



viu

Universidad  
Internacional  
de Valencia

# FICHA INFORMATIVA

## **ASIGNATURA: *Mediación en el ámbito Educativo.***

**Título: Máster Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto.**

**Créditos: 3 ECTS**

**Código: 07MMED**

## Índice

1.	Organización general.....	3
1.1.	Datos de la asignatura.....	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje .....	3
2.	Contenidos.....	5
4.	Actividades formativas .....	7
5.	Evaluación.....	8
5.1.	Sistema de evaluación.....	8
5.2.	Sistema de calificación .....	9

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

<b>ASIGNATURA</b>	<b>Mediación en el Ámbito Educativo.</b> <b>3 ECTS</b>
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Cuatrimestre</b>	Tercero
<b>Idioma en que se imparte</b>	Castellano
<b>Requisitos previos</b>	No existen
<b>Dedicación al estudio por ECTS</b>	<b>25 horas</b>

## 1.2. Introducción a la asignatura

Esta asignatura permite que el estudiante se especialice en el conocimiento de la Mediación Educativa como técnica de resolución pacífica de conflictos y la prevención de la violencia en el ámbito escolar. Desde el marco legislativo que regula la convivencia de los centros educativos, la mediación escolar es una herramienta pacífica constructora de relaciones que van a cooperar para entenderse desde el afrontamiento positivo de conflictos.

## 1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

### COMPETENCIAS GENERALES

CG.2.-Que el/la estudiante sea capaz de aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG.3.- Que el/la estudiante desarrolle habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG.4.- Que el/la estudiante desarrolle habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG.5.- Que el/la estudiante sea capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.2.- Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

C.E.4.-Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

C.E.5.- Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

C.E.7.- Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos familiar y educativo.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA.1.- Identificar los tipos de familia y sus características de cara a la efectividad del proceso de mediación.

RA.2.- Aprender técnicas para reconocer y anticiparse al conflicto.

RA.3.- Conocer el marco legislativo que regula la actuación del mediador en el ámbito escolar.

RA.4.- Identificar buenas prácticas educativas relacionadas con la mediación.

## 2. Contenidos

### **Tema 1: La convivencia en los centros educativos.**

- 1.1. Vivir y convivir en entornos educativos.
  - 1.1.1. Mejorar la convivencia.
- 1.2. La regulación de la convivencia en el centro. Marco legislativo
  - 1.2.1. El Plan Estratégico de Convivencia Escolar
  - 1.2.2. La legislación en materia de convivencia
- 1.3. La Educación para la Paz (EP)
  - 1.3.1. Educar para el conflicto

### **Tema 2: Mediación en el ámbito educativo.**

- 2.1. La resolución pacífica de conflictos
  - 2.1.1. Escuelas pacíficas
  - 2.1.2. La comunicación no violenta (CNV)
  - 2.1.3. La educación de las emociones
- 2.2. La prevención de la violencia
  - 2.2.1. El triángulo de la violencia
  - 2.2.2. La prevención de la violencia de género

### **Tema 3: La mediación escolar o educativa. Fases y técnicas.**

- 3.1 Concepto de Mediación.
  - 3.1.1 Aspectos positivos de la Mediación.
- 3.2 Los Programas de Mediación: Modelos.
- 3.3 Los Programas de Mediación en Educación Primaria.
- 3.4 Las fases de una Mediación en Educación Secundaria

3.4.1 La premediación. Presentación y reglas del proceso

3.4.2 Cuéntamelo. Aclarar el problema y ponerse en el lugar del otro

3.4.3 Propuesta de soluciones. Firma del acuerdo y seguimiento

3.5. El acoso escolar: definición y tratamiento. El método Pikas

3.5.1 Primera etapa: guion con el alumnado agresor, con el alumnado víctima y posibles dificultades

3.5.2 Segunda etapa: seguimiento

3.5.3 Tercera etapa: encuentro de grupo

3.5.4 Condiciones: familia y espectadores

**Tema 4: Diseño de un programa de convivencia escolar.**

4.1 Justificación y descripción del proyecto

4.2 Tratamiento de la diversidad. Compensatoria educativa.

4.2.1 Alumnado extranjero

4.2.2 Alumnado con problemática social

4.2.3 Compensatoria y alumnos con necesidades educativas especiales

4.3 Plan de acogida para el alumnado nuevo y de incorporación tardía

4.4 Equipo de convivencia y mediación con distintos estamentos de la comunidad educativa

4.5 Programa de Formación en Mediación escolar: alumnado, profesorado y madres y padres.

4.5.1 Exposición de modelos: Modelo de Solución de problemas. Tradicional lineal, Modelo transformativo, Modelo comunicacional. Circular narrativo y Modelo propio.

4.6 Coordinación entre centros de primaria y secundaria

4.7 Programa de Mediación en primaria: "Soy Mediador. Soy Mediadora"

### 3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

### 4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

#### 1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Sesiones con expertos en el aula
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo

#### 2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

### 3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

### 4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

### 5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

## 5. Evaluación

### 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación Máxima
Portafolio*	60%
Prueba final*	40%

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

## 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cómputos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».