



Universidad  
Internacional  
de Valencia

# Guía didáctica

## **ASIGNATURA: *Apoyo social en Catástrofes y Situaciones de Emergencia***

**Título:** *Grado en Psicología*

**Materia:** *Psicología de la Intervención Psicosocial y de la Práctica Jurídica y Forense*

**Créditos:** 6 ECTS

**Código:** 47GPSI

# Índice

1. Organización general	3
1.1. Datos de la asignatura	3
1.2. Equipo docente	3
1.3. Introducción a la asignatura	3
1.4. Competencias y resultados de aprendizaje	4
2. Contenidos/temario	6
3. Metodología	8
4. Actividades formativas	8
5. Evaluación	9
5.1. Sistema de evaluación	9
5.2. Sistema de calificación	10
6. Bibliografía	11
6.1. Bibliografía de referencia	11

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

<b>MÓDULO</b>	<b>47GPSI</b>
<b>MATERIA</b>	<b><i>Psicología de la Intervención Psicosocial y de la Práctica Jurídica y Forense</i></b>
<b>ASIGNATURA</b>	<b><i>Apoyo social en Catástrofes y Situaciones de Emergencia</i></b> <b>6 ECTS</b>
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Curso</b>	Cuarto
<b>Cuatrimestre</b>	Primero-Segundo
<b>Idioma en que se imparte</b>	Castellano
<b>Requisitos previos</b>	No existen
<b>Dedicación al estudio por ECTS</b>	<b>25 horas</b>

## 1.2. Equipo docente

<b>Profesor</b>	<b>Dr. José Antonio Echauri Tijeras</b> joseantonio.echauri@campusviu.es
-----------------	---

## 1.3. Introducción a la asignatura

Esta asignatura permite un acercamiento al ámbito de la Psicología de Emergencias, mediante la contextualización de los diferentes escenarios y reacciones que comúnmente presenta la población, y el abordaje de las estrategias de intervención específicas. Sin olvidar la parte teórica que sustenta esta área de la Psicología, la asignatura tiene un carácter eminentemente práctico, a través de la exposición y resolución de casos, la participación activa de los alumnos durante las clases y con actividades de investigación, y tareas de role-playing que ayuden a interiorizar las habilidades básicas y específicas útiles en el ejercicio de la profesión.

Permitirá al alumno adquirir competencias para desenvolverse en una situación de intervención en crisis, sabiendo identificar los diferentes roles profesionales que intervienen en la misma

para así delimitar su campo de actuación. Además, se tratarán las diferencias existentes entre los distintos colectivos, y cómo adaptar la intervención para un resultado óptimo.

Finalmente, destacar que a través de esta asignatura se podrán adquirir habilidades en torno a la intervención en la conducta suicida, una realidad que desgraciadamente continúa estando muy presente en la sociedad actual; y el counselling, como estrategia de intervención a través de los principios de la comunicación y la aceptación y facilitación emocional.

## 1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

### COMPETENCIAS GENERALES

- CG.1 - Comprender e integrar los fundamentos generales del área de estudio de la Psicología, que la definen y articulan como disciplina científica
- CG.2 - Desarrollar las capacidades de abstracción, análisis y síntesis en el ámbito profesional
- CG.3 - Gestionar la información de forma crítica, dotando al alumno de las habilidades para la búsqueda, procesamiento y análisis de la información
- CG.4 - Diseñar y gestionar proyectos en el área de la Psicología.
- CG.5 - Analizar e interpretar los resultados de una evaluación psicológica.
- CG.7 - Desarrollar la capacidad para trabajar en equipos profesionales.
- CG.8 - Desarrollar la capacidad para transmitir información, problemas y soluciones sobre temas relativos a la conducta humana en entornos profesionales y no profesionales, con claridad y precisión.
- CG.9 - Adaptarse al cambio y a las circunstancias a lo largo del proceso formativo y del desempeño profesional.
- CG.10 - Afrontar y resolver los problemas que se le pueden presentar en su trabajo, desarrollando la capacidad para la toma de decisiones.
- CG.11 - Desarrollar las habilidades interpersonales, que le permitan liderar un grupo de trabajo
- CG.12 - Desarrollar la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar, desde la teoría, la investigación y la práctica psicológica.
- CG.13 - Desarrollar la capacidad para realizar su trabajo de forma autónoma, siendo capaz de aplicar a la práctica los conocimientos adquiridos.
- CG.14 - Mostrar sensibilidad hacia los problemas humanos y ante las injusticias personales e institucionales.
- CG.15 - Adoptar una actitud empática en el desempeño de la actividad profesional.
- CG.19 - Adoptar una actitud favorable hacia el aprendizaje permanente en todos los campos profesionales, mostrándose proactivo, participativo y con espíritu de superación ante la adquisición de nuevos conocimientos.

