



viu

Universidad  
Internacional  
de Valencia

# Guía de Asignatura

## **ASIGNATURA:** *Intervención Estratégica en los problemas de conducta en la escuela*

**Título:** *Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela.*

**Materia:** *Intervención Estratégica en los problemas de conducta en la escuela*

**Créditos:** 6 ECTS

**Código:** 14MPRE

# Índice

1.	Organización general.....	3
1.1.	Datos de la asignatura.....	3
1.2.	Introducción a la asignatura .....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje .....	4
2.	Contenidos/temario .....	6
3.	Metodología .....	7
4.	Actividades formativas .....	7
5.	Evaluación .....	9
5.1.	Sistema de evaluación .....	9
5.2.	Sistema de calificación .....	10
6.	Bibliografía .....	11

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

<b>TITULACIÓN</b>	<i>Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela</i>
<b>ASIGNATURA</b>	<i>Intervención Estratégica en los problemas de conducta en la escuela.</i>
<b>CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA</b>	<b>14MPRE_INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA EN LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA EN LA ESCUELA</b>
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Cuatrimestre</b>	Segundo
<b>Idioma en que se imparte</b>	Castellano
<b>Requisitos previos</b>	No existen
<b>Dedicación al estudio por ECTS</b>	<b>25 horas</b>

## 1.2. Introducción a la asignatura

*El enfoque estratégico se basa en la acción, en el cambio, se guía a la persona a cambiar a través de la modificación de las actitudes que, a su vez, producen un cambio a nivel emocional y luego un cambio a nivel cognitivo, cognoscitivo y racional. Los cambios obtenidos con esta modalidad de trabajo son estables y duraderos, sobre todo porque en esta fase el sujeto no solo ha cambiado sino que lo ha hecho por sí mismo, y repitiendo con frecuencia las nuevas modalidades comportamentales, habrá aprendido algo nuevo que le permitirá superar sus problemas.*

*Se estudiarán protocolos de intervención en problemas que encontramos en el contexto escolar. Los conceptos fundamentales para una intervención estratégica son la definición del problema, la determinación del sistema disfuncional que mantiene el problema y sus lógicas, las soluciones intentadas, el diálogo estratégico y técnicas de la comunicación persuasoria.*

### 1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

#### COMPETENCIAS GENERALES

CG.1.- Comprender los antecedentes, evolución y fundamentos teóricos del área de estudios sobre la violencia, en general, y los problemas de conducta en el aula, en particular.

CG.2.- Adquirir las habilidades necesarias para realizar de manera apropiada las tareas y actividades implicadas en el desempeño de las funciones laborales con un dominio o “maestría” en la metodología propia y de su aplicación en ámbitos específicos relacionados con el área educativa.

CG.3.- Comprender el contexto político, social, económico y cultural en el que se lleva a cabo un proceso laboral, referido no sólo al entorno escolar, sino a ambientes más amplios, tanto sociales como naturales.

CG.4.- Saber hacer un uso efectivo de la comunicación oral y escrita de manera empática y responsable con las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

CG.5.- Desarrollar la capacidad para combinar la teoría y las habilidades técnicas en una práctica laboral ética y responsable.

CG.6.- Desarrollar la capacidad para anticiparse y adaptarse a cambios en el ejercicio profesional.

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE.1.- Desarrollar capacidades cognitivas especiales para la utilización del conocimiento adquirido en el desempeño exitoso de las funciones educativas, de acuerdo con actitudes y valores de respeto y manteniendo un comportamiento ético.

CE.2.- Ser capaz de sensibilizarse ante los factores contextuales que rodean el trabajo.

CE.3.- Desarrollar la capacidad de observación para detectar posibles obstáculos para la consecución del logro.

CE.4.- Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la realización de las tareas.

CE.5.- Fomentar la capacidad para adaptar los planes de intervención a diversos escenarios y contextos.

CE.6.- Ser capaz de identificar y prevenir los posibles conflictos de intereses entre las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

CE.7.- Desarrollar y consolidar el juicio profesional mediante no sólo la integración de la teoría y la práctica, sino de las experiencias del ejercicio profesional en el ámbito educativo en que se practica.

CE.8.- Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan ajustarse a nuevas condiciones, muchas de ellas inherentes a los cambios tecnológicos.

CE.9.- Adoptar una actitud de actualización permanente en todos los campos de interés de su profesión.

