

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Metodología y lógica de evaluación y puntuación del modelo EFQM

Descripción:

Esta Asignatura pretende dar a conocer la lógica de evaluación del Modelo EFQM tanto para la evaluación de criterios Agentes Facilitadores (Liderazgo, Estrategias, Personas, Alianzas y Recursos y Procesos, Productos y Servicios), como de la evaluación de criterios Resultados (Resultados en Clientes, Personas, Sociedad y Claves).

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Contextualización:

El programa de esta asignatura pretende introducir al alumno en la evaluación del Modelo EFQM por medio de la lógica REDER (**R**esultados, **E**nfoque, **D**espliegue y **E**valuación y **R**evisión).

Se abordarán las dos matrices de evaluación de las que dispone, una destinada a la evaluación de agentes facilitadores y otra específica para la evaluación de agentes resultados.

Modalidad: Online

Equipo Docente:

Profesor: Fátima Ballesteros Castellano

Correo: fatima.ballesteros@campusviu.es

Temario:

Unidad / Tema 1: Lógica REDER en el Modelo EFQM

- 1.1. Puntuación en el Modelo EFQM
- 1.2. Matrices de Evaluación.

Unidad /Tema 2: Matriz de Evaluación de Agentes Facilitadores

- 2.1. Enfoque Agente
- 2.2. Despliegue Agente
- 2.3. Perfeccionamiento, Evaluación y Revisión Agente

Unidad / Tema 3: Matriz de Evaluación de Resultados.

- 3.1. Enfoque Resultado
- 3.2. Despliegue Resultado
- 3.3. Perfeccionamiento, Evaluación y Revisión Resultado

Unidad/ Tema 4: Introducción a la Lógica de Evaluación Modelo EFQM 2020

- 4.1. Matriz Evaluación Criterios Dirección y Cultura
- 4.2. Matriz Evaluación Criterio Ejecución
- 4.3. Matriz Evaluación Criterio Resultado

Competencias:

Básicas y Generales:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

CE20 - Analizar el esquema lógico REDER para evaluar el nivel de excelencia de una organización.

Metodologías docentes:

Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.

Clases prácticas consistentes en actividades sincrónicas y asincrónicas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos. Realización de diferentes pruebas para la verificación de la

adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.

Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.

Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.

Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua de la asignatura en el que se valorará el esfuerzo constante y la participación activa del estudiante en las diferentes actividades prácticas programadas y en la propia clase teórica durante el curso a través de: participación activa en los debates, la resolución de casos, comentarios de lecturas u otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual, etc.	40.0	70.0
Evaluación final: prueba de carácter global de la asignatura, que sea representativa del conjunto de competencias trabajadas en la misma. Puede tener carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.	30.0	60.0

Bibliografía:

- Modelo EFQM 2013.
- Modelo EFQM 2020
- Instrumentos para la evaluación excelencia.doc ¹

¹ En búsqueda de la excelencia empresarial. Ministerio de Fomento.
<https://www.fomento.gob.es/NR/rdonlyres/DA5481E6-03C1-490F-9D34-28CA8F99FF20/19355/VIA1.pdf>