



viu

Universidad
Internacional
de Valencia

Guía de Asignatura

**ASIGNATURA: Intervención en problemas
relacionales, habilidades sociales y
autoestima en la infancia y adolescencia**

Título: Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Materia: Optativa

Créditos: 6 ECTS

Código: 28MPGS

Índice

1.	Organización general.....	3
1.1.	Datos de la asignatura.....	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje	3
2.	Contenidos/temario.....	5
3.	Metodología	6
4.	Actividades formativas.....	7
5.	Evaluación	10
5.1.	Sistema de evaluación.....	10
5.2.	Sistema de calificación	10
6.	Bibliografía	12

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
ASIGNATURA	Intervención en problemas relacionales, habilidades sociales y autoestima en la infancia y adolescencia
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	28MPGS_Intervención en problemas relacionales, habilidades sociales y autoestima en la infancia y adolescencia
Carácter	Optativo
Curso	Primero
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

Los problemas de relación social bien por timidez o ansiedad social, o por falta de desarrollo de habilidades sociales implican cuestiones que dificultan la socialización de los menores, llegando a provocar problemas de salud. En esta asignatura se abordan las principales intervenciones para abordar la timidez social, problemas de autoestima, problemas de habilidades sociales y en general, los problemas de sociabilización en población infantil y adolescente.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS BÁSICAS

C.B.6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

C.B.7- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

C.B.8- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

C.B.9- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

C.B.10- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.O.P.1- Diseñar un plan de intervención completo teniendo en cuenta las características del menor, de los padres y de su entorno.

C.E.O.P.2- Aplicar técnicas y estrategias de intervención adaptadas a contextos específicos en el ámbito de la psicología infanto-juvenil.

C.E.O.P.3- Realizar el seguimiento y evaluación de una intervención infanto-juvenil en contextos específicos.

2. Contenidos/temario

Tema 1. Contextos de socialización en la infancia y adolescencia.

- 1.1. Aproximación al concepto de socialización a través del modelo ecológico
- 1.2. Principales agentes o contextos de socialización

Tema 2. Problemas de autoestima en niños, niñas y adolescentes

- 2.1. Conceptualización de la autoestima
- 2.2. El desarrollo de la autoestima y el papel esencial del apego
- 2.3. Cómo detectar problemas de autoestima en la infancia y adolescencia

Tema 3. Problemas en habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes

- 3.1. Conceptualización de las habilidades sociales (HHSS)
- 3.2. Desarrollo de las competencias sociales en la infancia y adolescencia y sus problemas asociados. Modelos explicativos
- 3.3. Evaluación del nivel de competencia social
- 3.4. Intervención ante las dificultades en la adquisición de las habilidades sociales en infancia y juventud

Tema 4. Ansiedad social y timidez en la etapa infanto-juvenil

- 4.1. Descripción del trastorno de ansiedad social (TASO) en infancia y adolescencia
- 4.2. Evaluación de los problemas de ansiedad social en niños, niñas y adolescentes
- 4.3. Técnicas y pautas de intervención en el trastorno de ansiedad social

Tema 5. Problemas relacionales en la etapa infanto-juvenil

- 5.1. Acoso escolar o bullying
- 5.2. Violencia de género dentro de la pareja adolescente

3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebría el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo -diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

4. Actividades formativas

La metodología VIU, basada en la modalidad virtual, se concreta en una serie de actividades formativas y metodologías docentes que articulan el trabajo del estudiante y la docencia impartida por los profesores.

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas, se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados en cada una de las asignaturas. A continuación, listamos las actividades genéricas que pueden formar parte de cada asignatura, dependiendo de las competencias a desarrollar en los estudiantes en cada asignatura.

1. Clases presenciales

2. Clases virtuales síncronas

Constituyen el conjunto de acciones formativas que ponen en contacto al estudiante con el profesor, con otros expertos y con compañeros de la misma asignatura en el mismo momento temporal a través de herramientas virtuales. Las actividades recurrentes (por ejemplo, las clases) se programan en el calendario académico y las que son ocasionales (por ejemplo, sesiones con expertos externos) se avisan mediante el tablón de anuncios del campus. Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

a. Clases expositivas: El profesor expone a los estudiantes los fundamentos teóricos de la asignatura.

b. Clases prácticas: El profesor desarrolla junto con los estudiantes actividades prácticas que se basan en los fundamentos vistos en las clases expositivas. En términos generales, su desarrollo consta de las siguientes fases, pudiéndose adaptar en función de las necesidades docentes:

I. La primera fase se desarrolla en la sala principal de la videoconferencia, donde el profesor plantea la actividad.

II. A continuación, divide a los estudiantes en grupos de trabajo a través de las salas colaborativas y se comienza con la actividad. En esta fase el profesor va entrando en cada sala colaborativa rotando los grupos para resolver dudas, dirigir el trabajo o dar el feedback oportuno. Los estudiantes también tienen posibilidad de consultar al profesor en el momento que consideren necesario.

