



Universidad
Internacional
de Valencia

Guía didáctica

ASIGNATURA: *Mediación*

Título: *Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela*

Materia: *Mediación*

Créditos: 6 ECTS

Código: 06MPRE

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Equipo docente	3
1.3. Introducción a la asignatura.....	3
1.4. Competencias y resultados de aprendizaje	4
2. Contenidos/temario	5
3. Metodología	7
4. Actividades formativas	8
5. Evaluación.....	9
5.1. Sistema de evaluación.....	9
5.2. Sistema de calificación	9
6. Bibliografía.....	10
6.1. Bibliografía de referencia	10
6.2. Bibliografía complementaria.....	11

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MÓDULO	<i>Prevención primaria y secundaria de problemas de conducta en la escuela</i>
MATERIA	<i>Mediación</i>
ASIGNATURA	<i>Mediación</i> 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Equipo docente

Profesor/a	Dr. Antonio Marín Manrique <i>antonio.marin.m@campusviu.es</i>
Profesor/a	Dr. Santiago Miranzo de Mateo <i>santiago.miranzo@campusviu.es</i>
Profesor/a	Dña. Lourdes Chesa Carda <i>lourdes.chesa@campusviu.es</i>

1.3. Introducción a la asignatura

Esta asignatura dotará al alumno de las habilidades para el desarrollo de estrategias y conocimientos para la resolución pacífica de los conflictos en el aula mediante la mediación como método alternativo. Se analiza la figura del mediador/a escolar, el proceso y sus fases. Se estudia la mediación en el Plan de Convivencia de los centros desarrollando un campo teórico y unas sesiones prácticas.

1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CG.1.- Que los y las estudiantes puedan comprender los antecedentes, evolución y fundamentos teóricos del área de estudios sobre la violencia, en general, y los problemas de conducta en el aula, en particular.

CG.2.- Que los y las estudiantes puedan comprender los antecedentes, evolución y fundamentos teóricos del área de estudios sobre la violencia, en general, y los problemas de conducta en el aula, en particular.

CG.3.- Que los y las estudiantes comprendan el contexto político, social, económico y cultural en el que se lleva a cabo un proceso laboral, referido no sólo al entorno escolar, sino a ambientes más amplios, tanto sociales como naturales.

CG.4.- Que los y las estudiantes sepan hacer un uso efectivo de la comunicación oral y escrita de manera empática y responsable con las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

CG.5.- Que los y las estudiantes desarrollen la capacidad para combinar la teoría y las habilidades técnicas en una práctica laboral ética y responsable.

CG.6.- Que los y las estudiantes desarrollen la capacidad para anticiparse y adaptarse a cambios en el ejercicio profesional.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.1.- Desarrollar capacidades cognitivas especiales para la utilización del conocimiento adquirido en el desempeño exitoso de las funciones educativas, de acuerdo con actitudes y valores de respeto y manteniendo un comportamiento ético.

C.E.2.- Ser capaz de sensibilizarse ante los factores contextuales que rodean el trabajo.

C.E.3.- Desarrollar la capacidad de observación para detectar posibles obstáculos para la consecución del logro.

C.E.4.- Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la realización de las tareas.

C.E.5.- Fomentar la capacidad para adaptar los planes de intervención a diversos escenarios y contextos.

C.E.6.- Ser capaz de identificar y prevenir los posibles conflictos de intereses entre las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

C.E.7.- Desarrollar y consolidar el juicio profesional mediante no sólo la integración de la teoría y la práctica, sino de las experiencias del ejercicio profesional en el ámbito educativo en que se practica.

C.E.8.- Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan ajustarse a nuevas condiciones, muchas de ellas inherentes a los cambios tecnológicos.

C.E.9.- Adoptar una actitud de actualización permanente en todos los campos de interés de su profesión.

C.E.10.- Desarrollar un interés por la investigación y los procesos de mejora que desarrollan los profesionales del ámbito educativo.

* En esta asignatura se trabajan todas las competencias específicas del Máster, con especial énfasis en las siguientes: CE.2., CE.3., CE.4. y CE.6.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA.1.- Identificar el proceso de la mediación comparativamente con otros modelos existentes similares en la resolución de conflictos.

RA.2.- Reconocer las fases del proceso de la mediación.

RA.3.- Describir los pasos que componen el proceso de la mediación.

RA.4.- Reconocer la importancia del proceso y los beneficios para conseguir el binomio ganar-ganar.

RA.5.- Conocer las cualidades que ha de tener un mediador.

