



viu

Universidad  
Internacional  
de Valencia

# Guía de Asignatura

**ASIGNATURA: *Educación emocional y habilidades sociales. La empatía.***

**Título:** Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela.

**Materia:** *Educación emocional y habilidades sociales. La empatía.*

**Créditos:** 6 ECTS

**Código:** 05MPRE

# Índice

1.	Organización general.....	3
1.1.	Datos de la asignatura.....	3
1.2.	Introducción a la asignatura .....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje .....	4
2.	Contenidos/temario .....	6
3.	Metodología .....	8
4.	Actividades formativas.....	8
5.	Evaluación .....	11
5.1.	Sistema de evaluación .....	11
5.2.	Sistema de calificación .....	11
6.	Bibliografía .....	12

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	Máster Universitario en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en la Escuela
ASIGNATURA	<i>Educación Emocional y Habilidades Sociales. La empatía</i>
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	05MPRE_EDUCACIÓN EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES. LA EMPATÍA..
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

## 1.2. Introducción a la asignatura

El desarrollo sistemático y programado de habilidades sociales y emocionales en el ámbito escolar tiene un impacto importante, tanto en lo académico como en lo emocional y social. La educación de la afectividad fomenta la madurez emocional, la responsabilidad y las virtudes personales y sociales. La implementación de estos programas incide favorablemente en los problemas sociales y de conducta, el autoconcepto y la autoestima, la prevención en el consumo de drogas, conductas agresivas y el control del estrés, entre otros (Punset, 2010).

Esta es una asignatura eminentemente práctica, no obstante, para poder realizar bien esa práctica, es necesario tener una serie de conocimientos sin los cuales se trabajará más bien por intuición que por el dominio del tema en cuestión. Los dos primeros puntos se centran en qué significa inteligencia emocional y desarrollo emocional., así como en los marcos teóricos y prácticos en los cuales debe enmarcarse. Posteriormente, se hace referencia a conceptos básicos como emoción, sentimientos y emociones básicas, distinguiendo cuando están referidas a uno mismo y cuando el objetivo es la interacción con los demás.

### 1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

#### COMPETENCIAS GENERALES

CG.1.- Comprender los antecedentes, evolución y fundamentos teóricos del área de estudios sobre la violencia, en general, y los problemas de conducta en el aula, en particular.

CG.2.- Adquirir las habilidades necesarias para realizar de manera apropiada las tareas y actividades implicadas en el desempeño de las funciones laborales con un dominio o “maestría” en la metodología propia y de su aplicación en ámbitos específicos relacionados con el área educativa.

CG.3.- Comprender el contexto político, social, económico y cultural en el que se lleva a cabo un proceso laboral, referido no sólo al entorno escolar, sino a ambientes más amplios, tanto sociales como naturales.

CG.4.- Saber hacer un uso efectivo de la comunicación oral y escrita de manera empática y responsable con las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

CG.5.- Desarrollar la capacidad para combinar la teoría y las habilidades técnicas en una práctica laboral ética y responsable.

CG.6.- Desarrollar la capacidad para anticiparse y adaptarse a cambios en el ejercicio profesional.

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE.1.- Desarrollar capacidades cognitivas especiales para la utilización del conocimiento adquirido en el desempeño exitoso de las funciones educativas, de acuerdo con actitudes y valores de respeto y manteniendo un comportamiento ético.

CE.2.- Ser capaz de sensibilizarse ante los factores contextuales que rodean el trabajo.

CE.3.- Desarrollar la capacidad de observación para detectar posibles obstáculos para la consecución del logro.

CE.4.- Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la realización de las tareas.

CE.5.- Fomentar la capacidad para adaptar los planes de intervención a diversos escenarios y contextos.

CE.6.- Ser capaz de identificar y prevenir los posibles conflictos de intereses entre las distintas partes implicadas en el proceso educativo (alumnado, familias, profesorado y demás personal del centro educativo).

CE.7.- Desarrollar y consolidar el juicio profesional mediante no sólo la integración de la teoría y la práctica, sino de las experiencias del ejercicio profesional en el ámbito educativo en que se practica.

CE.8.- Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan ajustarse a nuevas condiciones, muchas de ellas inherentes a los cambios tecnológicos.

CE.9.- Adoptar una actitud de actualización permanente en todos los campos de interés de su profesión.

CE.10.- Desarrollar un interés por la investigación y los procesos de mejora que desarrollan los profesionales del ámbito educativo.

\* En esta asignatura se trabajan todas las competencias específicas del Máster, con especial énfasis en las siguientes: CE.2., CE.3., CE.4. y CE.6.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA.1.- Conocer los procesos de desarrollo de la inteligencia emocional y conceptos asociados (emociones, sentimientos y comunicación no verbal).

RA.2.- Utilizar los recursos aplicados a la enseñanza de la materia.

