



Guía de Asignatura

ASIGNATURA: *Intervención en Trabajo Social en el ámbito de la atención hospitalaria*

Título: *Máster Universitario en Trabajo Social Sanitario*

Materia: *Intervención desde el Trabajo Social en el ámbito sanitario*

Créditos: 6 ECTS

Código: 09MSAN

Índice

1.	Organización general	3
1.1.	Datos de la asignatura	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje	3
2.	Contenidos/temario	3
3.	Metodología.....	5
4.	Actividades formativas	8
5.	Evaluación	10
5.1.	Sistema de evaluación	10
5.2.	Sistema de calificación.....	11
6.	Bibliografía	12

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	Máster en Trabajo Social en el ámbito sanitario
ASIGNATURA	Intervención en Trabajo Social en el ámbito de la atención hospitalaria 6 ECTS
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	09MSAN_ Intervención en Trabajo Social en el ámbito de la atención hospitalaria
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

A través de esta asignatura se proporciona al estudiante conocimiento sobre las políticas sociales implementadas en el ámbito sanitario, especialmente, en la atención hospitalaria. Por su parte, se centra en la intervención en áreas como la donación de órganos, la atención a personas sin cobertura sanitaria o los presuntos incapaces. Más allá de la intervención directa en hospital, también aborda los recursos sociales con los que cuentan los trabajadores sociales en la planificación del alta hospitalaria en circunstancias complicadas.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

- C.B.6.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- C.B.7.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

- C.B.8.- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- C.B.9.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. C.B.10.- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

- C.E.1.- Aplicar los modelos de atención sociosanitaria humanizada en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario.
- C.E.2.- Definir indicadores para la evaluación de la eficacia, fiabilidad y experiencia del paciente en programas de intervención social.
- C.E.4.- Trabajar dentro de sistemas, redes y equipos de carácter interdisciplinar dentro del ámbito sociosanitario para la mejora de la atención al usuario.
- C.E.6.- Aplicar técnicas de mediación interpersonal, motivación, comunicación y de manejo de las emociones en el proceso de intervención psicosocial como trabajador social en el ámbito sanitario.
- C.E.7.- Diseñar un plan de intervención ajustado a las necesidades y determinantes psicosociales del usuario en el contexto del trabajo social en el ámbito sanitario.
- C.E.8.- Utilizar técnicas de tratamiento e interpretación avanzada de datos cualitativos y cuantitativos en el contexto de la investigación científica en trabajo social en el ámbito sanitario.
- C.E.9.- Aplicar estrategias de intervención adaptadas al ámbito sanitario de actuación, garantizando una adecuada prestación del servicio sociosanitario.
- C.E.10.- Integrar principios de optimización de recursos en los procesos de intervención del trabajador social en el ámbito sanitario.

2. Contenidos/temario

Tema 1. Introducción a la atención especializada: itinerario hacia el ámbito hospitalario.

- 1.1. Evolución histórica de los hospitales en España.*
- 1.2. El Sistema Sanitario español: organización y estructura.*
- 1.3. Principales manifestaciones normativas reguladoras de la sanidad y su atención en España.*

Tema 2. El Trabajo Social en la atención hospitalaria.

- 2.1. La atención social en el Sistema Nacional de Salud.*
- 2.2. Cartera de servicios del Sistema Nacional de Salud en atención especializada.*
- 2.3. El Trabajo Social Sanitario como especialización.*
- 2.4. Aportación del Trabajo Social Sanitario a la cartera de servicios y prestaciones del Sistema Nacional de Salud: hacia la atención hospitalaria.*
- 2.5. La Unidad de Trabajo Social hospitalaria: competencias de los trabajadores sociales sanitarios.*

Tema 3. El Trabajo Social Sanitario en el alta hospitalaria.

- 3.1. El trabajador social sanitario en la planificación del alta hospitalaria: misión y objetivos profesionales.*
- 3.2. Procedimiento para el alta hospitalaria.*
- 3.3. Los centros sociosanitarios como auxilio al alta hospitalaria.*

Tema 4. El Trabajo Social Sanitario en la atención al paciente hospitalizado y su familia.

