



# Guía Didáctica - MASTER

## Trabajo fin de máster

Título: Máster en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Trabajo final de Master

Créditos: 6 ECTS

Código: 12MMED

Curso: 2020-2021

Edición: Octubre

**Asignatura:** Trabajo de Fin de Máster

**Coordinador TFM:**

GRUPO A:

Profesor:

- Dr. Juan Carlos Vegas Aguilar

Correo electrónico:

- juancarlos.vegas@campusviu.es

GRUPO B:

Profesor:

- Mtr. Juan Ignacio Sainz González

Correo electrónico:

- juanignacio.sainz@campusviu.es

**Directores TFM:**

- Dra. M<sup>a</sup> Victoria Mora Crovetto

He tutelado durante los cursos académicos mencionados las prácticas formativas en el grado de derecho, 1997-2001 y en el Master de Acceso a la Procura. Durante las tres primeras ediciones, 2015, 16,17, impartí docencia en el Diploma de Formación en Mediación desde las Ciencias Sociales, organizado por el Departament de Treball Social i Serveis Socials y gestionado por la Fundació Universitat-Empresa de València ,ADEIT. Especialista en Mediación y Violencia de Género

- Dra. M<sup>a</sup> Carmen Bellido Rodriguez

Médico en Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Valencia. Especialista en Mediación Sanitaria. Miembro honorífico de la asociación IVMED (In Valencia Mediation).

- Dr. José Vicente Herrera

Profesor del Grado en Criminología y Ciencias de la Seguridad. Subdelegado del Gobierno. Premios: Cruz al mérito policial con distintivo rojo. Cruz de la Guardia Civil. Cruz de los servicios distinguidos, categoría de comendador de la República de Colombia. Especialista en Mediación Policial.

- Dra. Lorena Menes

Docente Universitario especialista en Derechos Humanos y Menores infractores.  
Especialista en Mediación Penal, Derechos Humanos y Menores Infractores.  
Miembro honorífico de la asociación IVMED (in Valencia Mediation).

- Dra. Marta Corral

Profesora del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.  
Especialista en Inteligencia Emocional.

- Dr. Santiago Leganés

Profesor del Máster Universitario en Criminología: Delincuencia y Victimología -  
Jurista-Criminólogo de Instituciones Penitenciarias. Especialista en Mediación Penal  
y Penitenciaria

- Dr. Sergio Murcia Orenes

Profesor Doctor del Departamento de Criminología de la Universidad Católica San Antonio Murcia. Especialista en Mediación Penal, Penitenciaria, Policial y en casos de terrorismo.

- Dr. Ulises Prieto Mora

Coordinador y Profesor del Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE).  
Doctor en Estudios Internacionales de Paz, Conflictos y Desarrollo, Universitat Jaume I,  
2016 Cátedra UNESCO de Filosofía para la Paz.

- Dra. Carla Esplugues Barona

Abogada del departamento de Derecho administrativo y regulatorio en Cuatrecasas (Madrid). Especialista en Arbitraje, Mediación Administrativa y Mediación Concursal.  
Premios y reconocimientos: Segundo premio nacional del XVII Certamen de Estudios Penales “Pedro Dorado Montero” por el trabajo “Administración de Justicia y Corrupción”, Salamanca, marzo 2010. Ganadora de la segunda edición de “Consejero Delegado por un día” (15 ganadores elegidos de entre 4.000 candidatos) organizada por Ray Human Capital y El País, enero 2011.

- Dr. Ignacio Mayoral

Profesor de Derecho Penal y Política Criminal, Universidad Europea de Madrid. Director Curso de Experto en Mediación, Universidad Europea de Madrid. Director Escuela Internacional de Justicia Juvenil. Premios y Reconocimientos:

- Premio de reconocimiento a la labor docente, Universidad Europea de Madrid, 2015/2016.
- Premio a la mejor labor internacional, Universidad Europea de Madrid, 2011/2012.

- Dra. Irene Montiel

Profesora diferentes titulaciones. Psicóloga jurídica-forense (Informes periciales en el ámbito civil y penal, asesoramiento psicológico jurídico y acompañamiento psicológico durante los procedimientos legales. Counseling y orientación psicojurídica en temas relacionados con cibervictimización y ciberdelincuencia). Especialista en Mediación Escolar y Bullying.

- Dr. Juan Carlos Vegas

Profesor de Criminología en la Universidad Internacional de Valencia. Letrado ejerciente en los años 2013-2016. Secretario del Grupo Investigador para la erradicación de la violencia de género. Guardia Civil hasta el año 2004. Especialista en metodología.