RA.3.- Conocer el desarrollo de los Programas de Intervención que se utilizan en la práctica docente como estrategias de educación emocional (autocontrol y empatía).

## 2. Contenidos/temario

### Tema 1. Origen y planteamientos del desarrollo emocional

- 1.1. La educación emocional como promotora del desarrollo emocional
  - 1.1.1. Objetivos de la educación emocional
  - 1.1.2. Educar para la vida
- 1.2. Las etapas de desarrollo emocional en la infancia y la adolescencia
  - 1.2.1. Educación infantil (0-6años)
  - 1.2.2. Educación primaria (6-12años)
  - 1.2.3. Educación secundaria (12-18años)
  - 1.2.4. Formación en las familias

### Tema 2. Reconocimiento del estado emocional

- 2.1. El cerebro emocional
  - 2.1.1. El sistema límbico: activador de la respuesta emocional
  - 2.1.2. La neuroeducación
- 2.2. La inteligencia emocional y sus modelos
  - 2.2.1. Modelos de Capacidad
  - 2.2.2. Modelos de Rasgo
  - 2.2.3. Modelos Mixtos
  - 2.2.4. El debate sobre la Inteligencia Emocional
- 2.3. Las competencias emocionales
  - 2.3.1. Consciencia emocional
  - 2.3.2. Regulación emocional
  - 2.3.3. Autonomía emocional
  - 2.3.4. Habilidades sociales
  - 2.3.5. Habilidades de vida y bienestar
- 2.4. La importancia del vocabulario emocional
- 2.5. La evaluación de la educación emocional
  - 2.5.1. La diferencia entre *medición* y *evaluación*
  - 2.5.2. Instrumentos para evaluar la inteligencia emocional
  - 2.5.3. Instrumentos para evaluar las competencias emocionales
  - 2.5.4. La sensibilidad de las escalas Likert
  - 2.5.5. La importancia de la evaluación

### Tema 3. Clases de emociones

- 3.1. ¿Qué son las emociones?
  - 3.1.1. Los fenómenos afectivos
  - 3.1.2. Las funciones de las emociones
  - 3.1.3. ¿Existen las emociones positivas y negativas?
- 3.2. Emociones básicas
- 3.3. Emociones sociales y morales
  - 3.3.1. ¿Emociones sociales o morales?
  - 3.3.2. La educación en valores
  - 3.3.3. Emociones estéticas

## Tema 4. La empatía

- 4.1. El concepto de empatía
- 4.2. La empatía estética
- 4.3. La empatía cognitiva
- 4.4. La empatía emocional
- 4.5. La prosocialidad

## Tema 5. Algunos casos

- 5.1. Metodologías vivenciales
  - 5.1.1. Actividad para educación infantil (0-6años)
  - 5.1.2. Actividad para educación primaria (6-12años)
  - 5.1.3. Actividad para educación secundaria (12-18años)
- 5.2. La educación emocional en el aula
  - 5.2.1 *Remind*
  - 5.2.2. Grupos de discusión
  - 5.2.3. Diario emocional
- 5.3. Programas de educación emocional

## Tema 6. Conclusiones

### 3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebría el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo -diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

### 4. Actividades formativas

La metodología VIU, basada en la modalidad virtual, se concreta en una serie de actividades formativas y metodologías docentes que articulan el trabajo del estudiante y la docencia impartida por los profesores.

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas, se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados en cada una de las asignaturas. A continuación, listamos las actividades genéricas que pueden formar parte de cada asignatura, dependiendo de las competencias a desarrollar en los estudiantes en cada asignatura.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

## 1. Clases virtuales síncronas

Constituyen el conjunto de acciones formativas que ponen en contacto al estudiante con el profesor, con otros expertos y con compañeros de la misma asignatura en el mismo momento temporal a través de herramientas virtuales. Las actividades recurrentes (por ejemplo, las clases) se programan en el calendario académico y las que son ocasionales (por ejemplo, sesiones con expertos externos) se avisan mediante el tablón de anuncios del campus. Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

**a. Clases expositivas:** El profesor expone a los estudiantes los fundamentos teóricos de la asignatura.

**b. Clases prácticas:** El profesor desarrolla junto con los estudiantes actividades prácticas que se basan en los fundamentos vistos en las clases expositivas. En términos generales, su desarrollo consta de las siguientes fases, pudiéndose adaptar en función de las necesidades docentes:

I. La primera fase se desarrolla en la sala principal de la videoconferencia, donde el profesor plantea la actividad.

II. A continuación, divide a los estudiantes en grupos de trabajo a través de las salas colaborativas y se comienza con la actividad. En esta fase el profesor va entrando en cada sala colaborativa rotando los grupos para resolver dudas, dirigir el trabajo o dar el feedback oportuno. Los estudiantes también tienen posibilidad de consultar al profesor en el momento que consideren necesario.