III. La tercera fase también se desarrolla en la sala principal y tiene como objetivo mostrar el ejercicio o explicar con ejemplos los resultados obtenidos. Por último, se ponen en común las conclusiones de la actividad realizada.

No obstante, el profesor puede utilizar otras metodologías activas y/o herramientas de trabajo colaborativo en estas clases.

c. Seminarios: En estas sesiones un experto externo a la Universidad acude a presentar algún contenido teórico-práctico directamente vinculado con el temario de la asignatura. Estas sesiones permiten acercar al estudiante a la realidad de la disciplina en términos no sólo profesionales, sino también académicos. Todas estas sesiones están vinculadas a contenidos de las asignaturas y del programa educativo.

3. Actividades asíncronas supervisadas

Se trata de un conjunto de actividades supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y el desarrollo de sus competencias. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral. Esta categoría se desglosa en el siguiente conjunto de actividades:

a. Actividades y trabajos prácticos: se trata de un conjunto de actividades prácticas realizadas por el estudiante por indicación del profesor que permiten al estudiante adquirir las competencias del título, especialmente aquellas de carácter práctico. Estas actividades, entre otras, pueden ser de la siguiente naturaleza: actividades vinculadas a las clases prácticas (resúmenes, mapas conceptuales, one minute paper, resolución de problemas, análisis reflexivos, generación de contenido multimedia, exposiciones de trabajos, test de autoevaluación, participación en foros, entre otros). Estas actividades serán seleccionadas por el profesor en función de las necesidades docentes. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.

b. Actividades guiadas con recursos didácticos audiovisuales e interactivos: se trata de un conjunto de actividades en las que el estudiante revisa o emplea recursos didácticos (bibliografía, videos, recursos interactivos) bajo las indicaciones realizadas previamente por el profesor; con el objetivo de profundizar en los contenidos abordados en las sesiones teóricas y prácticas. Estas sesiones permiten la reflexión o práctica por parte del estudiante, y pueden complementarse a través de la puesta en común en clases síncronas o con la realización de actividades y trabajos prácticos. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.

4. Tutorías

En esta actividad se engloban las sesiones virtuales de carácter síncrono y las comunicaciones por correo electrónico o campus virtual destinadas a la tutorización de los estudiantes. En ellas, el profesor comparte información sobre el progreso del trabajo del estudiante a partir de las evidencias recogidas, se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura. Pueden ser individuales o colectivas, según las necesidades de los estudiantes y el carácter de las dudas y orientaciones planteadas. Tal y como se ha indicado, se realizan a través de videoconferencia y e-mail.

Se computan una serie de horas estimadas, pues, aunque existen sesiones comunes para todos los estudiantes, éstos posteriormente pueden solicitar al docente tantas tutorías como estimen necesarias.

Dado el carácter mixto de esta actividad formativa, se computa un porcentaje de sincronía estimado del 30%.

5. Estudio autónomo

En esta actividad el estudiante consulta, analiza y estudia los manuales, bibliografía y recursos propios de la asignatura de forma autónoma a fin de lograr un aprendizaje significativo y superar la evaluación de la asignatura de la asignatura. Esta actividad es indispensable para adquirir las competencias del título, apoyándose en el aprendizaje autónomo como complemento a las clases y actividades supervisadas.

6. Examen final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba o examen final. Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Los exámenes o pruebas de evaluación final se realizan en las fechas y horas programadas con antelación y con los sistemas de vigilancia online (proctoring) de la universidad.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*(1)	60 %
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %

*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

- (1) El portafolio en su conjunto actúa como un apartado de la evaluación, no es obligatorio realizar todas las actividades. Se debe sacar mínimo en el conjunto de actividades un APROBADO teniendo en cuenta la ponderación de cada actividad. Se recomienda entregar las actividades en primera o en segunda convocatoria. En caso de haber entregado alguna actividad, resultando el portafolio aprobado NO SE PODRÁ ENTREGAR NINGUNA ACTIVIDAD ADICIONAL. TODA ACTIVIDAD APROBADA NO PODRÁ VOLVER A SER ENTREGADA.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cómputos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado

Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso
-------------------	----------	----------

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

- Aznárez, B. (2020). *Psicoterapia breve con niños y adolescentes: El arte de entender, manejar, disfrutar y transformar la relación padres-hijos en terapia. Sentir.* Sentir.
- Bisquerra, R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional.* Desclée de Brouwer.
- Buitrago Ramírez, F., Ciurana Misol, R., Fernández Alonso, M., González García, P., Salvador Sánchez, L., Tizón García, J., & Villamor Sagredo, L. (2024). Prevención de los trastornos de la salud mental: Maltrato hacia la infancia y la adolescencia. *Atención Primaria*, 56(Supl. 1), 103127.
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible: Educación emocional para una sociedad empática.* Desclée de Brouwer.
- Diego, P. T. (2023). Clínica psicológica en adolescentes con difusión de identidad y LGTBIAQ+. *Clínica Contemporánea*, 14(3).
- Fernández Zurbarán, P. (2018). *Guía para profesionales ante chicas adolescentes que sufren violencia de género: Saber mirar, saber acoger, saber acompañar.* Instituto Andaluz de la Mujer.
- Genise, G., Genise, N., & Crocamo, L. (2019). *Manual de psicoterapia y psicopatología de niños y adolescentes.* Akadia.
- Guerrero, R. (2018). *Educación emocional y apego: Pautas prácticas para gestionar las emociones en casa y en el aula.* Libros Cúpula.
- Guerrero, R., & Barroso, O. (2021). *Vinculación y autonomía a través de los cuentos.* Sentilibros.
- Holmqvist Larsson, K., & Zetterqvist, M. (2024). An emotion regulation skills training for adolescents and parents: Development and acceptability in routine care. *Frontiers in Psychiatry*, 15, 1448529.
- Izquierdo-Elizo, A., Cuéllar-Flores, I., Padilla-Torres, D., Escudero-Álvaro, C., Vilagrà, R., de Salazar-Arboleas, A. M., & del Castillo, M. C. F. (2022). Especialidad sanitaria de psicología clínica de la infancia y la adolescencia: Una propuesta razonada. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 27(2), 141–155.
- Jantzer, V., Neumayer, F., Lerch, S., & Kaess, M. (2025). Development and evaluation of a school-based bullying prevention program (Bullying&You): Study protocol for a cluster randomized trial. *Trials*, 26, 115.
- López, J. (2021). *La generación like: Guía práctica para padres y madres en la era multipantalla.* Catarata.
- López-Larrosa, S., & Periscal, C. (2022). El conflicto entre los padres, la seguridad emocional y el autoconcepto de los adolescentes. *Psicología Educativa*, 28(2), 185–193.

- López Rodríguez, C. J., Pinillos Guzmán, M. A., Román Cárdenas, A. P., & Jaramillo Ortiz, A. L. (2024). Procesos de autonomía y salud mental: Revisión sistemática PRISMA-P. *Universitas Psychologica*, 23, 1–18.
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23–44.
- Plumed, J., Gimeno, N., Barberá, M., Ruiz, E., Conesa, L., Rojo-Bofill, L., Livianos, L., & Rojo, L. (2019). Burlas como factor de riesgo para conductas alimentarias anómalas: Estudio prospectivo en una población adolescente. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 12(1), 17–27.
- Ramos-Díaz, E., Axpe, I., Fernández-Lasarte, O., & Jiménez-Jiménez, V. (2018). Intervención cognitivo-conductual para la mejora del autoconcepto en el caso de una adolescente víctima de maltrato emocional. *Clínica Contemporánea*, 9(1).
- Rasero Giles, C., & Gomez Baya, D. (2024). Revisión sistemática sobre programas de prevención de la violencia de género en la adolescencia. *Análisis y Modificación de Conducta*, 50(185), 47–67.
- Roca, E. (2020). *Estrategias para mejorar la autoestima*. ACDE Psicología.
- Sánchez Calleja, L., Rodríguez Gómez, G., & García Jiménez, E. (2018). Desarrollo de competencias emocionales a través del Programa AEdEm para Educación Secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 29(4), 975–994.
- Tse, Z. W. M., Emad, S., Hasan, M. K., Papathanasiou, I. V., Rehman, I. U., & Lee, K. Y. (2023). School-based cognitive-behavioural therapy for children and adolescents with social anxiety disorder and social anxiety symptoms: A systematic review. *PLOS ONE*, 18(3), e0283329.