CG.20 - Valorar el papel de la Psicología como herramienta para fomentar la equidad y la integración en el marco de los Derechos Humanos.

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA**

CE23 - Conocer los principios psicosociales básicos que intervienen en el comportamiento humano y en el funcionamiento de los grupos y las organizaciones.

CE28 - Analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.

CE42 - Conocer los métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento en Psicología, así como su utilidad, fiabilidad y validez.

CE44 - Diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión de psicólogo.

CE50 - Ser capaz de establecer un plan de intervención psicológica en diferentes contextos, en función de las necesidades y demandas de los destinatarios, proponiendo y negociando las metas y los objetivos.

CE54 - Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones en el contexto profesional.

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA-1 Describir la psicopatología de la emergencia.

RA-2 Identificar la comunicación y las habilidades sociales más adecuadas en entornos de catástrofes y situaciones de emergencia.

RA-3 Describir el counselling aplicado a situaciones sociales

RA-4 Distinguir entre los cuidados necesarios al ciudadano y los cuidados al cuidador

## 2. Contenidos/temario

### UNIDAD COMPETENCIAL 1:

#### TEMA 1. INTRODUCCIÓN: LOS EVENTOS CRÍTICOS

- 1.1. ¿Qué es una crisis?
- 1.2. Distintas situaciones de naturaleza crítica
- 1.3. Niveles de afectación
- 1.4. Tipos de crisis
- 1.5. ¿Qué provocan las crisis?
- 1.6. Factores determinantes de una crisis
- 1.7. ¿Qué implica un suceso traumático?
- 1.8. Fases de las crisis

#### TEMA 2. PRINCIPALES RESPUESTAS DE LA POBLACIÓN

- 2.1. El estrés como respuesta adaptativa ante una situación de crisis.
  - 2.1.1. El concepto de estrés.
  - 2.1.2. Características del estrés.
  - 2.1.3. ¿Cómo es la respuesta de estrés?
- 2.2. Reacciones asociadas al estrés.
  - 2.2.1 Reacciones emocionales.
  - 2.2.2. Reacciones fisiológicas.
  - 2.2.3. Reacciones cognitivas.
  - 2.2.4. Reacciones conductuales.
- 2.3. Respuestas normales.
- 2.4. Trastornos psicológicos más frecuentes tras un acontecimiento traumático.
  - 2.4.1. Trastorno de pánico
  - 2.4.2. Trastorno de estrés agudo
  - 2.4.3. Trastorno adaptativo
  - 2.4.4. Trastorno de estrés postraumático
  - 2.4.5. Trastorno depresivo
- 2.5. Respuesta social

### UNIDAD COMPETENCIAL 2:

#### TEMA 3. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA.

- 3.1. Aspectos generales de la Intervención en Crisis.
  - 3.1.1. Objetivos de la intervención en crisis.
  - 3.1.2. Características de la intervención en crisis.
  - 3.1.3. Planificación de la intervención.
  - 3.1.4. Una primera aproximación a la intervención en crisis.
  - 3.1.5. Niveles de apoyo psicosocial.
- 3.2. Intervenciones de primera instancia: Primeros Auxilios Psicológicos.
  - 3.2.1. ¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos?
  - 3.2.2. Principales modelos de PAP.
  - 3.2.3. Protocolo ACERCARSE.

- 3.2.4. Modelo ABCDE.
- 3.3. Intervenciones de segunda instancia: Intervención en Crisis.
  - 3.3.1. Fase 0: Información y contacto.
  - 3.3.2. Fase 1: Explorar y valorar.
  - 3.3.3. Fase 2: Intervención.
  - 3.3.4. Fase 3: Reorganización y cierre.
- 3.4. Psicoeducación.
- 3.5. Técnicas de desactivación y regulación emocional.
  - 3.5.1. Técnicas para la disminución de la activación fisiológica.
  - 3.5.2. Técnicas para modificar la activación cognitiva.
  - 3.5.3. Regulación de la ira y la agresividad.
  - 3.5.4. Manejo de la culpa.
  - 3.5.5. Pautas para el manejo de la incertidumbre.
- 3.6. Técnicas de afrontamiento de un suceso traumático: técnicas narrativas.
- 3.7. Trauma y resiliencia.
- 3.8. Peculiaridades de la intervención telefónica.

