



Guía de Asignatura

ASIGNATURA: *Técnicas y métodos de intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario*

Título: *Máster Universitario en Trabajo Social Sanitario*

Materia: *Herramientas en el Trabajo Social en el ámbito sanitario*

Créditos: 9 ECTS

Código: 06MSAN

Índice

1.	Organización general	3
1.1.	Datos de la asignatura	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje	3
2.	Contenidos/temario	3
3.	Metodología.....	4
4.	Actividades formativas	7
5.	Evaluación.....	9
5.1.	Sistema de evaluación	9
5.2.	Sistema de calificación.....	10
6.	Bibliografía	11

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	Máster en Trabajo Social en el ámbito sanitario
ASIGNATURA	Técnicas y métodos de intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario 9 ECTS
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	06MSAN_Técnicas y métodos de intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

Explora los procesos de intervención individual, grupal y comunitaria en Trabajo Social, basados en la evidencia. De este modo, profundiza en la mediación sociosanitaria, así como en herramientas tan útiles y habituales en la intervención como la motivación, el manejo de las emociones y el conocimiento de las bases de la comunicación (empatía, escucha activa, entre otros).

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CG.1.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CG.2.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad

de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CG.3.- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CG.4.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.1.- Trabajar dentro de sistemas, redes y equipos de carácter interdisciplinar dentro del ámbito sociosanitario para la mejora de la atención al usuario.

C.E.2.- Aplicar técnicas de gestión estratégica de proyectos y liderazgo de equipos en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario.

C.E.3.- Aplicar técnicas de mediación interpersonal, motivación, comunicación y de manejo de las emociones en el proceso de intervención psicosocial como trabajador social en el ámbito sanitario.

C.E.4.- Diseñar un plan de intervención ajustado a las necesidades y determinantes psicosociales del usuario en el contexto del trabajo social en el ámbito sanitario.

2. Contenidos/temario

Tema 1. Procesos de intervención individual, grupal y comunitaria en Trabajo Social en el ámbito sanitario

1.1. Los procesos sociales: conceptualización y aplicación al Trabajo Social Sanitario.

1.2. Intervención social individual, grupal y comunitaria en el ámbito sanitario.

1.3. La nueva normalidad y los futuros escenarios del Trabajo Social Sanitario.

Tema 2. Intervención basada en la evidencia científica.

2.1. La génesis de la Práctica Basada en la Evidencia (PBE) en Trabajo Social: el pensamiento crítico.

2.2. Principios y consideraciones de la PBE en el Trabajo Social Sanitario.

2.3. Ejemplos de PBE en el Trabajo Social.

Tema 3. La mediación sociosanitaria como técnica para la resolución de conflictos en Trabajo Social en el ámbito sanitario.

3.1. El conflicto en el ámbito sanitario: conceptualización y tipología.

3.2. El rol del profesional del TS en la mediación en las organizaciones sanitarias.

3.3. Herramientas para la resolución de conflictos en el ámbito profesional y personal.

Tema 4. La motivación como herramienta para el cambio en Trabajo Social en el ámbito sanitario.

4.1. Conceptualización de la Teoría de la Autodeterminación (TAD) y la motivación humana.

4.2. La perspectiva de las fortalezas en la intervención en Trabajo Social para aumentar la motivación y promover el cambio en el ámbito sanitario.

4.3. Las fortalezas psicológicas: conocimiento, clasificación y herramienta para su aplicación en el trabajo social sanitario.

Tema 5. El manejo de las emociones frente a diferentes problemáticas sociosanitarias en el contexto del Trabajo Social en el ámbito sanitario.

5.1. Conceptualización de las emociones y su clasificación.

5.2. Integrando Mindfulness en el concepto de Inteligencia Emocional (IE).

5.3. La regulación emocional: definición, estrategias y entrenamiento para su aplicación en el contexto del TSS.

Tema 6. Escucha activa, empatía y asertividad como base para la comunicación en la intervención en el Trabajo Social en el ámbito sanitario.

6.1. Conceptualización de la comunicación en el marco del asesoramiento e intervención del Trabajo Social en el ámbito Sanitario.

6.2. La escucha activa: definición y elementos clave.

6.3. La empatía en acción: la compasión como eje de la relación de ayuda.

6.4. Conceptualización de la asertividad y estrategias para desarrollarla.

6.5. Plan de autocuidado y desarrollo profesional.

3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo-diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas.
- b. Sesiones con expertos en el aula.
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales.
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo.