- 4.1. La demanda y sus tipologías.*
- 4.2. Principales problemáticas sociales en la atención al paciente y su familia.*
- 4.3. El paciente pluripatológico: enfermedades crónicas, avanzadas y raras.*
- 4.4. Donación de órganos y trasplantes.*

Tema 5. El Trabajo Social Sanitario en el ámbito de la Salud Mental

- 5.1. La salud mental en España: hacia la reforma psiquiátrica.*
- 5.2. Estructura de la salud mental en el Sistema Nacional de Salud.*
- 5.3. La figura del Trabajo Social Sanitario en salud mental: principales funciones.*
- 5.4. Salud mental y estigma social.*

Tema 6. El Trabajo Social Sanitario en el ámbito de las urgencias hospitalarias

6.1. El trabajador social sanitario en las unidades de urgencias

6.2. Cribado del riesgo social.

Tema 7. El Trabajo Social Sanitario en los procesos de final de vida.

7.1. Derechos del paciente en el proceso del final de la vida: aspectos éticos.

7.2. Competencias de los trabajadores sociales sanitarios hospitalarios en el proceso de la muerte de paciente paliativos.

7.3. Planificación anticipada de las decisiones y voluntades anticipadas.

3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo-diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas.
- b. Sesiones con expertos en el aula.
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales.
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo.

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

- a. Clases prácticas.
- b. Prácticas observacionales.
- c. Actividades de seguimiento de la asignatura.
- d. Simulación clínica

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la

asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	60 %
Participación activa en los debates (FORO)	10%
Conceptualización del objeto y objetivos de un trabajo de investigación (grupo o individual) (AF1)	20%
Planteamiento y desarrollo de un diseño y una metodología de investigación (AF2)	15%
Desarrollo de conclusiones(incluyendo plan de difusión y transferencia de resultados) (AF3)	15%
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %
Preguntas test	30%
Preguntas de respuesta breve	10%
Constará de: 20 preguntas tipo test con cuatro respuestas posibles donde solo una es la correcta. Las respuestas incorrectas restan un 33%. La puntuación total es de 8 puntos En esta prueba, los errores descuentan atendiendo a la siguiente fórmula: $NOTA = \frac{Aciertos - Errores}{N^{\circ} Alternativas - 1}$ 2 preguntas cortas. La puntuación total es de 2 puntos, siendo cada pregunta de 1 punto. El tiempo máximo para completarla será de 60 minutos.	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

6.1 Bibliografía de referencia

- Adámez, R., y Correa, A. (2016). El Rol del Trabajo Social en Psicogeriatría. *Norte de salud mental*, 13(54), 11-19.
- Arimany, J., Torralba, F., Gómez, M., y Gómez, E.L. (2017). Aspectos éticos, médico legales y jurídicos del proceso del final de la vida. *Medicina Clínica (Barcelona)*, 149(5), 217-222.
- Atención Primaria*, 52(10), 803-805. Doi: 10.1016/j.aprim.2020.02.007.
- Balaga, C. (2009). Visibilización del Trabajo Social en salud mental: modificando la mirada del otro y afianzando la autoimagen. *Documentos de Trabajo Social*, (45), 39-47.
- Brea, J., Gil, H. (2016). Estigma y salud mental. Una reflexión desde el Trabajo Social.
- Brea, J., Gil, H. (2016). Estigma y salud mental. Una reflexión desde el Trabajo Social.
- Calvo, J. (30 de agosto de 2023). *Sistema sanitario español*. CEF. Gestión Sanitaria.
- Carballeda, A.J.M. (2012). La intervención del Trabajo Social en el campo de la Salud Mental. Algunos interrogantes y perspectivas. *VERTEX, Revista Argentina de Psiquiatría*, 23(101), 38-45.
- Chico, A., Martín., V., Ruiz, M., y Martínez, M. (s.f.). *Cribado de riesgo social para la seguridad del paciente en urgencias*. Consejo General del Trabajo Social.
- Colom, D. (2009). El Trabajo Social sanitario y la planificación del alta sanitaria. *Las Políticas Sociales en Europa*, 25-26 (1), 93-109.
- Colom, D. (2010). El Trabajo Social Sanitario en el marco de la optimización y sostenibilidad del sistema sanitario. *Zerbitzuan*, (47), 109-119.
- Cortez, J. (2006). Aspectos bioéticos del final de la vida: el derecho a morir con dignidad. *Revista Cuadernos*, 51(2), 97-102.
- Díaz, E. (2003). Los ámbitos profesionales del Trabajo Social. En, T. Fernández y C. Alemán (Coords.), *Introducción al Trabajo Social* (pp. 515-554). Alianza.
- Fernández, J., Vicente, I., Palacín, C., Alegre, R.M., Boixadòs, A., Chagas, E., Parra, B., Torralba, J.M., Tabueña, M.C. (2012). Bioética y trabajo social: los trabajadores sociales ante la autodeterminación de los colectivos más vulnerables y sus familias.

