



# Guía de Asignatura

## **ASIGNATURA:** *Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social en el ámbito sanitario*

**Título:** *Máster Universitario en Trabajo Social Sanitario*

**Materia:** *Procesos evaluativos y diagnósticos del Trabajo Social en el ámbito sanitario*

**Créditos:** 6 ECTS

**Código:** 04MSAN

# Índice

|      |                                                |    |
|------|------------------------------------------------|----|
| 1.   | Organización general .....                     | 3  |
| 1.1. | Datos de la asignatura .....                   | 3  |
| 1.2. | Introducción a la asignatura.....              | 3  |
| 1.3. | Competencias y resultados de aprendizaje ..... | 3  |
| 2.   | Contenidos/temario .....                       | 3  |
| 3.   | Metodología.....                               | 5  |
| 4.   | Actividades formativas .....                   | 6  |
| 5.   | Evaluación.....                                | 8  |
| 5.1. | Sistema de evaluación .....                    | 8  |
| 5.2. | Sistema de calificación.....                   | 9  |
| 6.   | Bibliografía .....                             | 10 |

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

|                                       |                                                                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITULACIÓN</b>                     | <b>Máster en Trabajo Social en el ámbito sanitario</b>                             |
| <b>ASIGNATURA</b>                     | Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social en el ámbito sanitario<br><b>6 ECTS</b> |
| <b>CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA</b>     | 04MSAN_Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social en el ámbito sanitario           |
| <b>Carácter</b>                       | Obligatorio                                                                        |
| <b>Cuatrimestre</b>                   | Primero                                                                            |
| <b>Idioma en que se imparte</b>       | Castellano                                                                         |
| <b>Requisitos previos</b>             | No existen                                                                         |
| <b>Dedicación al estudio por ECTS</b> | <b>25 horas</b>                                                                    |

## 1.2. Introducción a la asignatura

*A través de la exposición de técnicas cualitativas e instrumentos como la entrevista social, escalas o cuestionarios estandarizados, esta asignatura se adentra en el diagnóstico y evaluación en el contexto del Trabajo Social en el ámbito sanitario. Así mismo, facilita técnicas validadas para diagnosticar, así como herramientas para interpretar necesidades psicosociales.*

## 1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

### COMPETENCIAS GENERALES

C.B.6.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

C.B.7.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

- C.B.8.- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- C.B.9.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- C.B.10.- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

- C.E.3.- Aplicar técnicas cualitativas y cuantitativas validadas en el diagnóstico e interpretación de necesidades psicosociales en el contexto del trabajo social en el ámbito sanitario

## 2. Contenidos/temario

### Introducción

Tema 1. El diagnóstico desde los modelos de intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario

Tema 2. Técnicas cualitativas en el diagnóstico y la evaluación en el Trabajo Social en el ámbito sanitario

2.1. Valoraciones sociales

2.2. Historia social sanitaria

Tema 3. Instrumentos para la realización de la entrevista inicial en Trabajo Social en el ámbito sanitario

Tema 4. Instrumentos cuantitativos para el diagnóstico y la evaluación en Trabajo Social en el ámbito sanitario

4.1. Escalas y cuestionarios estandarizados de valoración.

Tema 5. El informe social sanitario como resultado de la evaluación en el contexto del Trabajo Social en el ámbito sanitario

### 3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo-diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

## 4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

### 1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas.
- b. Sesiones con expertos en el aula.
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales.
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo.

### 2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

- a. Clases prácticas.
- b. Prácticas observacionales.
- c. Actividades de seguimiento de la asignatura.
- d. Simulación clínica

### 3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

### 4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

## **5. Prueba objetiva final**

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

## 5. Evaluación

### 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

| Sistema de Evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ponderación |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Portafolio*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>60 %</b> |
| Participación activa en los debates (FORO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10%         |
| Conceptualización del objeto y objetivos de un trabajo de investigación (grupo o individual) (AF1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20%         |
| Planteamiento y desarrollo de un diseño y una metodología de investigación (AF2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15%         |
| Desarrollo de conclusiones(incluyendo plan de difusión y transferencia de resultados) (AF3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15%         |
| Sistema de Evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ponderación |
| <b>Prueba final*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>40 %</b> |
| Preguntas test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30%         |
| Preguntas de respuesta breve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10%         |
| <p>Constará de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20 preguntas tipo test con cuatro respuestas posibles donde solo una es la correcta. Las respuestas incorrectas restan un 33%. La puntuación total es de 8 puntos</li> </ul> <p>En esta prueba, los errores descuentan atendiendo a la siguiente fórmula:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <math display="block">NOTA = \frac{\text{Aciertos} - \text{Errores}}{\text{Nº Alternativas} - 1}</math> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 preguntas cortas. La puntuación total es de 2 puntos, siendo cada pregunta de 1 punto.</li> </ul> <p>El tiempo máximo para completarla será de 60 minutos.</p> |             |

