



Guía Didáctica - MASTER

Título: **Máster en cuidados de Enfermería en Urgencias y Emergencias**

Materia: **Urgencias y emergencias en el paciente adulto.**

Créditos: **6 ECTS**

Código: **01MCUE**

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Introducción a la asignatura.....	4
1.3. Competencias y resultados de aprendizaje	4
2. Contenidos/temario	5
4. Metodologías Docentes	6
5. Evaluación	7
Sistema de evaluación.....	7
Sistema de calificación	8
4. Bibliografía	9

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	Urgencias y Emergencias en el paciente adulto
ASIGNATURA	Gestión, calidad y humanización del Servicio de Urgencias. 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Curso	Primero
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio recomendada por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

El conocimiento de la gestión integral de un Servicio de Urgencias permite abordar desde todas las perspectivas estructurales y organizativas el funcionamiento del mismo. Para lograr la excelencia, la estandarización de los procedimientos resulta una actividad básica que contribuye a la seguridad del paciente, proporcionando una asistencia de calidad y favoreciendo la disminución de la variabilidad de la práctica clínica.

La tecnificación, el uso de la tecnología y la alta especificidad de los cuidados en urgencias y emergencias, han hecho que elementos fundamentales en la relación terapéutica como la comunicación o la empatía puedan quedar relegados a un segundo plano. La corriente de Humanización actual de la sanidad, ha puesto de manifiesto la necesidad de profundizar en los elementos claves de la relación terapéutica para conseguir un cuidado holístico y una orientación de los cuidados hacia la atención centrada en la persona, incluyendo la Experiencia del paciente como eje fundamental para planificar acciones.

Por todo ello, esta asignatura pretende dotar de una visión general la importancia de una correcta gestión de los servicios de urgencias dada la imprevisibilidad inherente a los Servicios de Urgencias. Este hecho, elemento diferenciador con el resto de áreas hospitalarias, requiere un conocimiento específico de la gestión integral del servicio, para asegurar la asistencia con la máxima agilidad basada en la evidencia científica, optimizando los recursos disponibles con el objetivo conseguir la supervivencia de las personas que precisan atención urgente.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE1 . Aplicar nuevas fórmulas de gestión basadas en buenas prácticas clínicas, mejorando así la calidad de los cuidados en urgencias y emergencias.

CE2. Implementar estrategias de atención centrada en la persona, logrando un cuidado humanizado en el Servicio de Urgencias.

CE3. Aplicar conocimientos avanzados en el paciente crítico, mediante intervenciones y cuidados basados en la evidencia, en los servicios de Urgencias y Emergencias.

CE4. Aplicar cuidados avanzados de enfermería que permitan identificar los signos cambiantes de salud-enfermedad en patologías tiempo-dependientes en base a las recomendaciones incluidas en las guías de práctica clínica actualizadas.

CE5. Utilizar las últimas tendencias en comunicación como herramienta clave de la relación con el paciente y su familia en situaciones complejas, críticas y paliativas en los servicios de urgencias y emergencias.

CE6. Diseñar contenido digital de educación para la salud del ámbito de las urgencias y emergencias dirigido a pacientes, familiares y profesionales.

CE8. Desarrollar estrategias innovadoras que permitan mitigar el dolor asociado a los procedimientos invasivos, aplicando medidas farmacológicas y no farmacológicas.

2. Contenidos

- Estructura y organización del Servicio de Urgencias. Niveles de atención.
- El triaje hospitalario.
- La calidad y la seguridad del paciente en el Servicio de Urgencias.
- Humanización del Servicio de Urgencias: atención centrada en la persona. La comunicación como elemento terapéutico.
- El dolor en el Servicio de Urgencias. Innovación en el abordaje del dolor. Medidas de mitigación del dolor ante procedimientos invasivos.
- Buenas prácticas en los cuidados en situaciones de urgencias y emergencias.

3. Actividades Formativas

Sistema de Evaluación	Ponderación	Sistema de Evaluación
Clases expositivas	36	100%
Sesiones con expertos en el aula	12	100%
Observación y evaluación de recursos didácticos y audiovisuales	12	0
Estudio y seguimiento de material interactivo	18	0
Clases prácticas	42	100%
Prácticas observacionales	18	0
Tutorías	45	0
Actividades de seguimiento de la asignatura	18	0
Lectura, análisis y estudio del manual de la asignatura	105	0
Lectura, análisis y estudio de material complementario	45	0
Desarrollo de actividades de portafolio	75	0

4. Metodologías Docentes

- Lección magistral participativa
- Debate crítico
- Observación
- Seguimiento
- Estudio de casos
- Resolución de problemas
- Trabajo Cooperativo
- Diseño de proyectos
- Exposición de trabajos
- Monitorización de actividades del alumnado
- Cuaderno reflexivo de la asignatura

