



Universidad
Internacional
de Valencia

Guía didáctica

ASIGNATURA: Dirección de Operaciones, Logísticas y Tecnología

Título: Máster Universitario en Administración y Dirección
de Empresas

Materia: Dirección y gestión de empresas

Créditos: 6 ECTS

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Equipo docente	3
1.3. Introducción a la asignatura.....	3
1.4. Competencias y resultados de aprendizaje	4
2. Contenidos/temario	5
• Tendencias actuales en la distribución	6
3. Metodología	6
4. Actividades formativas	7
5. Evaluación.....	7
5.1. Sistema de evaluación.....	7
5.2. Sistema de calificación	8

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	<i>Dirección y gestión de empresas</i>
ASIGNATURA	Dirección de Operaciones, Logísticas y Tecnología 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Equipo docente

Profesor	<p>Dr. Fernando Mayor Vitoria fernando.mayor@campusviu.es</p> <p>D. Bernardo Hargous Pretel bernardoandres.hargous.p@campusviu.es</p>
-----------------	---

1.3. Introducción a la asignatura

Esta asignatura permite al estudiante diseñar, organizar y desarrollar la estrategia de operaciones a partir de las decisiones de capacidad, red de suministro y tecnología del proceso. Para ello, se debe conocer la normativa aplicable a la empresa, en especial la relativa a gestión financiera, fiscalidad y comercio internacional y logística, que garantizará su cumplimiento y el análisis de los riesgos inherentes a la actividad empresarial. Se realizan ejemplos prácticos para comprender mejor la importancia de la gestión de las operaciones, la logística y la cadena de suministro, incluyendo las tendencias actuales en estrategia de operaciones y distribución, que se convierte en ventaja competitiva de las empresas más punteras.

1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CG3 - Diagnosticar problemas reales potencialmente complejos integrando conocimientos de distintas materias e integrar, cuando sea pertinente, la responsabilidad social corporativa y la ética en sus planteamientos.

CG4 - Dominar las técnicas suficientes que le permitan obtener y analizar información relacionada con la empresa y su entorno, evaluar su relevancia y validez, sintetizarla y adaptarla al contexto, aplicándola a situaciones complejas y teniendo en cuenta cómo afecta a otros departamentos de la organización.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE5 - Analizar los riesgos inherentes a la actividad empresarial, en especial los relativos a la gestión financiera, el comercio internacional y la logística.

CE6 - Diseñar el plan de globalización, internacionalización o internacionalización de operaciones de una empresa u organización

CE10 - Diseñar, organizar y desarrollar la estrategia de operaciones a partir de las decisiones de capacidad, red de suministro y tecnología del proceso.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA-1 Valorar la estrategia de operaciones en el modelo de negocio y la estrategia de la empresa.

RA-2 Analizar el impacto de las diferentes decisiones estratégicas en el ámbito de la Chain en las medidas operativas y tácticas adoptadas sobre la cadena de suministro.

RA-3 Identificar los principales indicadores para medir el rendimiento de la cadena de suministro de la empresa.

RA-4 Identificar las tecnologías que tendrán un mayor impacto sobre la eficiencia de las operaciones y las innovaciones que ayudarán a las empresas a ser más competitivas.

RA-5 Identificar los criterios organizativos a nivel logístico como pieza clave en la construcción de los procesos internos de la empresa.

2. Contenidos/temario

- Contenido y proceso de la estrategia de operaciones como ventaja competitiva
- Decisiones de capacidad. Productividad, eficiencia y eficacia
- Métodos para la previsión de demanda externa
- Estructura organizativa, mejora y desarrollo de la estrategia de operaciones
- Medidas de rendimiento de la estrategia de operaciones

- Estudio de métodos de trabajo
- Logística y supply chain management. KPI's Logísticos
- Sistemas productivos y de gestión de calidad MRP (Materials Requirement Planning), QMP (Quick Pallet Maker) y BPMN (Business Process Model Notation)
- Lean management
- Los canales de distribución comercial al servicio de la empresa
- Tendencias actuales en la distribución

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesiten. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

- Exposiciones del profesor en clases teórico-expositivas
- Resolución de ejercicios de ensayo y práctica de los conocimientos previamente adquiridos.
- Resolución de problemas y análisis de casos.
- Tutorías y seguimiento
- Realización de trabajos grupales o individuales
- Estudio personal a partir de material recopilado y de las actividades realizadas dentro del aula, para conseguir un aprendizaje autónomo y significativo.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Evaluación Continua	60%
Evaluación Final	40 %

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».