



Guía de Asignatura

ASIGNATURA: *Intervención en Problemas Relacionales, Habilidades Sociales y Autoestima en la Infancia y Adolescencia*

Título: *Máster Universitario en Psicología en la Infancia y Adolescencia*

Materia: *III*

Créditos: 6 ECTS

Código: 08MADO

Índice

Índice	2
1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura	3
1.2. Introducción a la asignatura	3
1.3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	3
2. Contenidos/temario	5
5. Metodología	6
6. Actividades formativas	7
7. Evaluación	10
7.1. Sistema de evaluación	10
7.2. Sistema de calificación	11
8. Bibliografía.....	11

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	<i>Máster Universitario en Psicología en la Infancia y Adolescencia</i>
ASIGNATURA	<i>Intervención en problemas Intervención en Problemas Relacionales, Habilidades Sociales y Autoestima en la Infancia y Adolescencia</i>
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	<i>08MADO - Intervención en Problemas Relacionales, Habilidades Sociales y Autoestima en la Infancia y Adolescencia</i>
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

El programa de esta asignatura pretende desarrollar la capacidad resolutive del alumnado ante los problemas relacionales y de autoestima de niños y adolescentes. Se pretende aportar conocimientos y destrezas imprescindibles para la comprensión del proceso del desarrollo relacional en la infancia y adolescencia, la potenciación de las habilidades sociales y de la autoestima. Las habilidades sociales actúan como un factor protector contribuyendo en la capacidad madurativa del niño e influyendo en los distintos ámbitos de su vida. Conocer los procesos implicados y desarrollar competencias de intervención es fundamental para que el alumnado pueda contribuir a mejorar la relación del menor con el entorno y consigo mismo.

En esta asignatura, el alumnado profundizará en aquellos problemas relacionales y de autoestima que pueden afectar al desarrollo y al bienestar de niños y adolescentes. Concretamente, se analizarán las principales estrategias de intervención en las problemáticas relacionales infanto-juveniles más frecuentes como la timidez, el aislamiento social, la baja autoestima, el control de impulsos o los problemas de comunicación. Por último, se analizará la repercusión de los problemas relacionales y de autoestima y su influencia en los mecanismos de socialización del menor.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB.6.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB-7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB-8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB-9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB-10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.2.- Diseñar una metodología práctica eficiente que favorezca la comunicación interpersonal en el proceso terapéutico con niños y adolescentes.

C.E.5.- Diseñar un plan de intervención completo teniendo en cuenta las características del menor, de los padres y de su entorno.

C.E.11 - Realizar un seguimiento de una intervención infanto-juvenil para la detección de marcadores que favorezcan su curso y pronóstico.

C.E.12 - Aplicar técnicas y estrategias de intervención adaptadas a cada contexto y caso en el ámbito de la psicología infanto-juvenil.

H.02 - Habilidad para trabajar en equipos multidisciplinares dedicados al abordaje de problemas psicológicos en infancia y adolescencia.

CC8 - Conocimiento avanzado de los problemas psicológicos específicos de la población infantil y juvenil en relación con los problemas relacionales, habilidades sociales y autoestima.

2. Contenidos/temario

Tema 1. Contextos de socialización en la infancia y adolescencia

- 1.1. Aproximación al concepto de Socialización a través del Modelo Ecológico
 - 1.1.1. Definición de socialización
 - 1.1.2. Desarrollo y socialización desde el Modelo Ecológico
- 1.2. Principales agentes o contextos de socialización
 - 1.2.1. Familia
 - 1.2.2. Escuela
 - 1.2.3. Relaciones entre iguales
 - 1.2.4. Los nuevos contextos de socialización: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

Tema 2. Problemas de autoestima en niños, niñas y adolescentes

- 2.1. Conceptualización de la autoestima
- 2.2. Desarrollo de la autoestima y papel esencial del apego
- 2.3. Cómo detectar problemas de autoestima en infancia y adolescencia
 - 2.3.1. Señales de posibles problemas de autoestima.
 - 2.3.2. Evaluación
- 2.4. Intervención psicológica para el desarrollo de una autoestima sana
 - 2.4.1. Indicaciones generales
 - 2.4.2. Estrategias de intervención fundamentales para producir cambios en la autoestima
 - 2.4.2.1. Trabajar el vínculo
 - 2.4.2.2. Educación emocional
 - 2.4.2.3. Reestructuración cognitiva
 - 2.4.3. Programas validados para el fomento de la autoestima