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

## 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

| Nivel de aprendizaje | Calificación numérica | Calificación cualitativa |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Muy competente       | 9,0 - 10              | Sobresaliente            |
| Competente           | 7,0 - 8,9             | Notable                  |
| Aceptable            | 5,0 - 6,9             | Aprobado                 |
| Aún no competente    | 0,0 - 4,9             | Suspenso                 |

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## 6. Bibliografía

### 6.1 Bibliografía de referencia

- Ávila Cedillo, G. J., (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador.
- Colom Masfret, D. (2013). *El diagnóstico social sanitario: aval de la intervención y señal de identidad del trabajo social sanitario*.
- Colom Masfret, D. (2014). La entrevista clínica en el trabajo social sanitario: el proceso de ayuda. UOC.
- Colom Masfret, D. (2014). *Procedimientos, protocolos y procesos en el trabajo social sanitario. Desarrollo de indicaciones*. UOC.
- Cury, S. (2009). Estudio del diagnóstico social en residencias para personas mayores asistidas en la Comunidad de Madrid: diseño de un instrumento de valoración y diagnóstico social. Cuadernos de Trabajo Social Vol. 22.
- Fernández García, T. (2014). Fundamentos del Trabajo Social. Alianza Editorial.
- González García, M., García Pérez, A., Lorenzo Fernández, M., García Muñiz, N., Ardura Magdalena, M. (2021). El informe social como instrumento de trabajo social sanitario. *Revista Ocronos*. Vol. IV.
- Guinot, C. (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. Deusto publicaciones.
- Morro-Fernández, L., Mochales, C., Pineda-Pérez, I., Gualinyá, J., y Puig-Cruells, C. (2023). Revisión bibliográfica sobre la Vulnerabilidad Social y los procesos de hospitalización: una mirada desde el Trabajo Social sanitario. *Itinerarios De Trabajo Social*, (3), 66–75. <https://doi.org/10.1344/its.i3.40796>.
- Pineault, R., Daveluy, C. (1989). La Planificación sanitaria: conceptos – métodos – estrategias. Masson S.AZ.
- Richmond, M. (1917). Diagnóstico social.
- Saura Llamas, J., Saturno Hernández, P. (1996). Protocolos clínicos: ¿cómo se construyen? Propuesta de un modelo para su diseño y elaboración. Elsevier Vol. 18. Núm. 2.
- Useche, Maria & Artigas, Wileidys & Beatriz, Queipo. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos Cualit-Cuantitativos.

## 6.2. Bibliografía complementaria

- Mejía O., L. M. Los Determinantes Sociales de la Salud: base teórica de la salud pública. Rev. Fac. Nac. Salud Pública Vol. 31 (supl 1), 2013.
- Calleja Jiménez, J. P. (2022). El trabajo social en la lucha contra la COVID-19. Las labores en el rastreo de contactos y el refuerzo al sistema sanitario. Cuadernos de Trabajo Social. 35. 61-70. 10.5209/cuts.74481.
- Fort, C. (2021). Garnet Isabel Pelton y el Inicio del trabajo social sanitario. Enfocatss.
- Jueas Celorio, R., García Meré, Álvarez Alonso, M., Otero del Castillo, B. (2019). Comienzos históricos e inspiradores del trabajo social sanitario. Revista Ocronos.
- Martin Aranaga, I. Técnicas de intervención en Trabajo Social. Departamento de sociología y trabajo social. Universidad del País Vasco.
- Tartaglioni, M., Feldberg, C., Hermida, P., Heisecke, S., Dillon, C., Ofman, S., Nuñez, M., Somale, V. (2020). Escala de sobrecarga del cuidador de Zarit: análisis de sus propiedades psicométricas en cuidadores familiares residentes en Buenos Aires, Argentina. Neurología Argentina, Volume 12. <https://doi.org/10.1016/j.neuarg.2019.11.003>.
- Aponte, V., Ponce, F., Aráoz, R., y Pinto, B. (2022). Validez interna y externa del cuestionario breve de afrontamiento al estrés (COPE-28) en cuidadores informales. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP, 20(1).
- Gimenez, V., Guinovart, C., Rovira, E. y Viñas, N. (2020). La Escala de Valoración Sociofamiliar TSO. Universidad de Alicante.
- González, J., Martín, M., Farran, J. y González-Viana, A. (2021). La prescripción social en España: el ejemplo de Cataluña (OSLO-3). FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria, Volume 28.
- Colom, D. (2009). El Trabajo Social Sanitario y la planificación del alta sanitaria. Europa Volumen 25-26, Número 1-2.
- Colom Masfret, D. (2010). El trabajo social sanitario en el marco de la optimización y sostenibilidad del sistema sanitario. Zerbitzuan, Revista de servicios sociales Nº. 47.