

Competencias

Competencias básicas

CB1 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB4 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB5 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias específicas

CE1 - Analizar la estructura y el concepto de la calidad de productos y servicios, distinguiendo los atributos diferenciales y traduciendo a especificaciones las necesidades y expectativas de los clientes de una organización.

CE2 - Desarrollar los principios y atributos básicos de la calidad de productos y servicios para el cumplimiento de los requisitos y objetivos de calidad especificados.

CE3 - Distinguir los elementos específicos de las distintas filosofías del concepto de calidad en la industria.

CE4 - Adaptar los principios de la calidad total a las empresas.

CE5 - Evaluar los conceptos de la mejora de la calidad en los distintos enfoques: Control de calidad, control estadístico de la calidad y calidad total.

CE6 - Analizar las normas ISO de gestión de la calidad.

CE7 - Aplicar la gestión basada en procesos y establecer un sistema de medición de la eficacia y eficiencia de los procesos.

CE8 - Construir un sistema de gestión de la calidad en el sector industrial y de servicios.

CE9 - Formular el conjunto de herramientas más adecuadas para el análisis de la información, la resolución de problemas y mejora de la calidad de una situación concreta.

CE10 - Desarrollar metodologías para medir los costes de la no calidad de una organización incluyendo estrategias para su mejora.

CE11 - Realizar la auditoría de un sistema de gestión de la calidad.

CE12 - Utilizar y aplicar informes, normas, planes, proyectos y otra documentación incluida en los sistemas de gestión de la calidad.

CE13 - Establecer un sistema integrado de gestión de la calidad.

CE14 - Analizar las normas de gestión de la calidad aplicables a los procesos, productos y servicios que lleva a cabo una organización en función del sector en el que desarrolla su actividad.

CE15 - Analizar el marco legislativo y normativo en materia de calidad en una organización.

CE16 - Analizar la información existente en las fuentes documentales, bases de datos y programas de las principales instituciones y organismos del ámbito de los sistemas de gestión de la calidad.

CE17 - Reconocer los Conceptos Fundamentales de Excelencia en los que se sustenta el Modelo EFQM
CE18 - Distinguir la estructura, así como los criterios y subcriterios del Modelo EFQM.

CE19 - Analizar la Autoevaluación del Modelo EFQM como herramienta de diagnóstico del sistema de gestión de una organización

CE20 - Analizar el esquema lógico REDER para evaluar el nivel de excelencia de una organización.

CE21 - Determinar los beneficios que se derivan la implantación de una sistemática de Autoevaluación de acuerdo con el Modelo EFQM, enfocada a la mejora del sistema gestión de la organización.

CE22 - Construir planes de mejora derivados de la Autoevaluación del modelo de la EFQM.

CE23 - Distinguir los procesos de obtención de Reconocimientos a la Excelencia en la gestión de una organización.

CE24 - Analizar modelos de gestión de Excelencia: Deming, Malcolm Baldrige e Iberoamericano.

CE25 - Categorizar los requerimientos de calidad de productos o atributos de servicios para el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios de una organización.

CE26 – Conocer y comprender la aplicación de metodologías organizativas en relación con la gestión de la calidad en el ámbito industrial.

CE27 - Diseñar un sistema de análisis de la satisfacción utilizando técnicas de análisis cuantitativo.

CE28 - Saber llevar a cabo un proceso de auditoría adaptado a las necesidades de la organización.

CE29 - Comprender la metodología de auditoría y su importancia sobre el resto del sistema de gestión.