



Universidad
Internacional
de Valencia

Guía didáctica

ASIGNATURA: *Aplicación del modelo ACP: Intervención con los cuidadores*

Título: Máster Universitario en Gerontología y Atención Centrada en la Persona

Materia: Aplicación del Modelo de Atención Centrada en la Persona: abordaje multidisciplinar

Créditos: 5 ECTS

Código: 08MGER

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Equipo docente	3
1.3. Introducción a la asignatura.....	3
1.4. Competencias y resultados de aprendizaje	4
2. Contenidos/temario	5
3. Metodología	6
4. Actividades formativas	6
5. Evaluación.....	7
5.1. Sistema de evaluación.....	7
5.2. Sistema de calificación	8
6. Bibliografía.....	9

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	Aplicación del Modelo de Atención Centrada en la Persona: abordaje multidisciplinar
ASIGNATURA	Aplicación del modelo ACP: Intervención con los cuidadores 5 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Equipo docente

Profesora	Dra. Andrea Vázquez Martínez andrea.vazquez.m@professor.universidadviu.com
------------------	---

1.3. Introducción a la asignatura

Esta asignatura abordará el tema de los cuidadores (informales y profesionales) de personas con alguna enfermedad crónica, tomando como referencia el Modelo de Atención Centrada en la Persona (MACP). Mediante los contenidos expuestos en esta asignatura se pretende contribuir en un cambio de enfoque en relación a la intervención con cuidadores.

Concretamente, el propósito de esta asignatura es presentar brevemente las bases del MACP, así como las características principales del proceso de cuidado, que sirvan como base en el diseño de programas de intervención e iniciativas que mejoren la atención y la vida cotidiana de las personas cuidadoras, así como la de las personas a las que va dirigido el cuidado.

1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CG1 - Desarrollar capacidades de abstracción, análisis y síntesis teóricas de los aspectos teóricos y de la metodología de trabajo en gerontología.

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones en las unidades de convivencia o centros gerontológicos.

CG3 - Desarrollar la capacidad para la toma de decisiones eficaz en programas de intervención.

CG4 - Desarrollar la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar del cual se extraerán los objetivos de intervención a seguir requeridos en cada caso.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE8 - Desarrollar capacidades de abstracción, análisis y síntesis teóricas de los contenidos trabajados en el Máster y relacionados con la gerontología desde el Modelo de ACP.

CE9 - Definir los objetivos y elaborar el plan de intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, acompañamiento, etc.)

CE10 - Diseñar actividades y experiencias de aprendizaje en diversos contextos naturales, promoviendo la participación familiar, comunitaria e institucional desde el Modelo ACP.

CE11 - Diseñar, gestionar y realizar intervenciones eficaces en gerontología desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP): Unidades de convivencia.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA-1.- Analizar y evaluar los principios de intervención en el cuidador.

RA-2.- Diseñar e implementar las técnicas de intervención en los cuidadores.

RA-3.- Evaluar y controlar mediante los instrumentos adecuados los posibles riesgos asociados a los puestos de trabajos en los cuidadores profesionales.

RA-4.- Evaluar y controlar mediante los instrumentos adecuados los posibles riesgos asociados a los cuidadores familiares.

2. Contenidos/temario

Tema 1. Cuidad a quien cuida: principios del modelo de atención centrada en la persona.

Tema 2. Trabajar con los cuidadores profesionales.

2.1. Factores protectores frente al Síndrome de Quemarse por el Trabajo

2.1.1. Factores personales y sociales

2.1.2. Factores organizacionales

2.2. Programas de intervención dirigidos a cuidadores profesionales

2.2.1. Programa para la prevención y el control de estrés en el ámbito hospitalario

2.2.2. Programa para estimular el autocontrol emocional en la población laboral sanitaria con ansiedad

2.2.3. Control del síndrome de desgaste profesional o burnout en enfermería oncológica

2.2.4. Intervenciones basadas en el mindfulness para la reducción del burnout

Tema 3. Trabajar con las familias

3.1. El proceso de cuidado y sus consecuencias en el cuidador familiar.

3.1.1. Modelos teóricos

3.1.2. Componentes del modelo

3.2. Aspectos positivos del cuidado

3.3. Recursos dirigidos a cuidadores

3.3.1. Servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)

3.3.2. Prestaciones del SAAD

3.3.3. Programas de intervención

3.3.4. Intervenciones basadas en las nuevas tecnologías

3.3.5. Otros recursos de apoyo

Tema 4. Evaluación y buenas prácticas en la atención al cuidador

4.1. Importancia de la evaluación de los cuidadores.

4.2. Buenas prácticas en la atención al cuidador.

4.2.1. Proyecto GAM: Programa psicoeducativo dirigido a la mejora emocional de cuidadores de enfermos de Alzheimer.

4.2.2. Proyecto Sentilan: estudio e intervención sobre el Burnout y el funcionamiento emocional en profesionales de la salud.