2. Contenidos/temario

Capítulo 1. La mediación escolar en la gestión de la convivencia y de los conflictos

1.1. Aproximación a la mediación escolar

1.1.1. Orígenes de la mediación

1.1.2. Redescubrimiento y trayectoria

1.1.3. Concepto y principales características

1.1.4. Principios rectores de la mediación

1.2. La mediación como mecanismo efectivo de gestión positiva de los conflictos

1.2.1. Solución, transformación o gestión de los conflictos

1.2.2. Diferentes mecanismos de gestión de los conflictos

1.2.3. Elementos pedagógicos de la mediación

1.3. La mediación como fórmula eficaz para la mejora de la convivencia

1.3.1. Tipología de conflictos en los centros docentes

1.3.2. Concepción positiva de la convivencia

1.3.3. Prevención de los conflictos y promoción del bienestar

1.4. Contribución de la mediación a la cultura de la paz

1.4.1. El anhelo de convivir en paz

1.4.2. La impartición de justicia en la escuela

1.4.3. ¿Otro mundo es posible?

Capítulo 2. La práctica de la mediación en el contexto educativo

2.1. Distintas modalidades de mediación escolar

- 2.1.1. Mediadores adultos o niños, niñas y adolescentes
- 2.1.2. Mediación entre iguales o mixta
- 2.1.3. Mediadores internos o externos
- 2.1.4. Mediación formal o informal
- 2.1.5. Mediación presencial o en línea
- 2.1.6. Hacia un modelo comunitario de mediación escolar
- 2.2. La figura del mediador escolar
 - 2.2.1. Cualidades necesarias para poder mediar
 - 2.2.2. Selección y formación de los mediadores y mediadoras
 - 2.2.3. La co-mediación en la escuela
- 2.3. El proceso de mediación escolar: fases y herramientas
 - 2.3.1. Las fases de la mediación escolar
 - 2.3.2. Herramientas para la mediación escolar
- 2.4. Funcionamiento del servicio de mediación
 - 2.4.1. Conflictos en que intervienen los equipos de mediación
 - 2.4.2. Vías de acceso a la mediación
 - 2.4.3. Retroalimentación de los equipos mediadores
 - 2.4.4. Encuentros anuales de mediación escolar

Capítulo 3. La implementación de la mediación y el Plan de convivencia

- 3.1. Pasos para introducir un programa de mediación en la escuela
 - 3.1.1. Fase de preparación
 - 3.1.2. Fase de capacitación
 - 3.1.3. Fase de organización
 - 3.1.4. Fase de pilotaje
 - 3.1.5. Fase de evaluación
 - 3.1.6. Fase de institucionalización
- 3.2. La mediación en las distintas etapas educativas
 - 3.2.1. La mediación en la etapa infantil
 - 3.2.2. La mediación en la etapa primaria
 - 3.2.3. La mediación en la etapa secundaria
- 3.3. Normativa sobre mediación escolar
 - 3.3.1. Avances normativos
 - 3.3.2. Contenido de las normas
- 3.4. El lugar de la mediación en el Plan de convivencia
 - 3.4.1. Objetivos del Plan de convivencia
 - 3.4.2. Necesidades en materia de convivencia

- 3.4.3. Las aulas de convivencia
- 3.5. Los Observatorios de la convivencia escolar
 - 3.5.1. Principales líneas de actuación

Capítulo 4. Presente y futuro de la mediación

- 4.1. Programas de mediación escolar
 - 4.1.1. Sabona
 - 4.1.2. Escuela Espacio de Paz
 - 4.1.3. Vila-real
 - 4.1.4. Portales electrónicos de mediación escolar
- 4.2. Resultados de los estudios sobre la mediación escolar
 - 4.2.1. Principales beneficios
 - 4.2.2. Aspectos por mejorar
- 4.3. Sostenibilidad de los equipos mediadores
- 4.4. Retos de futuro: hacia una mediación de calidad
 - 4.4.1. Evaluación, especialización y acreditación
 - 4.4.2. Aplicación de la mediación a todo tipo de conflictos
 - 4.4.3. Colaboración con el entorno
- 4.5. Nuevos desarrollos de la mediación

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesiten. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Sesiones con expertos en el aula
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	70 %
<p><i>El Portafolio de Actividades aplicativas vale un 70% de la nota total. Este portafolio está integrado por 3 pruebas aplicativas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>La prueba aplicativa 1 es un análisis de caso y supone un 30% de la nota final.</i> • <i>La prueba aplicativa 2 plantea un proyecto y supone un 25% de la nota final.</i> • <i>La prueba aplicativa 3 consiste en un test práctico y supone un 15% de la nota final.</i> <p><i>El contenido instruccional de base para preparar y superar este tramo de evaluación se encuentra en los contenidos y el PDF de la asignatura, el manual de la materia.</i></p>	
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	30 %
<p><i>El examen es una prueba de evaluación tipo test con 30 preguntas con cuatro opciones de respuesta donde solo una es la correcta, más 2 preguntas de redacción corta. Los exámenes en la Universidad Internacional de Valencia están tutelados por un sistema de Biometría, de forma que serás monitorizado con una cámara para verificar tu identidad y para evitar el fraude.</i></p>	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