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

- a. Clases prácticas.
- b. Prácticas observacionales.
- c. Actividades de seguimiento de la asignatura.
- d. Simulación clínica

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la

asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	60 %
Participación activa en los debates (FORO)	10%
Conceptualización del objeto y objetivos de un trabajo de investigación (grupo o individual) (AF1)	20%
Planteamiento y desarrollo de un diseño y una metodología de investigación (AF2)	15%
Desarrollo de conclusiones(incluyendo plan de difusión y transferencia de resultados) (AF3)	15%
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %
Preguntas test	30%
Preguntas de respuesta breve	10%
Constará de: 20 preguntas tipo test con cuatro respuestas posibles donde solo una es la correcta. Las respuestas incorrectas restan un 33%. La puntuación total es de 8 puntos En esta prueba, los errores descuentan atendiendo a la siguiente fórmula: $NOTA = \frac{Aciertos - Errores}{N^{\circ} Alternativas - 1}$ 2 preguntas cortas. La puntuación total es de 2 puntos, siendo cada pregunta de 1 punto. El tiempo máximo para completarla será de 60 minutos.	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

6.1 Bibliografía de referencia

- Colom-Masfret, Dolors (2011). *El trabajo social sanitario: Los procedimientos, los protocolos y los procesos (Primera en lengua castellana. ed.)* (pp.83-95). Editorial UOC.
- Agulló-Porras, Ana y Laura Martín-Esparza (2020). *Intervención del Trabajo Social sanitario ante los determinantes de la salud. Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, (63), (pp.130-149).
- Morago, Pedro (2005). *Práctica basada en la evidencia: De la medicina al trabajo social. Cuadernos De Trabajo Social*, 17.
- Saavedra Gutiérrez, María (2016). *Trabajo social sanitario: una aproximación al perfil del trabajador social en el ámbito de la salud. Humanismo y trabajo social*, (16), 169- 185.
- Stover, J. B., Bruno, F. E., Uriel, F. E., & Liporace, M. F. (2017). *Teoría de la Autodeterminación: Una revisión teórica. Perspectivas en Psicología*, 14(2), 105- 115.
- Ramos, Natalia Sylvia y Sandra Milena Hernández, (2008). *Inteligencia emocional y mindfulness; hacia un concepto integrado de la inteligencia emocional. Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 24(24), 134-146.
- Cuartero, María Elena (2018). *Desgaste por empatía: cómo ser un profesional del trabajo social y no desfallecer en el intento. Cuaderno de Trabajo Social*, 11, 9-30.
- Hernández Aristu, J. (2012). *Trabajo Social en el Espacio Europeo supone la recuperación de espacios perdidos. TS nova: trabajo social y servicios sociales*, Nº 6, p. 11-17.

6.2 Bibliografía complementaria

- Nomen, L. (2021). *La nueva normalidad y los futuros escenarios en Trabajo Social. Itinerarios De Trabajo Social*, (1), 55–61. <https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32432>
- Pereñíguez, María Dolores (2012). *Trabajo Social e investigación: La Práctica Basada en la Evidencia. TSMU. Revista de Trabajo Social de Murcia*, 17, 22-25. [Enlace aquí](#)
- Rodríguez-García, Carmen (2012). *La relevancia de la mediación para el trabajo social: ¿modelo teórico de trabajo social? Trabajo Social Hoy*, 65, 15-38. [doi:10.12960/TSH.2012.0002](https://doi.org/10.12960/TSH.2012.0002)
- De la Paz-Elez, Pedro (2011). *La intervención en Trabajo Social desde la perspectiva de las fortalezas. Cuadernos de Trabajo Social*, 24, 155-163. [Enlace aquí](#)

- Moñivas, Agustín; Gustavo García-Díez i Rafael García-De-Silva (2012). *Mindfulness (atención plena): concepto y teoría*. *Portularia*, XII, 83-89.
<https://www.redalyc.org/pdf/1610/161024437009.pdf>
- Campos, D., Cebolla Martí, A., & Mira, A. (2015). *Mindfulness como estrategia de regulación emocional: Un estudio de laboratorio*. *ÀGORA DE SALUT*. VOL. I. pp. 127-138. DOI:<http://dx.doi.org/10.6035/AgoraSalut.2015.1.9> -
https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/118266/10_Daniel_Campos%2c_Ausia%cc%80s_Cebolla%2c_Adrina_Mira.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ander-Egg Ezequiel (2012). *Cualidades, capacidades y actitudes vitales que expresan el Perfil Profesional de un Trabajador Social inspirado en una concepción humanista*. *Interacción y Perspectiva Revista de Trabajo Social*, 2(1), 47-79