



Guía de Asignatura

ASIGNATURA: *Habilidades de gestión para el/la Trabajador/a Social en el ámbito sanitario*

Título: *Máster Universitario en Trabajo Social Sanitario*

Materia: *Especialización Herramientas en el Trabajo Social en el ámbito sanitario*

Créditos: 3 ECTS

Código: 05MSAN

Índice

1.	Organización general	3
1.1.	Datos de la asignatura	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje	3
2.	Contenidos/temario	3
3.	Metodología.....	6
4.	Actividades formativas	7
5.	Evaluación.....	9
5.1.	Sistema de evaluación	9
5.2.	Sistema de calificación.....	10
6.	Bibliografía	11

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	Máster en Trabajo Social en el ámbito sanitario
ASIGNATURA	Habilidades de gestión para el/la Trabajador/a Social en el ámbito sanitario 3 ECTS
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	05MSAN_Habilidades de gestión para el Trabajador Social en el ámbito sanitario
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

Dota al estudiante de nociones sobre estrategia organizacional a nivel de gestión de proyectos atendiendo tanto a los pasos a seguir para alcanzar resultados ajustadas a las necesidades psicosociales, como a la aplicación de métodos para gestionar equipos: liderazgo, inteligencia emocional, habilidades de negociación.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

C.B.6.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

- C.B.7.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- C.B.8.- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- C.B.9.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- C.B.10.- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

- C.E.4.- Trabajar dentro de sistemas, redes y equipos de carácter interdisciplinar dentro del ámbito sociosanitario para la mejora de la atención al usuario.
- C.E.5.- Aplicar técnicas de gestión estratégica de proyectos y liderazgo de equipos en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario.
- C.E.6.- Aplicar técnicas de mediación interpersonal, motivación, comunicación y de manejo de las emociones en el proceso de intervención psicosocial como trabajador social en el ámbito sanitario.
- C.E.7.- Diseñar un plan de intervención ajustado a las necesidades y determinantes psicosociales del usuario en el contexto del trabajo social en el ámbito sanitario.

2. Contenidos/temario

Tema 1. Estrategia organizacional: evaluación de necesidades y oportunidades, y diseño de la estrategia en el ámbito del Trabajo Social en el ámbito sanitario

- 1.1. La planificación en la estrategia organizacional.
- 1.2. Evaluación de las necesidades y oportunidades.
- 1.3. Diseño de la estrategia del Trabajo Social Sanitario.

Tema 2. Gestión del conocimiento.

- 2.1. ¿Qué es la gestión del conocimiento?
- 2.2. La gestión estratégica del conocimiento.
- 2.3. Evolución de los sistemas de Gestión del Conocimiento.
- 2.4. Los procesos de la Gestión del Conocimiento.
- 2.5. Herramientas para la Gestión del Conocimiento.

Tema 3. Nociones de gestión de proyectos para el Trabajador Social en el ámbito sanitario: definición del alcance, cronograma, presupuesto e indicadores de resultados.

- 3.1. La administración de proyectos en el Trabajo Social Sanitario.
- 3.2. El alcance del proyecto.
- 3.3. El cronograma.
- 3.4. Los presupuestos.
- 3.5. Indicadores de resultados.

Tema 4. Liderazgo y gestión de equipos: definición de perfiles profesionales, técnicas para la organización del trabajo y gestión de personas

- 4.1. El liderazgo en la gestión de equipos.
- 4.2. Los perfiles profesionales.
- 4.3. Las técnicas para la organización del trabajo.
- 4.4. La gestión de las personas.

Tema 5. Habilidades de negociación, mediación e inteligencia emocional en la gestión organizacional

- 5.1. La negociación.
- 5.2. La mediación en la gestión organizacional.

3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo-diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas.
- b. Sesiones con expertos en el aula.
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales.
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo.

