreno	92
Aprendizaje Basado en Simulación: Ratificación de Periciales Psicológico-Forenses en Juicio Oral	Bárbara González Amado	Patricia Jiménez García-Escribano María Jesús Navarro Martínez Nuria Vázquez Orellana María Asunción Tejedor Huerta Rafael Valdivia Vasco Bárbara González Amado Manuel Vilariño Vázquez Ana García Alejandro Guillén	88.8
Potenciando el Aprendizaje y la Investigación Científica en la Educación Universitaria mediante el Uso de Herramientas de Inteligencia Artificial Generativa	Vicente Andreu Fernández	Maribel Marquina Rodríguez Elisabet Navarro Tapia	88
Implementación de simulación clínica mediante realidad virtual para el desarrollo de competencias en logopedia: innovación educativa en el diagnóstico e intervención de los trastornos auditivos	Alejandro Cano	Nadia Porcar Gozalbo Vicente Andreu Fernández	86.2
Aprendizaje de Psicología Jurídica a través de la gamificación y simulación en vivo	Patricia Flor Arasil	Dra. Aránzazu Duque Moreno Dr. Francisco Ródenas González Aida Hernández Saguar Encarnación Rama Galdón	85.8
Creación de píldoras formativas en formato audiovisual con uso de software simulador para el área de la Psicobiología y actividades mediante gamificación. La neurona y la sinapsis	Encarna Rama	Dra. Aránzazu Duque Moreno Aida Hernández Saguar Dr. Francisco Ródenas González Dra. Paula Luna Ovalle Joana Vanesa Pérez	84.6
Respeto del principio de autonomía de los usuarios de sus servicios sanitarios: Importancia del consentimiento informado	Beatriz Valles González	Dr. Mut	82.6

Nombre del proyecto	IP	Miembros	Puntuación
Viviendo la Ciencia: Divulgación Neurocientífica en un Contexto Simulado	María José García Rubio	Dr. Jose Vicente Montagud Dra. Mariana Cairós Dra. Camino Fernández	77.2
Cómo realizar tu TFG/TFM en Psicología y no morir en el intento	Alberto Paramio Leiva	Alberto Paramio Leiva	74.6
Aprendizaje experiencial para el desarrollo de competencias prácticas transversales en el Máster en Psicología General Sanitaria	Javier Cabedo	Rebeca Diego Pedro Diana Cutanda Perez	88.6
Innovación en la enseñanza de la evaluación y tratamiento del Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) a través de un enfoque multidisciplinario	Aranzazu Duque	Encarnación Rama Galdón Aida Hernández Saguar Francisco Ródenas González Paula Luna Ovalle Joana Vanesa Pérez Diana Ribes Fortanet Eva María Hita Yáñez Macarena Tortosa Pérez Camino Fernández Alcaraz María José García Rubio Irene Acosta Pérez% Ricel Martínez Sierra Paloma Rasal Cantó Edgar González Hernández Rebeca Diego Pedro	88.8
Estrategias de innovación educativa orientadas a docentes para la integración escolar en Trastornos del Neurodesarrollo	Maria Elena Cairós	Maria Elena Cairós	76.8
Proyecto de aprendizaje basado en proyectos y gamificación en la asignatura: Psicología de la atención y percepción del grado de Psicología	Camino Fernández	Dª Paula Luna Ovalle Dra. Marta Aliño Costa Dra. María José García Rubio	77.6
Arcoíris animado: un recurso digital para entender las emociones e iluminar la docencia online	Martín Sánchez-Gómez	Martín Sánchez-Gómez	78.4

11 Adecuación, nivel de uso y grado de satisfacción de los usuarios, respecto a los recursos y servicios puestos a su disposición.