CE.10.- Desarrollar un interés por la investigación y los procesos de mejora que desarrollan los profesionales del ámbito educativo.

\* En esta asignatura se trabajan todas las competencias específicas del Máster, con especial énfasis en las siguientes: CE.2., CE.3., CE.4. y CE.6.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA.1.- Ser capaz de desarrollar una intervención en el contexto escolar que gestione adecuadamente un conflicto.

RA.2.- Identificar la problemática en el ámbito educativo, teniendo en cuenta el enfoque de la terapia estratégica para poder resolver casos concretos.

RA.3.- Ser capaz de distinguir los tipos de conflictos y las soluciones que los mantienen.

RA.4.- Manejar las posibles técnicas y estrategias para poder aplicarlas en el contexto escolar.

## 2. Contenidos/temario

### **Tema 1: Presupuestos teórico-prácticos de la Intervención Estratégica**

- 1.1. El concepto de verdad y de realidad
- 1.2. Saber cómo en lugar de saber porqué
- 1.3. Causalidad circular contra causalidad lineal
- 1.4. Hacer para cambiar

### **Tema 2: Las fases de la Intervención Estratégica**

- 2.1. Captura
- 2.2. Desbloqueo
- 2.3. Consolidación de los objetivos obtenidos
- 2.4. Cierre de la intervención

### **Tema 3: La resistencia al cambio**

- 3.1. El colaborador
- 3.2. La persona que quiera ser colaboradora pero no puede serlo
- 3.3. La persona que no colabora o declaradamente opuesta
- 3.4. La persona que no es capaz de colaborar ni de oponerse deliberadamente

### **Tema 4: Las técnicas de Intervención Estratégica**

- 4.1. La reestructuración
- 4.2. La ilusión de alternativa
- 4.3. Las prescripciones paradójicas
- 4.4. El “efecto boomerang”
- 4.5. La técnica de la confusión
- 4.6. La anticipación
- 4.7. La técnica del “como sí”
- 4.8. Aforismos, anécdotas, historias y metáforas

### **Tema 5: Las lógicas de la Intervención Estratégica**

- 5.1. La paradoja
- 5.2. La contradicción
- 5.3. La creencia

### **Tema 6: Los protocolos de intervención en los contextos educativos**

- 6.1. Trastornos por déficit de atención con hiperactividad
- 6.2. Trastorno negativista - desafiante
- 6.3. Mutismo selectivo
- 6.4. Trastorno de evitación
- 6.5. Conflicto, agresividad y peleas entre alumnos

### 3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo -diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

### 4. Actividades formativas

La metodología VIU, basada en la modalidad virtual, se concreta en una serie de actividades formativas y metodologías docentes que articulan el trabajo del estudiante y la docencia impartida por los profesores.

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas, se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados en cada una de las asignaturas. A continuación, listamos las actividades genéricas que pueden formar parte de cada asignatura, dependiendo de las competencias a desarrollar en los estudiantes en cada asignatura.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

## 1. Clases virtuales síncronas

Constituyen el conjunto de acciones formativas que ponen en contacto al estudiante con el profesor, con otros expertos y con compañeros de la misma asignatura en el mismo momento temporal a través de herramientas virtuales. Las actividades recurrentes (por ejemplo, las clases) se programan en el calendario académico y las que son ocasionales (por ejemplo, sesiones con expertos externos) se avisan mediante el tablón de anuncios del campus. Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

**a. Clases expositivas:** El profesor expone a los estudiantes los fundamentos teóricos de la asignatura.

**b. Clases prácticas:** El profesor desarrolla junto con los estudiantes actividades prácticas que se basan en los fundamentos vistos en las clases expositivas. En términos generales, su desarrollo consta de las siguientes fases, pudiéndose adaptar en función de las necesidades docentes:

I. La primera fase se desarrolla en la sala principal de la videoconferencia, donde el profesor plantea la actividad.

II. A continuación, divide a los estudiantes en grupos de trabajo a través de las salas colaborativas y se comienza con la actividad. En esta fase el profesor va entrando en cada sala colaborativa rotando los grupos para resolver dudas, dirigir el trabajo o dar el feedback oportuno. Los estudiantes también tienen posibilidad de consultar al profesor en el momento que consideren necesario.

