



Universidad  
Internacional  
de Valencia

# Guía didáctica

## **ASIGNATURA: Habilidades directivas: comunicación. Liderazgo e inteligencia emocional**

**Título:** Máster Universitario en Administración y Dirección  
de Empresas

**Materia:** Dirección y gestión de empresas

**Créditos:** 6 ECTS

## Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Equipo docente .....	3
1.3. Introducción a la asignatura.....	3
1.4. Competencias y resultados de aprendizaje .....	4
2. Contenidos/temario .....	5
2. La toma de decisiones y resolución de problemas.....	5
3. La comunicación efectiva y las técnicas de negociación .....	5
5. El liderazgo y la motivación el trabajo en equipo.....	6
6. Inteligencia emocional y <i>coaching</i> aplicados a la gestión organizacional de personas .....	6
3. Metodología .....	6
4. Actividades formativas .....	6
5. Evaluación.....	7
5.1. Sistema de evaluación.....	7
5.2. Sistema de calificación .....	7

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

<b>MATERIA</b>	<b><i>Dirección y gestión de empresas</i></b>
<b>ASIGNATURA</b>	Habilidades directivas: comunicación. Liderazgo e inteligencia emocional <b>6 ECTS</b>
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Cuatrimestre</b>	Segundo
<b>Idioma en que se imparte</b>	Castellano
<b>Requisitos previos</b>	No existen
<b>Dedicación al estudio por ECTS</b>	<b>25 horas</b>

## 1.2. Equipo docente

<b>Profesor</b>	<b>Dra. Helena López-Casares Petrusa</b> <i>helena.lopez-casares@campusviu.es</i>
-----------------	--

## 1.3. Introducción a la asignatura

Se proporciona al estudiante, desde una orientación teórico-práctica, los conocimientos necesarios para conocer y aplicar las técnicas de comunicación efectiva y negociación en la gestión de recursos humanos, que permitan la toma de decisiones y resolución de problemas y conflictos. Además, se le ofrece una completa panorámica de la figura del directivo líder dentro de la organización, la relevancia del factor humano y el impacto de sus conductas y otras habilidades fundamentales de este rol, como la gestión del tiempo y la dirección de reuniones, el aprendizaje emocional y social o la gestión del estrés en el entorno laboral.

## 1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

### COMPETENCIAS GENERALES

CG6 - Desarrollar la creatividad, la capacidad de iniciativa, la autonomía personal y profesional y la cultura emprendedora en proyectos y colaboraciones en el ámbito empresarial.

CG7 - Ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en el ámbito empresarial.

CG8 - Desarrollar habilidades interpersonales que le permitan interactuar y encontrar la complementariedad con grupos e individuos en todos los niveles y con experiencias culturales y disciplinares diversas.

CG9 - Demostrar capacidad para la organización, planificación y gestión de los recursos y el trabajo en equipo.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE11 - Conocer y aplicar las técnicas de comunicación efectiva y negociación en la gestión de recursos humanos.

CE14 - Desarrollar el plan de gestión de personas de una organización atendiendo a sus necesidades y características

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA-1 Identificar y promover las conductas relacionadas con desempeños profesionales exitosos.

RA-2 Facilitar el conocimiento y la adquisición de las competencias y habilidades directivas básicas de los diferentes miembros que integran la organización.

RA- 3 Aplicar técnicas de gestión en los procesos directivos de una organización.

RA- 4 Identificar las bases del liderazgo motivacional, favoreciendo la satisfacción del equipo humano de una empresa.

## 2. Contenidos/temario

1. El rol del director de personas y la gestión por competencias
2. La toma de decisiones y resolución de problemas
3. La comunicación efectiva y las técnicas de negociación
4. La gestión del tiempo y la dirección de reuniones

5. El liderazgo y la motivación el trabajo en equipo
6. Inteligencia emocional y *coaching* aplicados a la gestión organizacional de personas

### 3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesiten. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

### 4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

- Exposiciones del profesor en clases teórico-expositivas
- Resolución de ejercicios de ensayo y práctica de los conocimientos previamente adquiridos.

- Resolución de problemas y análisis de casos.
- Tutorías y seguimiento
- Realización de trabajos grupales o individuales
- Estudio personal a partir de material recopilado y de las actividades realizadas dentro del aula, para conseguir un aprendizaje autónomo y significativo.

## 5. Evaluación

### 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Evaluación Continua	60%
Evaluación Final	40 %

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

### 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje.**

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».