



Universidad
Internacional
de Valencia

FICHA INFORMATIVA

ASIGNATURA: *Procesos y técnicas de implantación*

Título: *Máster de Formación Permanente en IA Aplicada y Legaltech avanzado*

Materia: *Procesos y técnicas de implantación de IA*

Créditos: 3 ECTS

Código: 06MILA

Índice

1.	Organización general	3
1.1.	Datos de la asignatura.....	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje	3
2.	Contenidos.....	4
3.	Metodología	4
4.	Actividades formativas	5
5.	Evaluación.....	6
5.1.	Sistema de calificación	6

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	<i>Procesos y técnicas de implantación de IA</i>
ASIGNATURA	<i>Procesos y técnicas de implantación</i> 3 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

El alumnado será capaz de analizar y rediseñar procesos desde un enfoque de Procesos IA, combinando visión de negocio, datos y control operativo. El alumno será capaz de mapear la experiencia del cliente mediante Customer Journey, construir flujogramas claros y diagnosticar cuellos de botella con process mining y KPIs. Además, sabrá diseñar procesos incorporando automatización, agentes y guardrails. En el taller, ejecutará la implantación con project management: plan, riesgos, adopción y métricas.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS

C03 Modelar, medir y rediseñar procesos legales "IA-ready", combinando automatización, no-code y agentes, definiendo KPIs.

C04 Planificar la implantación, adopción y operación continua de soluciones IA atendiendo a la gobernanza, la ética, la gestión de los proveedores, la cultura corporativa.

HABILIDADES O DESTREZAS

H02 Capacidad de comunicación y gestión del cambio con stakeholders para acelerar adopción y uso responsable.

H03 Habilidad de trabajo colaborativo interdisciplinar con perfiles de legal, IT, riesgo y compliance, y orientación a resultados.

CONOCIMIENTOS O CONTENIDOS

CC2 Adquirir conocimientos sólidos en el marco regulatorio y de gobernanza aplicable, especialmente en materias de privacidad, seguridad, PI y responsabilidades por rol en la cadena de valor.

CC3 Dominar los principales ecosistemas y tecnologías para productividad y transformación.

2. Contenidos

- Fundamentos de "Procesos IA"
- Customer Journey & Client Experience aplicado a servicios profesionales
- Modelado y construcción de flujogramas
- Diagnóstico cuantitativo: Process Mining + KPIs operativos
- Rediseño de procesos IA: automatización, agentes y control
- TALLER: Implantación y Project Management del rediseño

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesiten. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Sesiones con expertos en el aula
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspense

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».