#### TEMA 4. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SITUACIONES Y POBLACIONES ESPECÍFICAS.

- 4.1. Intervención psicológica con poblaciones específicas: menores y mayores.
  - 4.1.1. Menores: Niños y adolescentes
  - 4.1.2. Personas mayores
- 4.2. Intervención con intervinientes: “El cuidado al cuidador”
  - 4.2.1. Los sistemas de *Peer Support*
  - 4.2.2. *Defusing* (desactivación emocional)
  - 4.2.3. *Debriefing*
- 4.3. Apoyo inicial en duelo.
  - 4.3.1. Factores de riesgo de duelo complicado.
  - 4.3.2. El proceso de duelo.
  - 4.3.3. Principios de intervención en duelo.
- 4.4. Intervención en Suicidio
  - 4.4.1. Entender el suicidio.
  - 4.4.2. Valorar el riesgo de suicidio.
  - 4.4.3. Estrategias de intervención en un intento de suicidio.
  - 4.4.4. Intervención telefónica en crisis suicidas.
- 4.5. Autocuidados.

#### UNIDAD COMPETENCIAL 3:

#### TEMA 5. RECURSOS DE AYUDA EN LAS INTERVENCIONES: EL COUNSELLING.

- 5.1. ¿Qué es el counselling?
- 5.2. Habilidades del counselling.
- 5.3. Estilos de la relación de ayuda.
  - 5.3.1. Relación entre estilo de relación de ayuda y la hipótesis acerca de las personas.
  - 5.3.2. Actitudes interpersonales y su expresión en la comunicación.
- 5.4. Límites del counselling
- 5.5. Posibles motivos de fracaso de una relación de counselling.

- 5.6. ¿Qué razones llevan a una persona a iniciar una relación de counselling?
- 5.7. Fases en la relación de counselling
  - 5.7.1. El counselor en cada una de las fases
- 5.8. La comunicación de malas noticias

## 3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesiten. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

## 4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

### 1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Sesiones con expertos en el aula



- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo

## **2. Actividades de carácter práctico**

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

## **3. Tutorías**

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

## **4. Trabajo autónomo**

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

## **5. Prueba objetiva final**

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

# **5. Evaluación**

## **5.1. Sistema de evaluación**

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
<b>Portafolio*</b>	<b>60 %</b>
Colección de tareas realizadas por el alumnado y establecidas por el profesorado. La mayoría de las tareas aquí recopiladas son el resultado del trabajo realizado dirigido por el profesorado en las actividades, tutorías, etc. Esto permite evaluar, además de las competencias conceptuales, otras de carácter más práctico, procedimental o actitudinal.	
Sistema de Evaluación	Ponderación
<b>Prueba final*</b>	<b>40 %</b>
<i>Prueba con 20 preguntas tipo test de 3 alternativas de respuesta (hasta 8 puntos) más 2 preguntas de desarrollo corto (hasta 2 puntos). En las preguntas tipo test las respuestas erróneas penalizan, mientras que las omisiones no.</i>	

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

## 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de**

**desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje.**

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## 6. Bibliografía

### 6.1. Bibliografía de referencia

Arroyo Caballero, C. y Orengo García, F. (2007). Intervención Psicosocial Temprana En Situaciones De Crisis, Catástrofes, Ataques Terroristas Y Otros Acontecimientos Traumáticos. Guia Multidisciplinar. Versión Española. Proyecto: *European Guideline for Target-Group oriented Psychosocial Aftercare in Cases of Disaster*.

Cano-Vindel, A.; Dongil-Collado, E.; Iruarrizaga, I.; Salguero-Noguera, J.M. & Wood, C.M. (2011). Consecuencias psicológicas de las crisis y catástrofes: Los atentados del 11-M en Madrid. *Estudos sobre Intervencão Psicológica em Situações de Emergência, Crise e Catástrofe*, 89-105

Pacheco, T. (Coord.) (2012). *Atención psicosocial en emergencias*. Madrid: Síntesis.

Parada, E. (2008). *Psicología y emergencia. Habilidades psicologicas en profesiones de socorro y emergencia*. Desclee de Brouwer: Bilbao

Ramos, R. coord. (2006). *Psicología aplicada a crisis, desastres y catástrofes*. Melilla: UNED-Melilla.