Tabla 26. Datos de satisfacción recursos y servicios

Satisfacción del estudiantado con:	Curso					
	2023/2024		2024/2025		2025/2026	
	Abr '23	Oct '23	Abr '24	Oct '24	Abr '25	Oct '25
Usabilidad y Soporte Técnico (general)	3,78	4,01	4,01	4,03	3,02	*
Laboratorios Virtuales (general)	2,84	3,2	3,13	3,85	3,75	*
Biblioteca (general)	3,42	3,55	3,59	3,61	2,75	*
Información y servicios (general)	3,28	3,36	3,52	3,33	2,45	*
Reconocimiento de créditos (general)	3,16	3,43	3,56	3,49	2,5	*
Actividades Sociales y Complementarias (general)	3,6	3,7	3,83	3,76	2,83	*
Media	3,26	3,54	3,6	3,67	2,88	*
Participación	16,90%	14,31%	21,59%	17,28%	18,52%	*
Audiencia	2710	4499	3048	4907	4142	*

**Dato no disponible dado que la edición no ha finalizado.*

Figura 11. Evolución satisfacción estudiantes recursos y servicios

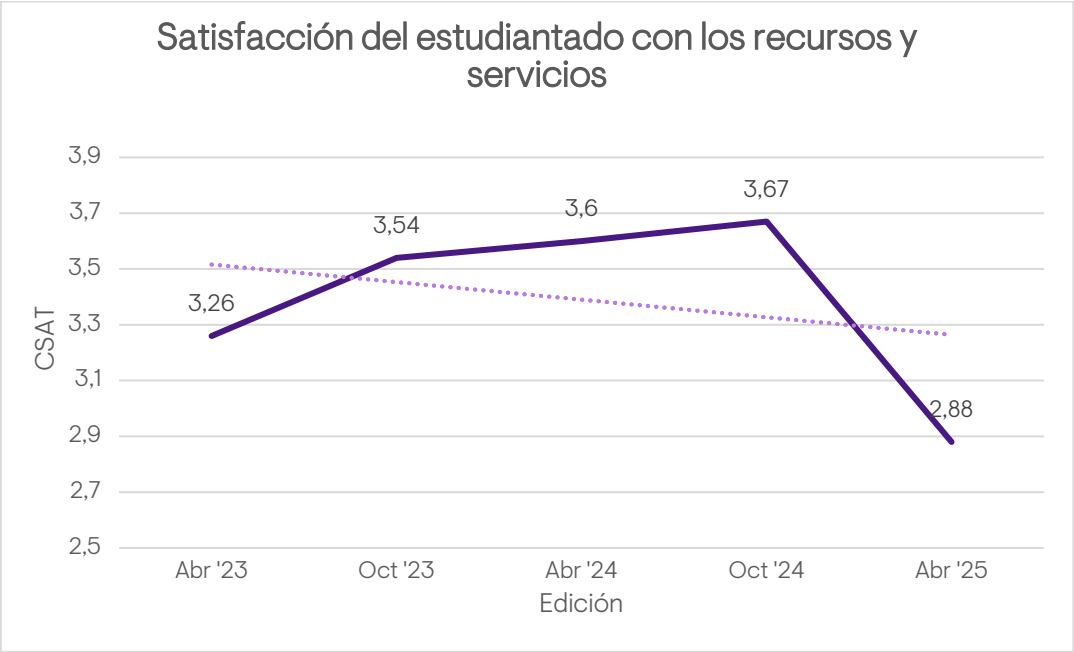
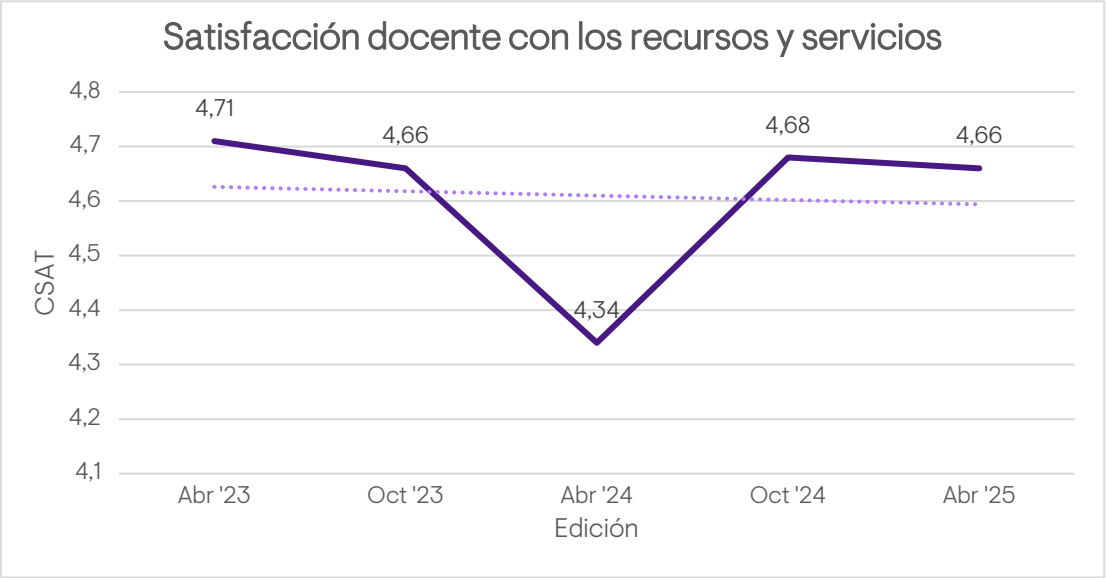


