



Universidad
Internacional
de Valencia

FICHA INFORMATIVA

ASIGNATURA: *Gestión de la Calidad del Proyecto*

Título: *Máster Universitario en Gestión de Proyectos / Project Management*

Materia: *Gestión de la Calidad del Proyecto*

Créditos: 6 ECTS

Código: 25MMAN

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura	3
1.2. Introducción a la asignatura	3
1.3. Competencias y resultados de aprendizaje	3
2. Contenidos	4
3. Metodología	4
4. Actividades formativas	5
5. Evaluación.....	7
5.1. Sistema de evaluación	7
5.2. Sistema de calificación.....	8

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	Gestión de la Calidad del Proyecto
ASIGNATURA	Gestión de la Calidad del Proyecto 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

La asignatura sobre la Gestión de la Calidad del Proyecto incluye la exposición de los conocimientos necesarios para establecer las políticas, los objetivos, las responsabilidades y los procesos relativos a la calidad del proyecto, con el fin de que este cumpla con las expectativas, requerimientos y especificaciones de los interesados y satisfaga las necesidades para las que fue acometido.

La Gestión de la Calidad del Proyecto se centra en los procesos para planificar, gestionar y controlar la calidad para que se alcancen y validen todos los requisitos establecidos, incluidos los del producto resultante y los de la propia gestión del proyecto.

Para gestionar la Calidad del Proyecto de una forma efectiva es necesario manejar un conjunto de conceptos, principios, procedimientos, métodos, técnicas y herramientas, así como conocer las normas y modelos nacionales e internacionales sobre la materia. Estos elementos serán presentados y analizados a lo largo del material y de las sesiones de la asignatura.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CG1 - Tomar decisiones considerando globalmente diferentes aspectos (técnicos, económico, ambientales, entre otros) relacionados con la gestión de proyectos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE7 - Comprender la importancia del control de calidad en todos los niveles y resultados de un proyecto y asegurar los instrumentos y procesos que la garantizan como parte inherente al mismo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA-1 Explicar los conceptos asociados a la calidad y su aplicación en los proyectos

RA-2 Diferenciar las etapas de la gestión de la calidad en los proyectos y las técnicas y herramientas más adecuadas en cada una de ellas

RA-3 Identificar las herramientas para la mejora que pueden utilizarse en los proyectos

RA-4 Describir el proceso para la elaboración de procedimientos asociados a la gestión de la calidad del proyecto

2. Contenidos

1. Introducción a la Gestión de la Calidad: Definiciones y conceptos básicos. Evolución del concepto: gestionar la calidad. Calidad, grado y definiciones del PMBOK Guide. Gestión de la calidad total. Implantación de la calidad. Normas relevantes en la gestión de calidad de los proyectos. Principios de Gestión de la Calidad

2. Planificación de la Calidad del Proyecto: Aspectos previos. El Plan de Gestión de la Calidad. Técnicas y herramientas en la planificación de la calidad.

3. Aseguramiento de la Calidad del Proyecto: Áreas en el aseguramiento de la calidad. El ciclo PDCA. Acciones correctivas y preventivas. Mejora continua con el CMM del SEI. Mejora continua con Seis Sigma.

4. Control de la Calidad: Estadística en Control de la Calidad. Herramientas del control de la calidad. Herramientas del sector de servicios.

5. Realización de auditorías del proyecto: diseño, planificación y ejecución. Roles y responsabilidades. 6. Elaboración de procedimientos para auditorías y control de cambios. Gestión de las no conformidades. Redacción de procedimientos.

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- Clases expositivas
- Sesiones con expertos en el aula
- Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- Estudio y seguimiento de material interactivo

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de V.01 - web

aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo – Actividad de Proyecto

Se trata de una actividad que el estudiante desarrolla autónomamente y que está enfocada a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de esta actividad es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

Se plantean 5 apartados relacionados con la Gestión de la Calidad del Proyecto.

- Introducción al Proyecto
- Planificación de la Calidad
- Plan de Gestión de la Calidad del Proyecto: PGCP
- Plan de Control de Calidad
- Plan de Mejora de Procesos

La extensión máxima de la actividad será de 10 páginas de cuerpo de documento, una de portada y tres páginas anexadas para el desarrollo de los gráficos y/o plantillas.

Todo lo que pase de estas 16 páginas no se evaluará por parte del profesor.

Todo el contenido del trabajo debe estar en un solo PDF. Cuando se adjuntan Excel u otros documentos el número de páginas se excede. La rúbrica de valoración de la actividad puede consultarse en la propia actividad

5. Actividad Grupal

El objetivo de esta actividad es realizar una labor de investigación en grupo.

En una primera fase se deberá realizar una presentación de PowerPoint del gurú o la herramienta seleccionada tras la cual se deberá realizar una exposición de la misma. Ambos ficheros se deberán subir para evaluar por parte del docente.

En esta actividad, los grupos de alumnos deberán:

- Realizar una Presentación en PowerPoint con los puntos detallados en la Actividad.
- Preparar y exponer el trabajo en grupo

V.01 - web

- Realizar un video con la Grabación de la exposición
- Subir ambos documentos a la plataforma. PPT y Video.

La extensión máxima de la actividad será de 12 páginas de cuerpo de documento, una de portada, un índice y dos páginas para la bibliografía y el cierre si son necesarias.

Todo lo que pase de estas 16 páginas no se evaluará por parte del profesor.

Todo el contenido del trabajo debe estar en un solo PDF. La rúbrica de valoración de la actividad puede consultarse en la propia actividad.

6. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

La prueba constará de 20 preguntas tipo test. Las preguntas que no se respondan de forma adecuada restarán 0,125 puntos.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	70 %
Prueba final*	30 %

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con

V.01 - web

suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje.**

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».