III. La tercera fase también se desarrolla en la sala principal y tiene como objetivo mostrar el ejercicio o explicar con ejemplos los resultados obtenidos. Por último, se ponen en común las conclusiones de la actividad realizada.

No obstante, el profesor puede utilizar otras metodologías activas y/o herramientas de trabajo colaborativo en estas clases.

**c. Masterclass:** Sesiones con expertos. Se abordan temáticas relacionadas con el título.

## 2. Actividades asíncronas supervisadas

Se trata de un conjunto de actividades supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y el desarrollo de sus competencias. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral. Esta categoría se desglosa en el siguiente conjunto de actividades:

**a. Actividades y trabajos prácticos:** se trata de un conjunto de actividades prácticas realizadas por el estudiante por indicación del profesor que permiten al estudiante adquirir las competencias del título, especialmente aquellas de carácter práctico. Estas actividades, entre otras, pueden ser de la siguiente naturaleza: actividades vinculadas a las clases prácticas (resúmenes, mapas conceptuales, one minute paper, resolución de problemas, análisis reflexivos, generación de contenido multimedia, exposiciones de trabajos, test de autoevaluación, participación en foros, entre otros). Estas actividades serán seleccionadas por el profesor en función de las necesidades docentes. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.

**b. Actividades guiadas con recursos didácticos audiovisuales e interactivos:** se trata de un conjunto de actividades en las que el estudiante revisa o emplea recursos didácticos (bibliografía, videos, recursos interactivos) bajo las indicaciones realizadas previamente por el profesor; con el objetivo de profundizar en los contenidos abordados en las sesiones teóricas y prácticas. Estas sesiones permiten la reflexión o práctica por parte del estudiante, y pueden complementarse a través de la puesta en común en clases síncronas o con la realización de actividades y trabajos prácticos. Posteriormente, estas actividades son revisadas por el profesor, que traslada un feedback al estudiante sobre las mismas, pudiendo formar parte de la evaluación continua de la asignatura.

### 3. Tutorías

En esta actividad se engloban las sesiones virtuales de carácter síncrono y las comunicaciones por correo electrónico o campus virtual destinadas a la tutorización de los estudiantes. En ellas, el profesor comparte información sobre el progreso del trabajo del estudiante a partir de las evidencias recogidas, se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura. Pueden ser individuales o colectivas, según las necesidades de los estudiantes y el carácter de las dudas y orientaciones planteadas. Tal y como se ha indicado, se realizan a través de videoconferencia y e-mail.

### 4. Estudio autónomo

En esta actividad el estudiante consulta, analiza y estudia los manuales, bibliografía y recursos propios de la asignatura de forma autónoma a fin de lograr un aprendizaje significativo y superar la evaluación de la asignatura de la asignatura. Esta actividad es indispensable para adquirir las competencias del título, apoyándose en el aprendizaje autónomo como complemento a las clases y actividades supervisadas

### 5. Examen final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba o examen final. Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Los exámenes o pruebas de evaluación final se realizan en las fechas y horas programadas con antelación y con los sistemas de vigilancia online (proctoring) de la universidad.

## 5. Evaluación

### 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	70 %
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	30 %

\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

### 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cómputos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de**

desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## 6. Bibliografía

- Arguís, R., Valero, A. P., Hernández, S. y Salvador, M. M. (2012). *Programa “Aulas Felices” Psicología Positiva aplicada a la Educación*. Centro de Profesores y Recursos “Juan de Lanuza”  
[https://www.observatoriodelainfancia.es/olia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=3566](https://www.observatoriodelainfancia.es/olia/esp/documentos_ficha.aspx?id=3566)
- Bisquerra, R.(2011).*Educación emocional: propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée de Brouwer.<https://go.exlibris.link/3VpF3sTW>
- Caruana, A. y Tercero, M.P. (Coord.) (2011). *Cultivando emociones: educación emocional de 3 a 8 años*. Valencia: Generalitat Valenciana, Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació. Recuperado de:  
<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/ishare-servlet/content/ac236f1c-5f4e-46b2-a9ba-91d030835784>
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development*, 82(1), 405-432.  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21291449>
- Extremera- Pacheco, N., Mérida-López, S. y Sánchez-Gómez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces De La Educación*, 74- 97. Recuperado a partir de:  
<https://revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213>
- López- Sánchez, F. (2014). *Las emociones en la educación*. Morata.  
<https://go.exlibris.link/r5F45bhC>

MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L. E. R., Double, K. S., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020).

Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis.

Psychological Bulletin, 146(2), 150-186.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31763857>

Murillo, A. L., Sánchez-Gómez, M. y Bresó, E. (2020). Inteligencia emocional en familia: un programa formativo para padres e hijos de 3 a 6 años. *Know and Share Psychology*, 1 (4). <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4339>

Pérez-González, J. C., & Qualter, P. (2022). Social and emotional learning in schools: A meta-analysis of universal interventions. *Educational Research Review*, 37, 100491.  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8974216/>