

viu
.es



Guía didáctica

Mediación

Título: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS

Módulo: Complementario

Créditos: 6 ECTS

Código: 05MSEC

viu

Universidad
Internacional
de Valencia

Índice

1. Organización general.....	3
Datos de la asignatura.....	3
Equipo docente	3
Competencias.....	4
2. Temario	5
Contenidos	5
Elementos del Campus virtual.....	6
3. Materiales	7
4. Actividades formativas	8
5. Evaluación	9
Sistema de evaluación.....	9
Criterios de evaluación.....	9
6. Bibliografía	11

1. Organización general

Datos de la asignatura

MÓDULO	Complementario
ASIGNATURA	Mediación – 6ECTS
Carácter	Optativo
Curso	2019/20
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	Para el acceso a este Máster, se deben cumplir los requisitos de acceso que prevé el artículo 16 del Real Decreto 1393/2007.

Equipo docente

Nombre	Titulación	Correo electrónico
Lourdes Chesa Carda	<i>Licenciada en Psicología</i>	lourdes.chesa@campusviu.es
Cristina López López	<i>Licenciada en Derecho Licenciada en Psicología</i>	cristina.lopezlo@campusviu.es
Antonio Marín Manrique	<i>Licenciado en Psicología</i>	antonio.marinm@campusviu.es
M ^a Dolores Haro Martínez	<i>Diplomatura en Graduado Social</i>	mariadolores.haro@campusviu.es

Competencias

COMPETENCIAS BÁSICAS

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

2. Temario

Contenidos

1. INTRODUCCIÓN

2. LA MEDIACIÓN, CONCEPTO Y ORIGEN

2.1 El concepto de mediación

2.2 El origen de la mediación

3. OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR

4. PROPUESTA DE PROGRAMA DE MEDIACIÓN

5. EL MARCO DE LA MEDIACIÓN

6. ASPECTOS EMERGENTES DE LA MEDIACIÓN

7. LA COMPETENCIA DE LOS ACTORES

8. EL TERCERO EN LA MEDIACIÓN.

8.1. Características del mediador

9. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Elementos del Campus virtual

LOCALIZACIÓN EN CAMPUS	ELEMENTOS
GUÍA DIDÁCTICA	GUÍA DIDÁCTICA DE LA ASIGNATURA
CALENDARIO	FECHAS SESIONES-CLASES SÍNCRONAS
RECURSOS Y MATERIALES	01 "MATERIALES DOCENTES" Manual de la asignatura Documento multimedia
	02 "VÍDEOS DE LA ASIGNATURA"
	03 "MATERIALES DEL PROFESOR"
VIDEOCONFERENCIAS	Sesiones programadas: Serán accesibles 15 minutos antes del inicio de la videoconferencia. Sesiones grabadas: Serán accesibles 15 minutos después de finalizar la videoconferencia.
ACTIVIDADES	Actividades del portfolio Pruebas y exámenes
MIS CALIFICACIONES	Espacio donde el estudiante consulta las calificaciones asignadas a las actividades y pruebas de evaluación.
ANUNCIOS	Espacio donde se pueden consultar las comunicaciones y novedades del profesor durante el desarrollo de la asignatura.
FOROS	Señalar los oportunos dependiendo de la asignatura. Como mínimo habrá un foro de dudas y miscelánea: Foro de debate Dudas sobre contenidos Dudas sobre las actividades Miscelánea

3. Materiales

1. Materiales docentes

El día de inicio de la asignatura, en el menú de herramientas “Recursos y Materiales”, estará a disposición del estudiante los materiales docentes de la asignatura organizados por carpetas:

- Carpeta “01. Materiales docentes”:
 - Manual de la asignatura: manual que recoge los contenidos teóricos de la asignatura y que ha sido elaborado por el consultor de la materia.
 - Documento multimedia (eLearning – SCORM): documento interactivo que presenta una síntesis de los contenidos más importantes de la asignatura. Permite dar un repaso general a la asignatura antes de las videoconferencias teóricas con el consultor.
- Carpeta “02. Videos de la asignatura”:
 - En este espacio el alumno tendrá a disposición los videos docentes del consultor y experto (según la asignatura). Se trata de clases grabadas que podrán visionarse sin franja horaria a lo largo de toda la materia. En concreto esta asignatura dispone de los siguientes videos:
- Carpeta “03. Materiales del profesor”:
 - Carpeta donde el profesor de la asignatura subirá material adicional.

4. Actividades formativas

1. Clases teóricas

Durante el transcurso de la materia, el profesor responsable de la misma impartirá clases magistrales por videoconferencia, donde se profundizará en temas relacionados con la materia. Estas clases deberán seguirse en el horario establecido en la planificación de cada materia, si bien quedarán grabadas para un posible visionado posterior.

3. Actividades guiadas

Con el fin de profundizar y de tratar temas relacionados con cada materia se realizarán varias actividades guiadas por parte del docente a través de videoconferencia. Estas clases deberán seguirse en el horario establecido en la planificación de cada materia, si bien quedarán grabadas para un posible visionado posterior.

4. Foro Formativo

La herramienta del Foro Formativo será empleada de forma asíncrona para tratar temas de debate planteados por el profesorado de la VIU. Como se indica en el siguiente apartado, esta herramienta también se empleará para resolver las dudas del alumnado en el hilo denominado Tutorías.