Tabla 27. Datos satisfacción docente

Satisfacción del docente con:	Curso					
	2023/2024		2024/2025		2025/2026	
	Abr '23	Oct '23	Abr '24	Oct '24	Abr '25	Oct '25
La plataforma de videoconferencias permite el correcto desarrollo de la clase	4,77	4,7	4,71	4,7	4,73	*
El entorno docente (aula y Campus) permite el correcto desarrollo de la docencia	4,73	4,72	4,74	4,73	4,73	*
Los recursos docentes (e-learning, videos, biblioteca virtual...) son adecuados para la consecución de los objetivos fijados en la asignatura.	4,63	4,57	3,57	4,61	4,54	*
Media	4,71	4,66	4,34	4,68	4,66	*
Participación	70,70%	38,99%	62,20%	60,84%	46,64%	*
Audiencia	529	672	336	687	446	*

**No se dispone del dato debido a que la encuesta se encuentra actualmente abierta.*

Figura 12. Evolución satisfacción PDI recursos y servicios



12 Reclamaciones, quejas/alegaciones y sugerencias.

Las comunicaciones a Viuparati pueden llegar por las siguientes vías: Defensoría, Organismo Público, Redes Sociales, Rectorado, Académico, Oficina de buenas prácticas o directamente a través de Viuparati.

Se distinguen entre los siguientes tipos de comunicaciones:

- **Reclamaciones**: es una solicitud o exigencia de un derecho supuestamente vulnerado como consecuencia de una actuación irregular.
- **Solicitudes**: escrito por el cual una persona se dirige a Viuparati para formular una petición (que no queja o reclamación)
- **Informes**: Documento que resume los procesos, datos y conclusiones de una investigación realizada de forma sistemática y que tiene como finalidad facilitar detalle de la información solicitada por el departamento de Jurídico, o elaboración de una petición para la rematrícula sin coste de un estudiante debido a causas de fuerza mayor.
- **Segundas alegaciones**: escrito por el cual una persona se dirige a Viuparati para mostrar su disconformidad con la resolución dada, aportando una nueva argumentación y/o nueva documentación.
- **Queja:** Es la manifestación de protesta, descontento o inconformidad que formula una persona**.** Con carácter general esta distinción se hace desde orientación, no obstante, cualquier persona de la Universidad puede hacerlo.

