



viu

Universidad  
Internacional  
de Valencia

# FICHA INFORMATIVA

## ASIGNATURA: Prácticas Externas

**Título:** Máster Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

**Créditos:** 6 ECTS

**Código:** 13MMED

# Índice

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1.   | Organización general.....                      | 3 |
| 1.1. | Datos de la asignatura.....                    | 3 |
| 1.2. | Introducción a la asignatura.....              | 3 |
| 1.3. | Competencias y resultados de aprendizaje ..... | 3 |
| 2.   | Contenidos.....                                | 4 |
| 3.   | Metodología .....                              | 5 |
| 4.   | Actividades formativas .....                   | 5 |
| 5.   | Evaluación.....                                | 6 |
| 5.1. | Sistema de evaluación.....                     | 6 |
| 5.2. | Sistema de calificación .....                  | 7 |

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

|                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>ASIGNATURA</b>                     | 13MMED_Prácticas Externas<br>6 ECTS |
| <b>Carácter</b>                       | Obligatoria                         |
| <b>Cuatrimestre</b>                   | Segundo                             |
| <b>Idioma en que se imparte</b>       | Castellano                          |
| <b>Requisitos previos</b>             | No existen                          |
| <b>Dedicación al estudio por ECTS</b> | <b>25 horas</b>                     |

## 1.2. Introducción a la asignatura

Las Prácticas Externas se circunscribirán al área de mediación.

## 1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

### COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

CG1 - Desarrollar capacidades de abstracción, análisis y síntesis teóricas de los aspectos teóricos y de la metodología de trabajo en mediación.

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CG6 - Desarrollar la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar del cual se extraerán los objetivos de intervención a seguir requeridos en cada caso.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE1 - Identificar el conflicto, así como sus características y dinámicas para determinar las posibles estrategias de intervención.

CE3 - Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE6 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos civil y mercantil.

CE7 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos familiar y educativo.

CE8 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos penal y penitenciario.

CE9 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos laboral y administrativo.

CE10 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos socio-comunitario e internacional.

CE11 - Conocer y utilizar las fuentes bibliográficas y documentales en mediación para la elaboración del Trabajo Fin de Máster.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA-1 Trabajar de forma profesional, comprometida y eficaz con los restantes miembros del equipo multidisciplinar.

RA-2 Aplicar, en un contexto profesional, los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.

## 2. Contenidos

Las tareas prácticas a desarrollar por el alumnado en los centros de prácticas será acordado conjuntamente por la Universidad Internacional de Valencia y por los centros de prácticas colaboradores.

Se ajustará la oferta para que las prácticas se fundamenten en la transferencia y aplicabilidad de los contenidos teórico-prácticos desarrollados en el título, según las características y

necesidades del centro de prácticas colaborador en el que estas se desarrolle, facilitando al alumnado la consecución de las competencias planteadas en la asignatura.

### 3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

### 4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

#### 1. Estancia en el centro de prácticas

Esta actividad hace referencia a las horas de presencialidad física que el estudiante realiza en el centro de prácticas como parte del programa formativo. Durante esta estancia, el tutor cuenta con la referencia de dos tutores: uno externo (tutor del centro de prácticas) y uno académico (tutor de la universidad). La función del tutor externo se focaliza en la orientación y acompañamiento en el contexto del centro de prácticas, mientras que la función del tutor interno es asegurar el seguimiento del programa formativo, la comunicación fluida con el centro y la resolución de dudas de carácter académico.

#### 2. Elaboración de la Memoria de prácticas

Derivada de la actividad formativa anterior (estancia en el centro de prácticas), el estudiante debe elaborar una memoria de prácticas que recoja sus actividades y

resultados de aprendizaje adquiridos durante su estancia, de acuerdo con la estructura e indicaciones planteadas por el tutor académico y las orientaciones del tutor externo.

### 3. Autoevaluación

Enmarcada en la asignatura de Prácticas Académicas Externas, esta actividad formativa tiene por objetivo la valoración crítica del estudiante acerca de su desempeño en el centro de prácticas.

### 4. Tutorías

Se trata de sesiones virtuales, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), en las que el tutor académico y, en su caso, el tutor externo, realizan seguimiento de la evolución del periodo de prácticas y orientan al alumno en relación con el mismo. Se computan una serie de horas estimadas, ya que las necesidades de los estudiantes son diferentes en función de su casuística. Dado el carácter mixto de esta actividad formativa, se computa un porcentaje de sincronía estimado del 30%.

## 5. Evaluación

### 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

| Sistema de Evaluación    | Ponderación Máxima |
|--------------------------|--------------------|
| Evaluación tutor externo | 20%                |
| Evaluación tutor interno | 20%                |
| Autoevaluación           | 10%                |
| Memoria de prácticas     | 50%                |

**Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente

en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

## 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cómputos y términos:

| Nivel de aprendizaje | Calificación numérica | Calificación cualitativa |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Muy competente       | 9,0 - 10              | Sobresaliente            |
| Competente           | 7,0 - 8,9             | Notable                  |
| Aceptable            | 5,0 - 6,9             | Aprobado                 |
| Aún no competente    | 0,0 - 4,9             | Suspenso                 |

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».