Tema 3. Problemas en habilidades sociales en niños, niñas y adolescentes

- 3.1. Conceptualización de las habilidades sociales
- 3.2. Desarrollo de las competencias sociales en la infancia y adolescencia, y sus problemas asociados. Modelos explicativos
 - 3.2.1. Adquisición y desarrollo de las competencias sociales
 - 3.2.2. Problemas en la adquisición de habilidades sociales. Modelos teóricos explicativos
- 3.3. Evaluación del nivel de competencia social
 - 3.3.1. Entrevistas
 - 3.3.2. Escalas, test y cuestionarios
 - 3.3.3. Observación
 - 3.3.4. Procedimientos sociométricos
- 3.4. Intervención ante las dificultades en la adquisición de habilidades sociales en la infancia y juventud
 - 3.4.1. Entrenamiento en habilidades Sociales (EHS)
 - 3.4.1.1. Características generales
 - 3.4.1.2. Programas y componentes principales
 - 3.4.1.3. Técnicas principales.
 - 3.4.2. Otras técnicas empleadas para mejorar la competencia social

Tema 4. Ansiedad social y timidez en la etapa infanto-juvenil

- 4.1. Descripción del Trastorno de Ansiedad Social (TASO) en infancia y adolescencia.
 - 4.1.1. Diferencia entre timidez y ansiedad social
 - 4.1.2. Características clínicas de la ansiedad social
 - 4.1.3. Diagnóstico diferencial
 - 4.1.4. Curso y evolución
 - 4.1.5. Datos epidemiológicos
- 4.2. Evaluación de los problemas de ansiedad social en niños, niñas y adolescentes
 - 4.2.1. Entrevista
 - 4.2.2. Cuestionarios, autoinformes y escalas
 - 4.2.3. Observación y autorregistros.
- 4.3. Técnicas y pautas de intervención en el Trastorno de Ansiedad Social
 - 4.3.1. Exposición
 - 4.3.2. Otras técnicas de intervención
 - 4.3.2.1. Reestructuración cognitiva
 - 4.3.2.2. Entrenamiento en Habilidades Sociales
 - 4.3.2.3. Técnicas de reducción de la activación
 - 4.3.2.4. Terapia de grupo

Tema 5. Problemas relacionales en niños, niñas y adolescentes

- 5.1. Acoso escolar o Bullying
 - 5.1.1. Definición y componentes del maltrato entre iguales
 - 5.1.2. Prevalencia del fenómeno
 - 5.1.3. Consecuencias psicológicas en la víctima de acoso escolar
 - 5.1.4. Detección y evaluación del acoso escolar
 - 5.1.5. Prevención e intervención
 - 5.1.5.1. Prevención desde el ámbito educativo
 - 5.1.5.2. Intervención psicológica
- 5.2. Violencia de género dentro de la pareja adolescente
 - 5.2.1. Conceptualización de la Violencia de Género en la Pareja (VGP)
 - 5.2.2. Consecuencias psicológicas del impacto de la violencia en la pareja adolescente.
 - 5.2.3. Detección y evaluación de la Violencia de Género en la Pareja
 - 5.2.4. Intervención:
 - 5.2.5.1. Atención psicológica a supervivientes adolescentes de la VGP
 - 5.2.5.2. Atención psicológica dirigida a agresores.

5. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo

-diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

6. Actividades formativas

La metodología VIU, basada en la modalidad virtual, se concreta en una serie de actividades formativas y metodologías docentes que articulan el trabajo del estudiante y la docencia impartida por los profesores.

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas, se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados en cada una de las asignaturas. A continuación, listamos las actividades genéricas que pueden formar parte de cada asignatura, dependiendo de las competencias a desarrollar en los estudiantes en cada asignatura.