5. Tutorías

a. Tutorías colectivas

Se impartirán de forma síncrona mediante videoconferencias al inicio y al final de la materia. En la primera se presentará la materia (profesorado, planificación y material recomendado) y la segunda estará destinada a resolver las dudas planteadas por el alumnado, a su valoración sobre el desarrollo de la materia, y a la preparación de la evaluación. Estas clases deberán seguirse en el horario establecido en la planificación de cada materia, si bien quedarán grabadas para un posible visionado posterior.

b. Tutoría individual

El alumnado podrá resolver sus consultas por correo electrónico y/o a través del apartado de Tutorías dentro del Foro Dudas. Existirá, además, la posibilidad de realizar tutorías individuales mediante sesiones de videoconferencia por petición previa del estudiante en el plazo establecido.

6. Seminario

Como complemento a la materia impartida, en cada asignatura se realizarán actividades participativas sobre revisión bibliográfica, temas de interés y actualidad sobre la materia, temas de iniciación a la investigación o uso de herramientas TIC, que se impartirán por el profesorado de la VIU de forma síncrona mediante la herramienta de videoconferencia.

7. Trabajo autónomo del alumnado

Es necesaria una implicación del alumnado que incluya la lectura crítica de la bibliografía, el estudio sistemático de temas, la reflexión sobre los problemas planteados, la resolución de las actividades planteadas, la búsqueda, análisis y elaboración de información, etc. El profesorado propio de la Universidad seguirá teniendo una función de guía, pero se exigirá al estudiante que opine, resuelva, consulte y ponga en práctica todo aquello que ha aprendido. Los trabajos podrán ser realizados de manera individual o grupal.

5. Evaluación

Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la VIU se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	70%
Colección de tareas realizadas por el alumnado y establecidas por el profesorado. La mayoría de las tareas aquí recopiladas son el resultado del trabajo realizado dirigido por el profesorado en las actividades guiadas, seminarios y foros formativos y bibliográficos, tutorías colectivas, etc. Esto permite evaluar, además de las competencias conceptuales, otras de carácter más práctico, procedimental o actitudinal.	
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	30 %
La realización de una prueba cuyas características son definidas en cada caso por el correspondiente profesorado.	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado.**

Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación se definirán de manera específica para cada una de las actividades en el transcurso de la asignatura. De todos modos, sirva como norma general las pautas que se indican a continuación.

Se establecerá una calificación en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de Competencia	Calificación Oficial	Etiqueta Oficial
Muy competente	9 - 10	Sobresaliente
Competente	7 <9	Notable
Aceptable	5 <7	Aprobado
Aún no competente	<5	Suspense

El nivel de competencia en cada una de las actividades realizadas se medirá, en términos generales, en función de la adecuación en el planteamiento de los contenidos generales y contenidos específicos, así como en la corrección de la estructura formal y organización del discurso (semántica, sintaxis y léxico). Por último, se valorará la originalidad y creatividad de las intervenciones en las actividades que así lo requieran valorando también la fundamentación bibliográfica de éstas.

6. Bibliografía

- BOQUÉ, M.C. (2007): *Guía de mediación escolar*. Octaedro, Barcelona. (2003)
- BURNLEY, J. (1993): *“Conflicto” en Educación para la paz* en Hicks, D. (comp.). Morata, Madrid.
- COLECTIVO AMANI (1995): *Educación intercultural. Análisis/resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao.
- DÍAZ-AGUADO, M.J. (1996) *Programa De educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto de la Juventud, Madrid.
- DIEZ, F. y TAPIA, G. (1999). *Herramientas para trabajar en mediación*. Paidós, Buenos Aires.
- FERNÁNDEZ, I. (1992): *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Ed. Narcea, Madrid.
- FUNES, J. (1994) *Mediación y justicia juveniles*. Generalitat de Catalunya, Departament de Justícia, Centre d’Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Barcelona.
- GIRARD, K. Y KOCH, S.J. (1997): *Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores*. Granica, Buenos Aires.
- GOLEMAN, D. (1996): *Inteligencia emocional*. Kairós, Barcelona.
- HOROWITZ, S.R. (1998): *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Aique, Buenos Aires.
- MARTÍNEZ DE MURGUÍA, B. (1999) *Mediación y resolución de conflictos. Una guía introductoria*. Paidós, México.
- MOORE, C. (1995): *El proceso de mediación*. Granica, Buenos Aires.
- ORTEGA, R. (1998): *La convivencia escolar, qué es y cómo abordarla*. Ed. Consejería de Educación y Ciencia, Sevilla.
- PRING, R. (1976) *Knowledge and Schooling*. Open Books, London.
- QUINTANA, J.M. (1980) *Sociología de la educación. La enseñanza como sistema social*. Editorial Hispania Europea, Barcelona. (1993) *Pedagogía social*. Dykinson, Madrid.
- SANMARTÍN, J. (2002): *Violencia contra niños*. Editorial Ariel, Barcelona.
- SUARES, M. (1996): *Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós, Buenos Aires.
- TORREGO, J.C. (coord.) (2007): *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Narcea S.A. de ediciones, Madrid.
- URANGA, M. (coord.) (1994): *Transformación de conflictos y Mediación como propuesta de desarrollo de educación para la paz en el sistema educativo vasco*. Ed. Gernika Gogoratuz. Centro de Investigación para la paz, Guernica.
- TORREGO, J.C. (coord) (2003) *Resolución de conflictos desde la acción tutorial*. Comunidad de Madrid. Consejería de Educación, Madrid.
- VIÑAS, J. (2004) *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Graó, Barcelona.