4.2.3. La Carta "Primero las personas: cuidar como nos gustaría ser cuidado"

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Sesiones con expertos en el aula
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados

de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias. De acuerdo con la descripción que se da en la Guía Docente General del título presentamos un resumen de la distribución de los porcentajes de evaluación.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	70 %
<p>Colecciones de tareas realizadas por el alumnado y establecidas por el profesorado. La mayoría de las tareas aquí recopiladas son el resultado del trabajo realizado dirigido por el profesorado en las actividades formativas y el foro formativo, las tutorías colectivas, etc. Esto permite evaluar, además de las competencias conceptuales, otras de carácter más actitudinal.</p> <p>En concreto, la puntuación del Portafolio se repartirá de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Foro formativo (desarrollo escrito de opiniones personales y/o basadas en referencias científicas sobre el tema de reflexión 	

propuesto): 10%	
2) Actividades formativas 1 y 2 (cuestionario, comentarios de lecturas y otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual): 15% actividad formativa 1 y 15% actividad formativa 2	
3) Actividad formativa 3 (planteamiento, estudio, análisis y resolución de casos): 30%	
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	30 %
<p>La evaluación final de la adquisición de las competencias puntuará en la calificación final con un 30% de la calificación.</p> <p>Este examen será realizado al final de la asignatura, y se dirige a evaluar las dimensiones cognitivas (sean conceptuales o procedimentales) de las competencias. Será administrado por ordenador a través del Campus. Todos los y las estudiantes que se vayan a presentar a la misma convocatoria serán citados el mismo día para realizar la misma prueba, a efectuar sin material. El examen tendrá una duración de 60 minutos y estará compuesto por 32 preguntas tipo test, con 4 alternativas de respuesta + la alternativa NS/NC (No sabe/No contesta). Todas las preguntas tipo test serán corregidas aplicando la fórmula matemática para evitar los efectos del azar:</p> <p style="text-align: center;">NOTA = $\frac{\text{Aciertos} - \text{Errores}}{\text{Nº Alternativas} - 1}$</p>	

***Es requisito indispensable aprobar el portafolio y la prueba final con un mínimo de 5 puntos cada una para ponderar las calificaciones.** Con independencia de su ponderación en la calificación final, se requiere que el alumnado obtenga al menos un 50% de la nota de esta evaluación para poder promediarse con la calificación obtenida en la evaluación continua (portafolio).

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable

Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje.**

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

6. Bibliografía

Casal, B., Rivera, B. y Currais, L. (2019). Enfermedad de Alzheimer y calidad de vida del cuidador informal. *Revista Española de Geriátria y Gerontología*, 54(2), 81-87.

Etxeberria; I., García, A., Iglesias, A., Urdaneta, E., Lorea, I. Díaz Veiga, P., Yanguas Lezaun, J.J. (2010). Efectos del entrenamiento en estrategias de regulación emocional en el bienestar de cuidadores de enfermos de Alzheimer. *Revista Española de Geriátria y Gerontología* 46(4), 206-212. Disponible en: <http://www.matiainstituto.net/es/publicaciones/efectos-del-entrenamiento-en-estrategias-de-regulacion-emocional-en-el-bienestar-de-1>

Grau, A., Flichtentrei, D., Suñer, R., Prats, M. y Braga, F. (2009). Influencia de factores personales, profesionales y transnacionales en el Síndrome de Burnout en personal sanitario hispanoamericano y español (2007). *Revista Española de Salud Pública*, 83 (2), 215-230. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272009000200006&script=sci_abstract&lng=pt

Martín-Carrasco, M., Domínguez-Panchón, A., Muñoz-Hermoso, P., González- Fraile, E. y Ballesteros-Rodríguez, J. (2013). Instrumentos para medir la sobrecarga en el cuidador informal del paciente con demencia. *Revista Española de Geriátria y Gerontología* 48(6), 276-284. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-articulo-instrumentos-medir-sobrecarga-el-cuidador-S0211139X13001157>

Muñoz, Á. S. A. (2019). Ansiedad y autoeficacia en cuidadores de pacientes con Alzheimer. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 259-268.

Lorca, J., Martí, R., Albacar, N., García, M., Mora, G., y Lleixa, M. (2016). Apoyo tecnológico a los cuidadores no profesionales de personas con enfermedades crónicas. *Metas Enfermería* 19(5), 21-26. Disponible en:

<https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/80921/apoyo-tecnologico-a-los-cuidadores-no-profesionales-de-personas-con-enfermedades-cronicas/>

Rogero, J. (2010). Los tiempos de cuidado. El impacto de la dependencia de los mayores en la vida cotidiana de sus cuidadores. Colección estudios serie dependencia nº12011. Madrid. Disponible en:

<http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/12011tiemposcuidado.pdf>

Sancho, M., del Barrio, e., Prieto, d., Diaz-Veiga, P. y Yanguas, J. (2016). Cuidar como nos gustaría ser cuidados. Obra Social la Caixa:

https://obrasociallacaixa.org/documents/10280/566144/carta_primeros_personas.pdf/c61be0b7-4139-465e-8f07-941574d0a2ac

Viñas-Diez, V., Conde Sala, J. L., Turró-Garriga, O., Gascón-Bayarri, J., y Reñé Ramírez, R. (2019). Síntomas depresivos y sobrecarga en los familiares cuidadores en la enfermedad de Alzheimer: un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista de Neurología*, 69(1), 11-17.