III. La tercera fase también se desarrolla en la sala principal y tiene como objetivo mostrar el ejercicio o explicar con ejemplos los resultados obtenidos. Por último, se ponen en común las conclusiones de la actividad realizada.

No obstante, el profesor puede utilizar otras metodologías activas y/o herramientas de trabajo colaborativo en estas clases.

**c. Masterclass:** Sesiones con expertos. Se abordan temáticas relacionadas con el título.

## 2. Actividades asíncronas supervisadas

Se trata de un conjunto de actividades supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y el desarrollo de sus competencias. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral. Esta categoría se desglosa en el siguiente conjunto de actividades:

**a. Actividades y trabajos prácticos:** se trata de un conjunto de actividades prácticas realizadas por el estudiante por indicación del profesor que permiten al estudiante adquirir las competencias del título, especialmente aquellas de carácter práctico. Estas actividades, entre otras, pueden ser de la siguiente naturaleza: actividades vinculadas a las clases prácticas (resúmenes, mapas conceptuales, one minute paper, resolución de problemas, análisis reflexivos, generación de contenido multimedia, exposiciones de trabajos, test de autoevaluación, participación en foros, entre otros). Estas actividades serán seleccionadas por el profesor en función de las necesidades docentes. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.



**b. Actividades guiadas con recursos didácticos audiovisuales e interactivos:** se trata de un conjunto de actividades en las que el estudiante revisa o emplea recursos didácticos (bibliografía, videos, recursos interactivos) bajo las indicaciones realizadas previamente por el profesor; con el objetivo de profundizar en los contenidos abordados en las sesiones teóricas y prácticas. Estas sesiones permiten la reflexión o práctica por parte del estudiante, y pueden complementarse a través de la puesta en común en clases síncronas o con la realización de actividades y trabajos prácticos. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.

### **3. Tutorías**

En esta actividad se engloban las sesiones virtuales de carácter síncrono y las comunicaciones por correo electrónico o campus virtual destinadas a la tutorización de los estudiantes. En ellas, el profesor comparte información sobre el progreso del trabajo del estudiante a partir de las evidencias recogidas, se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura. Pueden ser individuales o colectivas, según las necesidades de los estudiantes y el carácter de las dudas y orientaciones planteadas. Tal y como se ha indicado, se realizan a través de videoconferencia y e-mail.

### **4. Estudio autónomo**

En esta actividad el estudiante consulta, analiza y estudia los manuales, bibliografía y recursos propios de la asignatura de forma autónoma a fin de lograr un aprendizaje significativo y superar la evaluación de la asignatura. Esta actividad es indispensable para adquirir las competencias del título, apoyándose en el aprendizaje autónomo como complemento a las clases y actividades supervisadas

### **5. Examen final**

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba o examen final. Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Los exámenes o pruebas de evaluación final se realizan en las fechas y horas programadas con antelación y con los sistemas de vigilancia online (proctoring) de la universidad.

## **5. Evaluación**

### **5.1. Sistema de evaluación**

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	70 %
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	30 %

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

## 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 -8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje.**

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## 6. Bibliografía

- Balbi, E. y Boggiani, E. (2015). Adolescentes violentos: con los otros, con ellos mismos. Herder Editorial.  
<https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45673?page=1>
- Milanese, R. y Mordazzi, P. (2015). Coaching estratégico: cómo transformar los límites en recursos. Herder Editorial.  
<https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45720?page=1>
- Nardone, G. y Balbi, E. (2009). Surcar el mar sin que el cielo lo sepa. Lecciones sobre el cambio terapéutico y las lógicas no ordinarias. Barcelona: Herder.
- Selekman, M. D. (2012). Abrir caminos para el cambio: soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Editorial Gedisa.  
<https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/44349?page=1>
- Watzlawick, P. (2009). El sinsentido del sentido o el sentido del sinsentido. Herder Editorial.  
<https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45646?page=1>
- Watzlawick, P. (2015). No es posible no comunicar. Herder Editorial.  
<https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45718?page=1>
- Watzlawick, P. (2015). ¿Es real la realidad?: confusión, desinformación, comunicación. Herder Editorial.  
<https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45653?page=1>
- Watzlawick, P. H. Weakland, J. y Fisch, R. (2015). Cambio: formación y solución de los problema humanos. Herder Editorial.  
<https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/45784?page=1>