6.1. Bibliografía de referencia

Boqué, M. C. (2018). *La mediación va a la escuela*. Narcea Ediciones. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/lc/universidadviu/titulos/113160>

Gómez, M. C., Martín, M.A, Gómez, J. L., Fuentes, S. y Gómez, M. L. (2017). El educador social en la enseñanza secundaria. La mediación escolar como alternativa a la resolución de conflictos. *Ehquidad*, 7, 145-174. <https://tinyurl.com/yxbry5cg>

González Calderón, M. H. (2018). Educar para la paz, una tarea de todos. mediación escolar. *El Cotidiano*, 33(208), 67-77. <https://tinyurl.com/y42wpprl>

Munuera, M. P. (2013). Mediación con personas con discapacidad: Igualdad de oportunidades y accesibilidad de la justicia. *Política y Sociedad*, 50 (1), 163-178. <https://tinyurl.com/y57wsf89>

Pons, S. C., Taberner, R. V. y Arteaga, M. P. (2016). Resistencias institucionales ante la mediación escolar. Una exploración en los escenarios de conflicto. *Revista De Antropología Social*, 25, 111-131. doi: 10.5209/rev_RASO.2016.v2. <https://tinyurl.com/y539bopr>

Rodrigo, M., Fernández-Larragueta, S. y Fernández-Sierra, J. (2019). La mediación intercultural como herramienta de inclusión: Análisis de una experiencia escolar. *Revista Complutense De Educación*, 30 (3), 747-761. doi: 10.5209/rced.58885. <https://tinyurl.com/y3lkayhx>

Valero, R. P., Calderón-López, S., Martín-Seoane, G. y Lucas-Molina, B. (2014). Implementación de un programa de mediación escolar: Análisis de las dificultades percibidas y propuestas de mejora. *Revista Complutense De Educación*, 25 (2), 375-392. <https://tinyurl.com/y4offz7>

Viana-Orta, M. (2014). La mediación escolar en los planes y programas institucionales de convivencia en España. *Revista Complutense De Educación*, 25 (2), 271-291.

6.2. Bibliografía complementaria

Albaladejo-Blázquez, N., Ferrer-Cascales, R., Reig-Ferrer, A. y Fernández-Pascual, M. (2013). Existe violencia escolar en educación infantil y primaria? una propuesta para su evaluación y gestión. *Anales De Psicología (Murcia, Spain)*, 29(3) doi:10.6018/analesps.29.3.158431. <https://tinyurl.com/yyrejb7p>

Cuesta Gómez, M. C., Martínez Martín, M. M., Cuesta Gómez, J. L., Fuentes, S. S. y Orozco Gómez, M. L. (2017). El educador social en la enseñanza secundaria. la mediación escolar como alternativa a la resolución de conflictos. *Ehquidad*, (7), 145-174. doi:10.15257/ehquidad.2017.0005. <https://tinyurl.com/yxbry5cq>

Frías, D. G. S. y Ortega, E. G. (2017). Los programas de mediación escolar como herramientas para la promoción de unas relaciones de pareja saludables en la adolescencia. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 28 (1), 72-85. <https://tinyurl.com/yy5gdglw>

Frick, L. T., De Stefano Menin, M. S., Paulino Tognetta, L. R. y Barrio, C. D. (2019). Estrategias contra el acoso en el ambiente escolar. *Revista Ibero-Americana De Estudos Em Educação*, 14(3), 1152. doi:10.21723/riaee.v14i3.12380. <https://tinyurl.com/y3zdnwlg>

García-Ragai, L., Bonet, R. M. y Lasagabaster, J. M. (2018). Significado y sentido de la mediación escolar desde la perspectiva del alumnado mediador de secundaria. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 29 (3), 79-93. <https://tinyurl.com/yylb7ufj>

Guzmán, V. M., Haynes, J., Sático, A., Martínez, O. L., Lentisco, C. S., Mingol, I. C., . . . Vidal, A. V. (2018). *El quehacer creativo: Un desafío para nuestra cotidianidad (1st ed.)* Dykinson. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/59027?page=1>

Ponce Albuquerque, J. y Proaño Jurado, C. (2017). *Familia, conflictos familiares y mediación*. Madrid: Editorial Reus. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/46682?page=1>

Raga, L., Bonet, R. M. y Boqué, M. C. (2017). Percepción del alumnado de educación secundaria sobre la mediación escolar en Castellón y Valencia. *Revista Complutense De Educación*, 28 (2), 537-554. doi: 10.5209/rev_RCED.2017.v. <https://tinyurl.com/yxbkyfk5>