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

- a. Clases prácticas.
- b. Prácticas observacionales.
- c. Actividades de seguimiento de la asignatura.
- d. Simulación clínica

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la

asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	60 %
Participación activa en los debates (FORO)	10%
Conceptualización del objeto y objetivos de un trabajo de investigación (grupo o individual) (AF1)	35%
Planteamiento y desarrollo de un diseño y una metodología de investigación (AF2)	15%
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %
Preguntas test	30%
Preguntas de respuesta breve	10%
Constará de: 20 preguntas tipo test con cuatro respuestas posibles donde solo una es la correcta. Las respuestas incorrectas restan un 33%. La puntuación total es de 8 puntos En esta prueba, los errores descuentan atendiendo a la siguiente fórmula: $NOTA = \frac{\text{Aciertos} - \text{Errores}}{\text{Nº Alternativas} - 1}$ 2 preguntas cortas. La puntuación total es de 2 puntos, siendo cada pregunta de 1 punto. El tiempo máximo para completarla será de 60 minutos.	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

6.1 Bibliografía de referencia

- Meliá Navarro, J. (2016). ¿Cómo evaluar los riesgos psicosociales en la empresa? Metodologías, oportunidades y tendencias. IV Congreso Internacional de Prevención y Riesgos Laborales. Sevilla, España: Organización Iberoamericana de Seguridad Social.
- Meliá, J. L., Nogareda, C., Lahera, M., Duro, A., Peiró, J. M., Salanova, M., & Gracia, D. (2006). Principios comunes para la evaluación de los riesgos psicosociales en la empresa. Perspectivas de intervención en riesgos psicosociales. Evaluación de riesgos.
- Pinilla, M. P. L. H. (2002). El Sistema Público de Servicios Sociales: contribución del Trabajo Social, desafíos, oportunidades y estrategias. Trabajo social hoy..
- Zavala-Mendoza, E. J., & Varela Llavona, A. (2017). Planificación estratégica en la organización y gestión de servicios sociales: la transformación administrativa.
- Molina, J. L., & Serra, M. M. (2002). La gestión del conocimiento en las organizaciones. LibrosEnRed.
- Peluffo, M. B., & Catalán Contreras, E. (2002). Introducción a la gestión del conocimiento aplicada al sector público. ILPES.
- Rojas, S. S. (2009). La gestión de personas: un instrumento para humanizar el trabajo. LibrosEnRed.
- García, M., Ráez, L., Castro, M., Vivar, L., & Oyola, L. (2003). Sistema de indicadores de calidad I. Industrial data, 6(2).
- Lledó, P., Rivarola, G. (2007). Gestión de proyectos. Pearson Educación.
- Murmis, G. M. (2020). Una mirada al cronograma de un proyecto. Hojitas de Conocimiento. Aplicaciones; n° 22. 373-374.
- Muñiz, L., & González, L. M. (2009). Control presupuestario: Planificación, elaboración, implantación y seguimiento del presupuesto. Profit editorial.
- Fernández, J. T. (2016). Perfiles profesionales en la atención a personas dependientes: una mirada desde la formación. Revista de Educación Inclusiva, 2(2).
- Luis, R. V. (2005). Habilidades directivas y técnicas de liderazgo: Su aplicación en la gestión de equipos de trabajo. Ideaspropias Editorial SL.

- Rojas, S. S. (2009). La gestión de personas: un instrumento para humanizar el trabajo. LibrosEnRed.
- Vadillo, M. T. P. (2013). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. Esic Editorial.
- Conforti, O. D. (2014). Mediación en las organizaciones. Revista de Mediación, 7(2).
- Díaz Avendaño, A. C., & Hernández Anzola, M. A. (2023). Habilidades de negociación para la gestión de conflictos: Área: Habilidades de Negociación y Manejo de Conflictos. Libros Interactivos Multimedia (MI-Books).
- Figuerola Mendoza, Nelson & Hernández, Nestor & Acosta Lopez, Jose & Ruiz, Luz. (2020). Habilidades de negociación y manejo de conflicto.
- Vasquez, F. J. (2007). Inteligencia emocional en las organizaciones educativas. Psicogente, 10(17).

6.2. Bibliografía complementaria

- Barranco, C. (2009). Trabajo social, calidad de vida y estrategias resilientes. Portularia, 9(2),
- Haro, J. A. (2004). Entrevistas de grupo en la investigación del ámbito sanitario: criterios y estrategias para campo y análisis. Trabajo social y salud, 48.
- Vadillo, M. T. P. (2013). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. Esic Editorial.
- Acland, A. F., & López, B. (1993). Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Paidós.