5. Evaluación

Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la UNIVERSIDAD se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Es requisito indispensable aprobar el portafolio y la prueba final con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	40-60%
Colección de tareas realizadas por el alumnado y establecidas por el profesorado. La mayoría de las tareas aquí recopiladas son el resultado del trabajo realizado dirigido por el profesorado en las actividades, tutorías colectivas, etc. Esto permite evaluar, además de las competencias conceptuales, otras de carácter más práctico, procedimental o actitudinal.	
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40-60 %
La realización de una prueba cuyas características son definidas en cada caso por el correspondiente profesorado.	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final).**

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

Sistema de calificación

Los criterios de evaluación se definirán de manera específica para cada una de las actividades en el transcurso de la asignatura. De todos modos, sirva como norma general las pautas que se indican a continuación.

Se establecerá una calificación en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de Competencia	Calificación Oficial	Etiqueta Oficial
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

El nivel de competencia en cada una de las actividades realizadas se medirá, en términos generales, en función de la adecuación en el planteamiento de los contenidos generales y contenidos específicos, así como en la corrección de la estructura formal y organización del discurso (semántica, sintaxis y léxico). Por último, se valorará la originalidad y creatividad de las intervenciones en las actividades que así lo requieran valorando también la fundamentación bibliográfica de éstas.

4. Bibliografía

- Casal Codesido, V. Capilla Pueyo R, Fernández Tuesta A, Borobia Pérez, A. (2019). Guía Rápida de Manejo del dolor agudo en urgencias. SEMES. Disponible en: <https://www.semes.org/wp-content/uploads/2019/10/GU%C3%8DA-DOLOR-GdT-SEMES-DOLOR.pdf>
- Cibanal Juan L, Arce Sanchez MC, Carballal Balsa M. (2016). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. 4ª Edición, Elsevier.
- Gómez J, Torres M, López J, Jiménez L. (2004). Sistema Español de Triage (SET), SEMES, Edicomplet.
- Gómez Jimenez J, Ramón-Pardo R, Rua Moncada, C. (2011). Manual para la implementación de un sistema de triaje en los cuartos de Urgencias. Organización Panamericana de la Salud. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2011/HSS IS Manual Sistema Tiraje CuartosUrgencias2011.pdf](https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2011/HSS_IS_Manual_Sistema_Tiraje_CuartosUrgencias2011.pdf)
- Gomez Jimenez J, Torres Trillo M, Lopez Pérez J, Jimenez Murillo L. (2004). Sistema Español de Triage (SET). Madrid: Edicomplet
- Janssen, M. A., van Achterberg, T., Adriaansen, M. J., Kampshoff, C. S., Schalk, D. M. and Mintjes-de Groot, J. Factors influencing the implementation of the guideline Triage in emergency departments: a qualitative study. J Clinical Nurs, 2012;21:437-447. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22171544/>
- Jimenez Murillo, L Montero Pérez FJ. (2018). Medicina de Urgencias y Emergencias. Guía diagnóstica y protocolos de actuación. 6ª Edición. Elsevier
- Jobé J, Ghuysen A, D'Orio V. (2018) Advanced nurse triage for emergency department. Rev Med Liege. 2018;73(5-6):229-236
- Junta de Andalucía (2015). Manual de estándares Servicios de Urgencias y Emergencias. Disponible en: https://www.sspa.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/archivo/Manual_Estandares_Urgencias_Emergencias_ME261_01.pdf.filepart
- Mackway- Jones K, Marsden J, Windle J. (2016). El método de triaje de Manchester. 3ª edición. Emergency Triage. Traducido por el grupo español de triaje de Manchester.
- Marriner Tomey, A. (2010) Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 3ª Edición. Elsevier Mosby.
- Ministerio de Sanidad. (2010). Unidad de Urgencias Hospitalaria. Estándares y Recomendaciones. Ministerio de Sanidad y Política Social. Disponible en: <https://www.msbs.gob.es/eu/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/UUH.pdf>
- Nishi FA, Polak C, Cruz DALMD. (2018). Sensitivity and specificity of the Manchester Triage System in risk prioritization of patients with acute myocardial infarction who present with chest pain. Eur J Cardiovasc Nurs. 2018 Oct;17(7):660-666. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29749756/>
- Salvador Suárez FJ, Millán Soria J, Téllez Castillo CJ, Pérez García C, Oliver Martínez C. (2013). Implantación de un plan de calidad en un servicio de urgencias y su impacto en la satisfacción del paciente. Emergencias. 2013;25:163-170. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/283148499_Implementation_of_an_emergency_department_health_care_quality_plan_and_its_impact_on_patient_satisfaction
- Valverde Gefaell, C. (2020). Comunicación terapéutica en enfermería. DAE Editorial.