- Dr. Jorge Barroso

Profesor diferentes titulaciones. Juez Profesional Suplente no Permanente del Tribunal Provincial Popular de Villa Clara. Premios: Premio Provincial Anual de la Academia de Ciencias de Cuba por el impacto científico y social al resultado científico "Estudios socio-criminológicos asociados a la delincuencia, control social y prevención desde la concepción de lo comunitario. Premio del Rector de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas al Resultado de Mayor Aporte a la defensa del país: "Estudios socio-criminológicos asociados a la delincuencia, control social y prevención desde la concepción de lo comunitario. Premio del Ministro de Educación Superior al Resultado de Mayor Aporte a la defensa del país: "Estudios socio-criminológicos asociados a la delincuencia, control social y prevención desde la concepción de lo comunitario. Especialista en Mediación Internacional

**Tutorías:** A petición del alumno

**Descripción:** El Trabajo Fin de Máster compendia los conocimientos y habilidades adquiridos durante todo el Máster. Los alumnos deberán desarrollar un proyecto de aplicación de una experiencia o analizar sus efectos a nivel práctico, basado en los conocimientos específicos adquiridos en el Máster. Este trabajo se llevará a cabo a lo

largo del curso y se realizará bajo la tutorización directa del profesorado de la universidad adscrito al máster.

Posteriormente a su elaboración, la alumna o el alumno deberá defender públicamente el objeto de su trabajo delante de un tribunal de docentes y profesionales especializados en mediación y gestión de conflictos. De esta forma, los estudios de máster quedarán concluidos.

Por último, de forma concreta, el TFM será el documento en el que el alumnado plasme y utilice todas aquellas herramientas adquiridas en los diferentes seminarios de Metodología e Investigación.

**Carácter:** Trabajo de fin de máster.

**ECTS:** 6.

**Contextualización:**

Después de realizadas todas las asignaturas del máster, y según las competencias generales propias del mismo, el alumno o la alumna ha de aplicar los conocimientos adquiridos durante el curso para desarrollar autónomamente un trabajo, ya sea éste de investigación, revisión bibliográfica, etc.

**Modalidad:** on-line

**Competencias:**

**Básicas y generales**

CG1 - Desarrollar capacidades de abstracción, análisis y síntesis teóricas de los aspectos teóricos y de la metodología de trabajo en mediación.

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CG6 - Desarrollar la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar del cual se extraerán los objetivos de intervención a seguir requeridos en cada caso.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**Específicas:**

CE1 - Identificar el conflicto, así como sus características y dinámicas para determinar las posibles estrategias de intervención.

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE3 - Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular.

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE6 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos civil y mercantil.

CE7 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos familiar y educativo.

CE8 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos penal y penitenciario.

CE9 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos laboral y administrativo.

CE10 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos socio-comunitario e internacional.

CE11 - Conocer y utilizar las fuentes bibliográficas y documentales en mediación para la elaboración del Trabajo Fin de Máster.

**Actividades Formativas:**

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Tutorías	10	0
Trabajo autónomo	138	0
Defensa del Trabajo de Fin de Máster	2	100

**Metodologías docentes:**

Sesiones periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos etc.

Defensa pública y debate sobre el Trabajo Fin de Máster realizado por el alumno.

**Sistema de Evaluación:**

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación del Trabajo Fin de Máster: aspectos formales y metodológicos	30.0	30.0
Evaluación del Trabajo Fin de Máster	40.0	40.0

Evaluación del Trabajo Fin de Máster: exposición oral y defensa pública	30.0	30.0

**Bibliografía:**

- ARELLANO GARCÍA, C. (2001), Métodos y técnicas de la investigación jurídica: elaboración de tesis de licenciatura, maestría y doctorado, tesinas y otros trabajos de investigación jurídica, Méjico, ed. Porrúa.
- COLÁS BRAVO, M.P.; BUENDÍA EISMAN, L.; HERNÁNDEZ PINA, F. (coords) (2009), Competencias científicas para la realización de una tesis doctoral: guía metodológica de elaboración y presentación, Barcelona, ed. Davinci Continental.
- CUERDA RIEZU, A. (2008), Cum laude: guía para realizar una tesis doctoral en Derecho, Madrid, ed. Tecnos. ECO, U. (2006), Cómo se hace una tesis, Barcelona, ed. Gedisa.
- ESTELLE, M.P.; DEREK, P. (2008), La tesis doctoral: cómo escribirla y defenderla. Un manual para estudiantes y sus directores, Barcelona, ed. Bresca.
- ICART ISERN, M. T.; FUENTElsa GALLEGO, C.; PULPÓN SEGURA, A.M. (2006), Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina, Barcelona, ed. Universidad de Barcelona.
- MEDINA RIVILLA, A.; CASTILLO ARREDONDO, S. (coords.) (2003), Metodología para la realización de proyectos de investigación y tesis doctorales, Madrid, ed. Universitas.
- RIVERA CAMINO, J. (2011), Cómo escribir y publicar una tesis doctoral, ed.
- ESIC. WALKER, M. (2012), Cómo escribir trabajos de investigación, Barcelona, ed. Gedisa.