

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Enfoque de los sistemas de gestión de las organizaciones

Descripción:

Esta asignatura pretende ofrecer los elementos básicos para que los estudiantes del Máster se introduzcan en los conceptos de la calidad industrial, la estructura normativa, sus ventajas y otras herramientas y/o culturas del mundo industrial que permiten alcanzar la Excelencia operativa.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Contextualización:

Dentro de la gestión de la calidad, es muy importante la aplicación teórica y práctica dentro del sector industrial. Dentro de este contexto es necesario saber las diferentes aplicaciones de los sistemas, como puede ser, no solo la ISO 9001:2015 sino como los diferentes aseguramientos. Marcado CE, ISO 9100 o ISO 16949.

Estos sistemas se deben complementar con casos prácticos de gestión como Toyota, Motorola o gestión apoyada en Lean Manufacturing.

Modalidad: Online

Equipo Docente:

Profesor: Dr. Sabin Linaza Madariaga

Correo: sabin.linaza@campusviu.es

Temario:

Unidad / Tema 1: Marco reglamentario de la calidad industrial

- Antecedentes y reflexión
- Norma UNE-EN ISO 9001:2015

Unidad /Tema 2: Agentes intervinientes en la calidad industrial

- Definición de partes interesadas
- Herramientas de clasificación de partes interesadas
- Matriz de necesidades y expectativas, planificación en el SGC e información

documentada

Unidad / Tema 3: Papel de los organismos de control y entidades de certificación

- Organismos de normalización
- Organismos de acreditación
- Organismos de certificación

Unidad / Tema 4: Certificación de la calidad del producto: materiales de construcción, otros productos y equipos

- Definición de la certificación de producto
- Ventajas de la certificación de producto
- Marcado CE
- Calidad de productos de construcción
- Calidad de productos del sector eléctrico

Unidad / Tema 5: Certificación sector automoción y aeroespacial

- ISO 9100
- ISO 16949

Unidad / Tema 6: Metodología Lean Manufacturing

- Antecedentes: Toyota
- Desperdicio y valor añadido
- Herramientas de Lean Manufacturing

Unidad / Tema 7: Metodología Seis Sigma

- Antecedentes: Motorola
- Definición
- Proceso: DMAIC

Competencias:

Básicas y Generales:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

CE6 - Analizar las normas ISO de gestión de la calidad.

CE7 - Aplicar la gestión basada en procesos y establecer un sistema de medición de la eficacia y eficiencia de los procesos.

CE8 - Construir un sistema de gestión de la calidad en el sector industrial y de servicios.

CE9 - Formular el conjunto de herramientas más adecuadas para el análisis de la información, la resolución de problemas y mejora de la calidad de una situación concreta.

CE10 - Desarrollar metodologías para medir los costes de la no calidad de una organización incluyendo estrategias para su mejora.

CE14 - Analizar las normas de gestión de la calidad aplicables a los procesos, productos y servicios que lleva a cabo una organización en función del sector en el que desarrolla su actividad.

CE15 - Analizar el marco legislativo y normativo en materia de calidad en una organización.

Metodologías docentes:

Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.

Clases prácticas consistentes en actividades síncronas y asíncronas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos. Realización de diferentes pruebas para la verificación de la adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.

Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.

Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.

Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua de la asignatura en el que se valorará el esfuerzo constante y la participación activa del estudiante en las diferentes actividades prácticas programadas y en la propia clase teórica durante el curso a través de: participación activa en los debates, la resolución de casos, comentarios de lecturas u otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual, etc.	40.0	70.0
Evaluación final: prueba de carácter global de la asignatura, que sea representativa del conjunto de competencias trabajadas en la misma. Puede tener carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.	30.0	60.0

Bibliografía:

Bibliografía Básica:

Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015 por Gómez Martínez, José Antonio

~ Implementing ISO 9001:2015 por B. Purushothama, 2015

.... Written in advance so that companies can implement new systems proactively, this text aids in complying with the anticipated ISO 9001:2015 guidelines.

~ ISO 9001 and ISO/IEC 17025, por Barradas, José; Sampaio, Paulo

International Journal of Quality & Reliability Management, 03/2017, Volumen 34, Número 3

Bibliografía Opcional:

Ohno, Taiichi (1988), Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production, Productivity Press.

~ Ohno, Taiichi (1988), Workplace Management, Productivity Press.

~ Imai, M., Kaizen: The Key To Japan's Competitive Success.

~ Wadsworth, H. M. (1997). Handbook of statistical methods for engineers and scientists (2nd ed.). New York: McGraw-Hill Professional

~ Suzaki, K. (1993), New Shop Floor Management: Empowering People for Continuous Improvement, Free Press.

~ The Goal: A Process of Ongoing Improvement by Eliyahu M Goldratt and Jeff Cox por Cliff Moyce