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades supervisadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante. Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. **Clases expositivas:** El profesor expone a los estudiantes los fundamentos teóricos de la asignatura.
- b. **Sesiones con expertos en el aula:** sesiones de carácter síncrono en las que un experto externo a la Universidad acude a presentar algún contenido teórico-práctico directamente vinculado con el temario de la asignatura. Estas sesiones permiten acercar al estudiante a la realidad de la disciplina en términos no sólo profesionales, sino también académicos.

- c. **Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales:** se trata de sesiones expositivas grabadas, impartidas por docentes de la Universidad o por expertos externos, directamente vinculadas con el contenido teórico-práctico de la asignatura. Tras la visualización de cada recurso, el estudiante debe realizar una breve prueba de comprensión
- d. **Estudio y seguimiento de material interactivo:** esta actividad refleja el número de horas destinadas por el estudiante al estudio y seguimiento de material interactivo (SCORM o recursos similares). Este contenido es complementario a las clases expositivas y permite afianzar la adquisición de conocimientos. Su seguimiento puede ser controlado a través de las funcionalidades del Campus Virtual, identificando el número de horas dedicadas por el estudiante.

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y el desarrollo de sus competencias. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral. Esta categoría se desglosa en el siguiente conjunto de actividades:

- a. **Clases prácticas:** sesiones de trabajo síncronas en las que el profesor desarrolla junto con los alumnos actividades prácticas que se basan en los fundamentos teóricos vistos en las clases expositivas. En términos generales, su desarrollo consta de las siguientes fases, pudiéndose adaptar en función de las necesidades docentes:

- I. La primera fase se desarrolla en la sala principal de la videoconferencia, donde el profesor plantea la actividad.

- II. A continuación, divide a los estudiantes en grupos de trabajo a través de las salas colaborativas y se comienza con la actividad. En esta fase el profesor va entrando en cada sala colaborativa rotando los grupos para resolver dudas, dirigir el trabajo o dar el feedback oportuno. Los estudiantes también tienen posibilidad de consultar al profesor en el momento que consideren necesario.

- III. La tercera fase también se desarrolla en la sala principal y tiene como objetivo mostrar el ejercicio o explicar con ejemplos los resultados obtenidos. Por último, se ponen en común las conclusiones de la actividad realizada.

Se contemplan, de manera general, dos tipos de clases prácticas, cuyo contenido se ajusta posteriormente a las particularidades de cada uno de los programas formativos (la selección de actividades para cada materia figura en la ficha de cada una de ellas):

- I. Estudio de casos: El estudio de casos facilita el aprendizaje por descubrimiento, el estudiante asume el papel de protagonista activo de su propio aprendizaje, potenciando la adquisición de las competencias asignadas a la asignatura mediante el estímulo de hacer preguntas y formular sus propias respuestas así como a deducir principios de ejemplos prácticos o experiencias.

- II. Resolución de problemas: El estudiante resuelve cuestiones planteadas por el profesor que tienen como base una situación concreta. Mediante esta

actividad formativa se desarrollan habilidades y capacidades de aprendizaje autónomo ideando estrategias que permitan obtener una solución.

- b. Prácticas observacionales:** se trata de sesiones de prácticas grabadas, impartidas por un docente de la Universidad o por un experto (según su finalidad), que permiten ilustrar con ejemplos aún más concretos los contenidos abordados en las sesiones de clases prácticas. Estas sesiones, desarrolladas en formato tutorial, ofrecen al alumno un nutrido conjunto de ejemplos para trabajar a la vez que sigue la exposición del docente. Su visualización es obligatoria para poder abordar adecuadamente las actividades del portafolio. En este sentido, la plataforma virtual de la Universidad permite comprobar qué alumnos no hacen seguimiento de esta actividad formativa. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.
- c. Actividades de seguimiento de la asignatura:** se trata de un conjunto de actividades de evaluación continua que permiten al profesor testar el avance del estudiante en la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, especialmente de aquellos de carácter práctico. Estas actividades, entre otras, pueden ser de la siguiente naturaleza: exposiciones de trabajos, actividades vinculadas a las clases prácticas (resúmenes, mapas conceptuales, one minute paper, etc.), pruebas de seguimiento intermedias (test de autoevaluación, etc.), desarrollo de un cuaderno reflexivo de la asignatura, etc. Estas actividades serán seleccionadas por el profesor en función de las necesidades docentes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del alumno y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura. Tal y como se ha indicado, se realizan a través de videoconferencia y e-mail. El plazo máximo de respuesta del profesor está establecido en 48h.