- Fuster, R., y Guillem, M. (2014). Estudio del problema social en el Hospital La Fe de Valencia desde la Unidad de Trabajo Social Hospitalario: recursos. *TSnova*, 1(9), 49-62.
- Gallent, M. (s.f.) Historia e historia de los hospitales. *Revista de Historia Medieval*, 179-191.
- Garcés, C.M. (2013). Trabajo Social y el plan de alta del hospital. *Análisis*, 14(1), 62-73.
- Garcés, E.M. (2010). El Trabajo Social en salud mental. *Cuadernos de Trabajo Social*, (23), 333-352.
- Gerokomos, 31(4), 239-240.
- Jiménez, J.M. (2017). La planificación anticipada de las decisiones y sus factores asociados. *Cuadernos de Medicina Forense*, 23(1-2), 9-14.
- Jiménez, J.M. (2020). Advanced care planning: a bibliographic review from the perspective of Social Work in Health Care. *Annals of Bioethics & Clinical Applications*, 3(2), 1-9.
- Jiménez, J.M. (2020). Déficits sociales en las normativas y documentos relativos a la autodeterminación clínica del paciente: una mirada desde el trabajo social sanitario.
- Jiménez, J.M. (2020). Derecho sociosanitario, voluntad vital anticipada y muerte digna en España: un análisis a la situación jurídico-sanitaria actual desde el Trabajo Social.
- Jiménez, J.M. (2022). El derecho de información de los usuarios o pacientes. Más allá del consentimiento informado. *Revista de Derecho de la Seguridad Social. Laborum*, (4), 151-170.
- Jiménez, J.M. (2022). El derecho de información de los usuarios o pacientes. Más allá del consentimiento informado. *Revista de Derecho de la Seguridad Social. Laborum*, (4), 151-170.
- Jiménez, J.M. (2022). La intervención en crisis para los enfermos agudos y crónicos ante determinadas enfermedades y su cuidado. El apoyo a los grupos de ayuda formados por personas con diagnósticos médicos específicos (diabetes, insuficiencia renal, acv u otros). *Revista de Derecho de la Seguridad Social. Laborum*, (4), 375-398.
- Ley 14 de 1986. General de Sanidad. 25 de abril de 1986. BOE Nº 102.
- Morro, L. (2017). Factores sociofamiliares y estancia hospitalaria: la complejidad de la intervención social en el área de la psiquiatría de agudos. aplicación de la Escala Ecisach-Bcn Psmar. *Alternativas. Cuaderno de Trabajo Social*, (24), 137-160.
- Noda, M.A., Maitre, M.D., medina, I., y Coromoto, L. (2009). El trabajador social sanitario en trasplante: como técnico del servicio de la coordinación autonómica de trasplante de órganos y tejidos. *Documentos de Trabajo Social*, (45), 197-207.

Pérez, M. (2021). Trabajar con la muerte desde el Trabajo Social. Implicaciones antropológicas, psicológicas, bioéticas y legales. *Trabajo Social Hoy*, (92), 7-26. <http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2021.0001>.

Revista de Bioética y Derecho, (24), 44-60.

Rodríguez, M.J., García, A., González, A.R., y García, M.A. (2013). Trabajo Social con pacientes pluripatológicos hospitalizados: intervención precoz en situaciones de riesgo social. *Portularia*, 13(1), 67-76.

Servicio Navarro de Salud. (s.f.). *Planificación del alta hospitalaria desde trabajo social sanitario: garantía de continuidad de la atención integral entre especializada y primaria*.

Sistema Nacional de Salud. (2009). *Atención a la Salud Mental*. Sistema de Información de Atención Primaria del SNS.

Trabajo Social Hoy, (78), 95-112. Doi 10.12960/TSH.2016.0012.

Trabajo Social Hoy, (78), 95-112. Doi 10.12960/TSH.2016.0012.

6.2. Bibliografía complementaria

Jiménez, J.M., y Munuera, P. (2021). *Fundamentos del Trabajo Social Sanitario: análisis de su recorrido histórico hasta la actual pandemia*. Tirant Humanidades.

Porta, J. (2014). Cuidados paliativos y derechos humanos. *Medicina Paliativa*, 21(2), 45-47. Doi: [10.1016/j.medipa.2014.03.001](https://doi.org/10.1016/j.medipa.2014.03.001)