

## **FICHA DE ASIGNATURA**

**Título:** Prácticas Externas

**Descripción:**

En la asignatura Prácticas Externas se pretende que el estudiante conozca, a través de su participación activa en el desarrollo de la actividad de una organización real, los primeros pasos que debe seguir para poder aplicar en la realidad alguna de las herramientas, modelos o metodologías aprendidas a lo largo del curso académico. Así mismo, con esta asignatura se intenta que el estudiante demuestre su aptitud y su actitud para trabajar en el entorno real de una organización que aplique algún enfoque de gestión de la calidad, de modo que su colaboración con la organización le reporte una experiencia práctica enriquecedora y, al mismo tiempo, que el estudiante transfiera el conocimiento adquirido en el máster a dicha organización.

**Carácter:** Obligatoria

**Créditos ECTS:** 6

**Modalidad:** Presencial

**Semestre:** Segundo

**Equipo Docente:**

Profesor: Dra. Marta Riera Esteve

Correo: [martaamparo.riera@campusviu.es](mailto:martaamparo.riera@campusviu.es)

## **COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

### **Competencias básicas y generales**

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### **Competencias específicas de la asignatura**

CE7 - Aplicar la gestión basada en procesos y establecer un sistema de medición de la eficacia y eficiencia de los procesos.

CE8 - Construir un sistema de gestión de la calidad en el sector industrial y de servicios.

CE12 - Utilizar y aplicar informes, normas, planes, proyectos y otra documentación incluida en los sistemas de gestión de la calidad.

CE13 - Establecer un sistema integrado de gestión de la calidad.

CE14 - Analizar las normas de gestión de la calidad aplicables a los procesos, productos y servicios que lleva a cabo una organización en función del sector en el que desarrolla su actividad.

CE15 - Analizar el marco legislativo y normativo en materia de calidad en una organización.

CE16 - Analizar la información existente en las fuentes documentales, bases de datos y programas de las principales instituciones y organismos del ámbito de los sistemas de gestión de la calidad

## **Estructura de las prácticas**

### **Planificación temporal**

Realización de 120 horas de prácticas en el centro asignado entre los meses de marzo y julio.

### **Fase inicial: previa a la realización de las prácticas**

Previo al inicio de las prácticas, tendrá lugar una Tutoría Colectiva informativa a cargo del Departamento de Prácticas y posteriormente una a cargo del/ de la Tutor/a de prácticas para explicar los procesos y el funcionamiento de las prácticas, encargándose de exponer cada uno de ellos la parte correspondiente a las funciones asignadas.

### **Fase intermedia: estancia en el centro**

El tiempo de estancia en el centro está sujeto al calendario general del título, será de un total de 120 horas. El alumno deberá acogerse a los horarios establecidos por el Centro al que haya sido asignado.

El tutor VIU facilitará al tutor del Centro de prácticas el documento de Evaluación del alumno, el cual, una vez finalice la estancia del alumno en el centro, será remitida directamente por parte del tutor externo al tutor VIU.

El alumno cumplirá con las tareas que desde el centro le sean asignadas por el tutor del mismo hasta completar las 120 horas estipuladas.

### **Fase final. Una vez finalizado el período de estancia en el Centro de prácticas**

Una vez se ha finalizado el periodo de estancia en el centro, el alumno deberá hacer entrega de:

- A. Memoria Final de Prácticas, cuyo contenido y estructura será detallado en el siguiente apartado. El alumno deberá colgar dicho documento de Memoria a la actividad “Memoria”, dentro de la pestaña de “Actividades”. Será revisada y calificada por el tutor VIU.
- B. Autoevaluación. De la misma manera deberá colgar también este documento en la actividad “Autoevaluación” dentro de la pestaña “Actividades”.

El estudiante contará durante todo el proceso con la figura del tutor VIU como referente en el desarrollo de las prácticas, por lo que cualquier duda, pregunta, incidencia o sugerencia deberá contactar con él.

**Sistema de Evaluación:**

Informe del tutor externo	20 %
Evaluación tutor académico	20 %
Memoria de prácticas	50 %
Autoevaluación	10 %