



# Guía Didáctica - MASTER

## Procedimiento y Técnicas de Mediación

Título: Máster Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Procedimiento y Técnicas de Mediación

Créditos: 6 ECTS

Código: 02MMED

Curso: 2020-2021

Edición: Octubre

Semestre: 1º

**Asignatura:** Procedimiento y Técnicas de Mediación

**Equipo Docente:**

GRUPO A:

Profesores:

- Dr (c) - Mtr. Jesús Escrivá Cámara
- Dra. (c) – Mtr. Cristina López López

Correo electrónico:

- [jesus.escriva@campusviu.es](mailto:jesus.escriva@campusviu.es)
- [cristina.lopezlo@campusviu.es](mailto:cristina.lopezlo@campusviu.es)

GRUPO B:

Profesor:

- Dr. Tomás Fernández

Correo electrónico:

- [tfernandezvillazala@gmail.com](mailto:tfernandezvillazala@gmail.com)

**Tutorías:** A petición del alumno

**Descripción:** Esta asignatura está orientada, de forma teórica y práctica, hacia la adquisición de conceptos que te permita, en cuanto alumno, adquirir aquellos conocimientos que te serán útiles en tu futuro desarrollo profesional como mediador.

Apoyándote en el marco jurídico y en los diferentes procedimientos de mediación podrás aplicar las técnicas y estrategias que se necesitan en este ámbito; así mismo, obtendrás un perfil de las características del mediador y de las personas que componen el equipo de co-mediación.

**Carácter:** Básica

**ECTS:** 6

**Contextualización:** El programa de esta asignatura pretende proporcionarte unos conocimientos base para la comprensión y desarrollo del procedimiento de la mediación en sus diversos campos de aplicación. A lo largo del curso te familiarizarás con las técnicas necesarias en este campo y con las habilidades y destrezas propias de un buen mediador.

**Modalidad:** Online

**Temario:** Procedimiento y Técnicas de Mediación

1. Marco Jurídico

2. Orígenes de la mediación

El conflicto

Breve historia de la mediación

Distintos métodos de resolución de conflictos

3. ¿Qué es la mediación?

Modelos de mediación

Procedimiento de mediación

4. El mediador

Características del mediador

La comunicación como herramienta

5. Nuevos canales de comunicación

6. Co-mediación

7. Estrategias del mediador para conducir el proceso de mediación

Manejo de las emociones asociadas al conflicto en el proceso de mediación

Manejo de las percepciones asociadas al conflicto en el proceso de mediación

Manejo de la comunicación en el proceso de mediación

**Competencias:**

**Básicas y generales**

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**Específicas:**

CE1 - Identificar el conflicto, así como sus características y dinámicas para determinar las posibles estrategias de intervención.

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE3 - Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular.

**Actividades Formativas:**

<b>Actividad Formativa</b>	<b>Horas</b>	<b>Presencialidad</b>
Clases expositivas	6,5	100
Clases prácticas: actividades guiadas, foros de debate y seminarios	6,5	100
Simulaciones	2	100
Estudio autónomo	50	0
Tutoría	10	0

**Metodologías docentes:**

- Clase magistral: Explicación del contenido temático, conceptos fundamentales y desarrollo del contenido.

- Tareas que llevarás a cabo, en cuanto alumno, a lo largo de la asignatura: foros de debate, actividades guiadas.
- Seminarios: visualización de casos con análisis y resolución de los mismos.
- Sesiones periódicas entre el profesor y tú para resolver dudas, orientarte y supervisar tu trabajo y aprendizaje.
- Entornos de simulación (role playing).
- Resolución de casos planteados.

**Sistema de Evaluación:**

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	60.0
Evaluación final	40.0	40.0

**Bibliografía:**

- Reglamento de mediación Ibermedia.pdf. recuperado de: [www.programaibermedia.com](http://www.programaibermedia.com)
- <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-40822/recomendacioneuropea.pdf>
- [http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr\\_ec\\_code\\_conduct\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_es.pdf)
- <https://www.adr.org/>
- Mediación electrónica de conflictos en España. Recuperado el 22 de octubre de 2017 de: <http://www.mediacion.icav.es/archivos/contenido/875.pdf>
- [http://www.lawyerpress.com/news/2013\\_05/1005\\_13\\_008.html](http://www.lawyerpress.com/news/2013_05/1005_13_008.html)
- <https://es.scribd.com/document/289624753/Estudio-Mediacion-Online-Europa-2013>