

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Gestión de los interesados y habilidades directivas del Project Manager: la gestión del cambio

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Modalidad: Online

Temario:

1. Comunicaciones y gestión de grupos de interés (stakeholders): ¿Qué es la gestión de las comunicaciones del proyecto? Gestión de los grupos de interés (stakeholders) del proyecto. Planificación de las comunicaciones del proyecto. Recopilación, elaboración y distribución de la información del proyecto.

2. Gestión del cambio: Mitos de la gestión del cambio. Gestión del cambio y cultura organizacional. La gestión del cambio en las organizaciones.

3. Modelos de gestión del cambio: ADKAR, Kotter.

4. Competencias personales: habilidades directivas y técnicas de gestión del Director de Proyecto.

5. Planificación de los Recursos Humanos. Adquisición y desarrollo: Identificación de los roles en un proyecto. Responsabilidades de los recursos humanos del proyecto. Habilidades requeridas y relaciones de comunicación. La influencia de la organización. El plan para la dirección de personal.

6. Gestión y dirección del equipo de proyecto: Importancia de gestionar a las personas durante el ciclo de vida del proyecto. La interacción para lograr un mejor desempeño. Dirección del equipo del proyecto. Seguimiento al desempeño. La gestión de cambios.

7. Gestión del conocimiento: El aprendizaje organización. Creación del conocimiento organizacional. Ejemplos de procesos de la Gestión del Conocimiento.

8. Ética profesional: Conceptos de ética para la dirección de proyectos. El Código de Ética del PMI.

9. Responsabilidad Social y Ambiental: La gestión social responsable de los proyectos. El desafío medioambiental.

Competencias:

CG1 - Tomar decisiones considerando globalmente diferentes aspectos (técnicos, económico, ambientales, entre otros) relacionados con la gestión de proyectos.

CG2 - Comunicarse de forma oral y escrita con otras personas sobre los resultados del aprendizaje, de la elaboración del pensamiento y de la toma de decisiones; participar en debates sobre la gestión de proyectos.

CG3 - Ser capaz de trabajar como miembro de un equipo interdisciplinar ya sea como un miembro más, o realizando tareas de dirección y desarrollo de personas con la finalidad de contribuir en la gestión de proyectos.

CG5 - Ser capaz de percibir y comprender las situaciones sociales de las personas de las que se rodea, mostrándose flexible y adaptable ante los nuevos retos y exigencias profesionales con el fin de lograr la eficiencia en la gestión del cambio y en el desarrollo de las habilidades interpersonales en la dirección de proyectos.

Competencias específicas:

CE10 - Ser capaz de constituir y dirigir equipos de trabajo y adquirir habilidades para lograr el compromiso y la motivación de los miembros del equipo para la consecución del éxito del proyecto.

CE11 - Comprender el impacto, la trascendencia y la responsabilidad de determinadas decisiones sobre el desarrollo de un proyecto más allá del propio proyecto, y ser capaz de gestionar el equipo para que se ejerza adecuadamente dicha responsabilidad.

CE13 - Ser capaz de ajustar las habilidades comunicativas individuales y del equipo a las diferentes políticas de comunicación que un proyecto puede requerir en cada momento.

CE14 - Ser capaz de destacar, transmitir e influir positivamente sobre la percepción de los valores de un proyecto desde la fase de diseño hasta la presentación de resultados con el fin de despertar interés y promover decisiones a favor del mismo.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	10	100
Clases prácticas: estudio de casos y resolución de problemas	6	100
Clases prácticas: diseño de proyectos	6	100
Tutorías	20	30
Trabajo autónomo	106	0
Prueba objetiva final	2	100

Metodologías docentes:

Lección magistral

Lección magistral participativa

Estudio de casos

Resolución de problemas

Trabajo cooperativo

Diseño de proyectos

Seguimiento

Revisión bibliográfica

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación del portafolio. Actividad de proyecto	20	60
Evaluación del portafolio. Actividades de aplicación práctica	10	30
Evaluación de la prueba	30	50