En la siguiente tabla se presentan las recibidas por Viuparati clasificadas por categoría:

Tabla 28. Datos de las comunicaciones recogidas por Viuparati

	Abril 25	Octubre 25	Total general
	74	48	122
2ªALEGACIONES	17	10	27
Archivada	12	7	19
Atendida	2	-	2
Estimada	3	3	6
INFORME	5	14	19
Archivada	1	-	1
Atendida	4	14	18
RECLAMACIÓN	25	15	40
Archivada	13	6	19
Estimada	12	9	21
SOLICITUD	27	9	36
Archivada	7	2	9
Atendida	20	7	27

En la siguientes tablas se presentan las comunicaciones recibidas por Viuparati agrupadas por categoría, pero atendiendo solo a la tipología "académicas":

Tabla 29. Información relativa a las segundas alegaciones

RESOLUCIÓN	TITULACIÓN	EDICIÓN	TEMA
Archivada	Grado en Psicología	oct-24	Calificaciones y Actas
Atendida	Grado en Psicología	abr-25	Sistema Proctor
Archivada	Máster Universitario en Dirección Sanitaria y Gestión Clínica	abr-25	Actividades y exámenes
Archivada	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	oct-24	Calificaciones y Actas

Tabla 30. Información relativa a los informes

RESOLUCIÓN	TITULACIÓN	EDICIÓN	TEMA
Estimada	Grado en Logopedia	oct-24	Otras cuestiones relacionadas con académico
Atendida	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Atendida	Grado en Psicología	oct-25	Otras cuestiones relacionadas con evaluación
Atendida	Máster Universitario en Bioética	abr-21	Otras cuestiones relacionadas con académico
Atendida	Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en problemas de conducta en la escuela	oct-23	Otras cuestiones relacionadas con académico
Atendida	Máster Universitario en Prevención e Intervención	abr-24	Otras cuestiones relacionadas con evaluación

	Psicológica en problemas de conducta en la escuela		

Tabla 31. Listado de reclamaciones

RESOLUCIÓN	TITULACIÓN	EDICIÓN	TEMA
Estimada	Grado en Logopedia	oct-24	Otras cuestiones relacionadas con académico
Archivada	Grado en Psicología	abr-24	Calificaciones
Archivada	Grado en Psicología	oct-24	Calificaciones
Archivada	Grado en Psicología	abr-25	Calificaciones
Archivada	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Estimada	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Estimada	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Estimada	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Estimada	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Estimada	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Archivada	Grado en Psicología	abr-25	Desarrollo lectivo
Archivada	Máster Universitario en Epidemiología y Salud Pública	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Estimada	Máster Universitario en Neuropsicología Clínica	abr-24	Otras cuestiones relacionadas con académico
Archivada	Máster Universitario en Neuropsicología Clínica	oct-24	Actividades y exámenes
Archivada	Máster Universitario en Neuropsicología Clínica	abr-25	Desarrollo lectivo
Archivada	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	abr-23	Otras cuestiones relacionadas con académico
Archivada	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	abr-25	Acompañamiento en el desarrollo académico

Tabla 32. Datos relativos a las solicitudes

RESOLUCIÓN	TITULACIÓN	EDICIÓN	TEMA
Atendida	Grado en Logopedia	oct-24	Otras cuestiones relacionadas con académico
Atendida	Grado en Logopedia	oct-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Atendida	Grado en Psicología	abr-25	Otras cuestiones relacionadas con académico
Atendida	Grado en Psicología	abr-25	Actividades y exámenes
Archivada	Grado en Psicología	abr-25	Acompañamiento en el desarrollo académico
Archivada	Máster Universitario en Psicología de la Infancia y la Adolescencia	oct-25	Acompañamiento en el desarrollo académico
Atendida	Máster Universitario en Terapias Psicológicas de Tercera Generación	oct-24	Otras cuestiones relacionadas con evaluación

13 Conclusiones

Todos estos datos se analizan a nivel facultad y se pueden ver las acciones derivadas del análisis en el plan de mejora de facultad.

