

Certificado N° ES21/208876

SGS

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)

C/ Pintor Sorolla, 21
46002 Valencia

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos especificados en el Referencial de Certificación de Servicio



REFERENCIAL DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA ONLINE DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)

Para las siguientes actividades

Calidad del Servicio de la Enseñanza Universitaria Online.

Este certificado es válido desde
13 de enero de 2021 hasta 13 de enero de 2024.

Válido sujeto a auditorías de seguimiento satisfactorias
Edición 1.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 2



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)



REFERENCIAL DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA ONLINE DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)

Edición 1

CARACTERÍSTICAS CERTIFICADAS

1. **METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL.**
 - ✓ Sincronidad de las clases.
 - ✓ Flexibilidad en las clases / adaptabilidad
 - ✓ Rendimiento global enfocado a la excelencia académica para títulos oficiales.
 - ✓ Satisfacción del alumnado con los conocimientos adquiridos.
2. **CAMPUS VIRTUAL CENTRADO EN LA EXPERIENCIA DE USUARIOS.**
 - ✓ Personalización / adaptación al usuario.
 - ✓ Diseño UX/UI (User Experience / User Interface).
 - ✓ Campus Galardonado.
3. **MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO AL ESTUDIANTE.**
 - ✓ Atención al alumnado en amplio horario.
 - ✓ Satisfacción con soporte técnico.
 - ✓ Satisfacción sobre la atención recibida.
 - ✓ Herramientas de acompañamiento para el orientador.
 - ✓ Plan de acogida al alumnado.
4. **GARANTÍA DE SEGURIDAD EN LA EVALUACIÓN ONLINE.**
 - ✓ Garantía de identidad del alumnado.
 - ✓ Sistema vigilante para el seguimiento del alumnado en la realización de exámenes online.
 - ✓ Control antifraude del entorno doble check: humano y técnico.
5. **UNIVERSIDAD ORIENTADA A LA SOSTENIBILIDAD.**
 - ✓ Declaración de principios de sostenibilidad.
 - ✓ Oferta formativa de títulos alineados con los objetivos de desarrollo sostenible.
 - ✓ Grupos y líneas de investigación sobre desarrollo sostenible.