Se computan una serie de horas estimadas, pues, aunque existen sesiones comunes para todos los estudiantes, éstos posteriormente pueden solicitar al docente tantas tutorías como estimen necesarias.

Dado el carácter mixto de esta actividad formativa, se computa un porcentaje de presencialidad estimado del 30%.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el alumno desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono. Esta categoría se desglosa en el siguiente conjunto de actividades:

- a. Lectura, análisis y estudio del manual/materiales de la asignatura:** actividad en la que el estudiante estudia el manual de la asignatura proporcionado por la Universidad a fin de adquirir los contenidos que luego deberá demostrar en la prueba (examen final).

- b. **Lectura, análisis y estudio de material complementario:** actividad en la que el estudiante lee, analiza y estudia el material complementario facilitado por el docente de la asignatura (bibliografía adicional, lecturas, etc.).
- c. **Desarrollo de actividades del portafolio:** actividad compuesta por un conjunto de horas que el alumno dedica a desarrollar las evidencias de que componen el portafolio utilizado para la evaluación de los estudiantes. Entre ellas, se encuentran la elaboración de informes y proyectos, pruebas escritas u otras actividades vinculadas al estudio de casos, resolución de problemas. Además, figuran también otras actividades y trabajos vinculados a los seminarios y sesiones con expertos, a la visualización de recursos interactivos y audiovisuales, y a la realización de test de seguimiento continuo.
- d. **Trabajo cooperativo:** en esta actividad, el estudiante, junto con otros compañeros, trabajan conjuntamente para la realización de actividades grupales del portafolio, estudio conjunto, compartición de experiencias, etc. Esta actividad puede articularse mediante videoconferencias, foros o cualquier otro medio que favorezca la interacción de los estudiantes.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

7. Evaluación

7.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	60 %
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

7.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

8. Bibliografía

Antony, M. M., & Swinson, R. P. (2014). *Manual práctico para el tratamiento de la timidez y la ansiedad social: Técnicas demostradas para la superación gradual del miedo* (D. González Raga, Trad.; 2.ª ed.). Desclée de Brouwer.

Avilés, J. M., Irurtia, M. J., García-López, L. J., & Caballo, V. E. (2011). El maltrato entre iguales: *Bullying*. *Psicología Conductual*, 19(1), 57–90.

Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Siglo XXI.

Caballo, V. E., & Simón, M. A. (2004). *Manual de psicología clínica infantil y del adolescente: Trastornos específicos*. Pirámide.

Cáceres Guillén, M. A. (2010). Las habilidades sociales en la edad escolar y los problemas de las relaciones interpersonales en la infancia y adolescencia. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, (7), 1–10.

Calvo, L. (2009). *Familia, resiliencia y red social: Un abordaje experiencial en el trabajo social con familias*. Espacio Editorial.

Cobos Jiménez, E. (2022). *Intervención en problemas relacionales, habilidades sociales y autoestima en la infancia y adolescencia*. Universidad Internacional de Valencia.

Csóti, M. (2011). *Fobia escolar, ataques de pánico y ansiedad en niños*. Lumen.

Genise, G., Genise, N., & Crocamo, L. (2019). *Manual de psicoterapia y psicopatología de niños y adolescentes*. Librería AKADIA Editorial.

Heinsen Guerra, M. (2016). *Autoestima y tacto pedagógico en edad temprana: Orientaciones para educadores y familias*. Narcea.

Mora, M., & Raich, R. M. (2010). *Autoestima*. Síntesis.

Roca, E. (2020). *Estrategias para mejorar la autoestima*. ACDE Psicología.

Rodríguez, C., & Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: Análisis y estrategias de intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12, 389–403.