PUNTOS FUERTES:

- Se observa un crecimiento sostenido de la matrícula de estudiantado internacional, alineado con la estrategia de la Facultad.
- La inserción laboral presenta una evolución positiva, destacando un incremento cercano al 10 % en la tasa de estudiantes que manifiestan haber mejorado sus condiciones laborales gracias a la titulación cursada durante el último curso académico.
- El NPS de la Facultad ha mejorado respecto al curso anterior en ambas ediciones, impulsado principalmente por la mejora de la valoración del estudiantado internacional.
- La satisfacción de las personas egresadas mantiene una tendencia positiva y sostenida.
- La tasa de aprobación de proyectos de innovación se sitúa en niveles muy elevados, reflejando un alto grado de participación y éxito en este ámbito.

ÁREAS DE MEJORA:

- La tasa de graduación de los títulos de Grado presenta una tendencia descendente. Aunque el dato correspondiente al curso 2022/2023 es aún provisional, resulta conveniente realizar un seguimiento de su evolución y analizar las posibles causas.
- La satisfacción del estudiantado con el Trabajo Fin de Titulación muestra una tendencia claramente descendente, por lo que se recomienda identificar los factores que están influyendo en este resultado.
- El porcentaje de profesorado doctor acreditado refleja una tendencia a la baja, aspecto que requiere seguimiento y la valoración de posibles actuaciones.
- La ausencia de datos específicos sobre la formación del PDI de la Facultad responde a que el indicador no se medía de forma desagregada por centro. Se considera conveniente disponer de esta información para mejorar el seguimiento y la toma de decisiones.
- La satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios experimenta un descenso significativo, por lo que resulta recomendable analizar las causas e identificar acciones de mejora.

Relación de apartados del Informe Anual - Procesos SGC

N.º	Apartado del informe	P01	P02	P03	P04	P06	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P18	P19	P20	P21	P22
1	Revisión de la política de calidad	X	X												X			
2	Revisión de objetivos de calidad y planificación anual	X	X												X			
3	Selección y admisión						X	X										
3.1	Grados y másteres oficiales						X	X										
3.2	Formación permanente						X	X										
4	Docencia									X								
4.1	Grado									X								
4.2	Máster									X								
5	Inserción laboral			X							X							
6	Movilidad curso			X													X	
6.1	Entrantes																X	
6.1.1	Estudiantes					X												
6.1.2	Docentes																X	
6.2	Salientes																X	
6.2.1	Estudiantes					X												
6.2.2	Docentes																X	
7	Satisfacción del estudiantado			X						X								
7.1	Satisfacción con su docente/asignatura			X						X								
7.2	Satisfacción con las prácticas externas			X						X								
7.3	Satisfacción con el trabajo fin de título			X						X								
7.4	Satisfacción a fin de curso			X						X					X			

N.º	Apartado del informe	P01	P02	P03	P04	P06	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P18	P19	P20	P21	P22
8	Satisfacción de los/as egresados/as			X						X	X				X			
9	Satisfacción del PDI														X		X	
10	Resultados de la aplicación de política y actuaciones relacionadas con PDI																X	
10.1	Datos generales de los docentes de la Facultad																X	
10.2	Reconocimientos																X	
10.3	Acceso y desvinculación																X	
10.4	Formación																X	
10.4.1	Datos generales de formación																X	
10.4.2	Datos segregados por microcredencial																X	
10.5	Proyectos de innovación																X	
10.5.1	Datos generales de la facultad																X	
10.5.2	Datos específicos por proyecto de innovación																X	
11	Adecuación, nivel de uso y grado de satisfacción de los usuarios respecto a recursos y servicios												X					
12	Reclamaciones, quejas/alegaciones y sugerencias													X				