

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Gestión de la calidad del proyecto

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Modalidad: Online

Temario:

1. Introducción a la Gestión de la Calidad: Definiciones y conceptos básicos. Evolución del concepto: gestionar la calidad. Gestión de la calidad total. Implantación de la calidad. Normas relevantes en la gestión de calidad de los proyectos. Principios de Gestión de la Calidad.
2. Planificación de la Calidad del Proyecto: Aspectos previos. El Plan de Gestión de la Calidad. Técnicas y herramientas en la planificación de la calidad.
3. Aseguramiento de la Calidad del Proyecto: Áreas en el aseguramiento de la calidad. El ciclo PDCA. Acciones correctivas y preventivas. Mejora continua con el CMM del SEI. Mejora continua con Seis Sigma.
4. Control de la Calidad: Estadística en Control de la Calidad. Herramientas del control de la calidad. Herramientas del sector de servicios.
5. Realización de auditorías del proyecto: diseño, planificación y ejecución. Roles y responsabilidades.
6. Elaboración de procedimientos para auditorías y control de cambios. Gestión de las no conformidades. Redacción de procedimientos.

Competencias:

CG1 - Tomar decisiones considerando globalmente diferentes aspectos (técnicos, económico, ambientales, entre otros) relacionados con la gestión de proyectos.

Competencias específicas:

CE7 - Comprender la importancia del control de calidad en todos los niveles y resultados de un proyecto y asegurar los instrumentos y procesos que la garantizan como parte inherente al mismo.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	10	100
Clases prácticas: estudio de casos y resolución de problemas	6	100
Clases prácticas: diseño de proyectos	6	100
Tutorías	20	30
Trabajo autónomo	106	0
Prueba objetiva final	2	100

Metodologías docentes:

Lección magistral

Lección magistral participativa

Estudio de casos

Resolución de problemas

Trabajo cooperativo

Diseño de proyectos

Seguimiento

Revisión bibliográfica

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación del portafolio. Actividad de proyecto	20	60
Evaluación del portafolio. Actividades de aplicación práctica	10	30
Evaluación de la prueba	30	50