



Guía de Asignatura

ASIGNATURA: Organización del Sistema Sanitario

Título: *Máster Universitario en Trabajo Social Sanitario*

Materia: *Contexto del trabajo social en el ámbito sanitario*

Créditos: 3 ECTS

Código: 01MSAN

Índice

1.	Organización general	3
1.1.	Datos de la asignatura	3
1.2.	Introducción a la asignatura.....	3
1.3.	Competencias y resultados de aprendizaje	4
2.	Contenidos/temario	4
3.	Metodología.....	5
4.	Actividades formativas	6
5.	Evaluación.....	7
5.1.	Sistema de evaluación	7
5.2.	Sistema de calificación.....	8
6.	Bibliografía	9

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

TITULACIÓN	Máster Universitario en Trabajo Social Sanitario
ASIGNATURA	Organización del Sistema Sanitario 3 ECTS
CÓDIGO - NOMBRE ASIGNATURA	01MSAN_Organización del Sistema Sanitario
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

En esta asignatura el estudiante conocerá los distintos modelos sanitarios existentes y de forma particular el Sistema Sanitario Español. Conocerá los inicios de los sistemas sanitarios hasta los nuevos modelos de gestión que han surgido debido a la necesidad de encontrar nuevas formas de financiación y colaboración entre distintos tipos de entidades.

Además, se hace un repaso por los indicadores utilizados actualmente para medir la calidad de la asistencia sanitaria recibida por el paciente. De este modo se pueden conocer los puntos fuertes y débiles del SNS. Uno de los objetivos de la OMS para el año 2030 es conseguir un sistema sanitario universal para todos los ciudadanos, para ello es fundamental conocer cuáles son las barreras con las que cuentan colectivos más vulnerables.

Para poder conseguir salud para todos es necesario actuar sobre distintos determinantes, uno de los más importantes es el marco social donde se desenvuelve el individuo. La figura del Trabajador Social Sanitario es fundamental para realizar un diagnóstico social y establecer un programa, en función de las necesidades, que esté integrado en los planes terapéuticos elaborados por el resto de profesionales sanitarios bajo un modelo de actuación psicosocial.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CB.6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB.7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB.9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB.8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB.10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE01 - Aplicar los modelos de atención sociosanitaria humanizada en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario.

CE02 - Definir indicadores para la evaluación de la eficacia, fiabilidad y experiencia del paciente en programas de intervención social.

CE04 - Trabajar dentro de sistemas, redes y equipos de carácter interdisciplinar dentro del ámbito sociosanitario para la mejora de la atención al usuario.

2. Contenidos/temario

Unidad Competencial 1. Sistemas de salud. Transformación del sistema de salud en España: Cobertura, Servicios, Asistencia, Costes

Unidad Competencial 2. Nuevos modelos de gestión sanitaria

Unidad Competencial 3. La colaboración público-privada. El modelo en España.

Unidad Competencial 4. Barreras del sistema sanitario español para la atención sociosanitaria a colectivos sanitarios de riesgo y con situaciones vitales complejas.

Unidad Competencial 5. Indicadores sanitarios de proceso y resultado

Unidad Competencial 6. El trabajador social como miembro del equipo de salud

3. Metodología

La modalidad de enseñanza propuesta para el presente título guarda consonancia con la Metodología General de la Universidad Internacional de Valencia, aprobada por el Consejo de Gobierno Académico de la Universidad y de aplicación en todos sus títulos.

Este modelo, que vertebra el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, combina la naturaleza síncrona (mismo tiempo-diferente espacio) y asíncrona (diferente tiempo-diferente espacio) de los entornos virtuales de aprendizaje, siempre en el contexto de la modalidad virtual.

El elemento síncrono se materializa en sesiones de diferente tipo (clases expositivas y prácticas, tutorías, seminarios y actividades de diferente índole durante las clases online) donde el profesor y el estudiante comparten un espacio virtual y un tiempo determinado que el estudiante conoce con antelación.

Las actividades síncronas forman parte de las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la asignatura y, además, quedan grabadas y alojadas para su posterior visualización.

Por otro lado, estas sesiones no solamente proporcionan espacios de encuentro entre estudiante y profesor, sino que permiten fomentar el aprendizaje colaborativo, al generarse grupos de trabajo entre los estudiantes en las propias sesiones.

Los elementos asíncronos del modelo se desarrollan a través del Campus Virtual, que contiene las aulas virtuales de cada asignatura, donde se encuentran los recursos y contenidos necesarios para el desarrollo de actividades asíncronas, así como para la interacción y comunicación con los profesores y con el resto de departamentos de la Universidad.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas.
- b. Sesiones con expertos en el aula.
- c. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales.
- d. Estudio y seguimiento de material interactivo.

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

- a. Clases prácticas.
- b. Prácticas observacionales.
- c. Actividades de seguimiento de la asignatura.
- d. Simulación clínica

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	60 %
Participación activa en los debates (FORO)	10%
Planteamiento, estudio, análisis y resolución de casos (AF1)	25%
Comentarios de lecturas y otros materiales (AF2)	25%
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %
20 Preguntas test	30%
2 Preguntas cortas	10 %
<i>El examen constará de 2 partes</i>	

- 20 preguntas tipo test con cuatro respuestas posibles donde solo una es la correcta. Las respuestas incorrectas restan un 33%.
- 2 preguntas cortas (1 punto por pregunta)

Se dispone de 60 minutos para contestar el examen

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

- Colom Masfret, D. (2010). El trabajo social sanitario en el marco de la optimización y sostenibilidad del sistema sanitario. *Revista de servicios sociales*, 47, (pp109-119). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3262815>
- Donabedian, A. (2001). Evaluación de la calidad de la atención médica. *Revista de Calidad Asistencial*, 16. (pp s11-s24). <https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2016/02/Monografico-Avedis-1parte.pdf>
- Dalli, M. (2019). Acceso a la Asistencia Sanitaria y Derecho a la Salud. *El Sistema Nacional de Salud Español*. (pp 108-128). Tirant lo Blanch. <https://biblioteca-tirant-com.universidadviu.idm.oclc.org/cloudLibrary/login/login?username=VIU&password=MJE09fZ&redirectto=/ebook/info/9788491909101>
- Porter, M. (2021). *Atención sanitaria basada en el valor: lo que los gestores sanitarios deben saber*. IESE. https://www.iese.edu/wp-content/uploads/2022/06/BI_Changing-Health_2021.pdf
- Tolivar Alas, L. et al. (2020). *La Prestación De Servicios Socio Sanitarios* (pp 280-286). Tirant lo Blanch. <https://biblioteca-tirant-com.universidadviu.idm.oclc.org/cloudLibrary/login/login?username=VIU&password=MJE09fZ&redirectto=/ebook/info/9788413367149>
- Valencia-Mayer, C. (2019). Atención en salud basada en el valor: retos y oportunidades. [Value-based health care: challenges and opportunities]. *Revista Salud Bosque*, 9(2). (pp.38-44). <https://doi-org.universidadviu.idm.oclc.org/10.18270/rsb.v9i2.2806>