

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Procedimiento y Técnicas de Mediación.

Descripción: Esta asignatura está orientada, de forma teórica y práctica, hacia la adquisición de conceptos que te permita, en cuanto alumno, adquirir aquellos conocimientos que te serán útiles en tu futuro desarrollo profesional como mediador.

Apoyándote en el marco jurídico y en los diferentes procedimientos de mediación podrás aplicar las técnicas y estrategias que se necesitan en este ámbito; así mismo, obtendrás un perfil de las características del mediador y de las personas que componen el equipo de co-mediación.

Carácter: Básica

Créditos ECTS: 6

Contextualización: El programa de esta asignatura pretende proporcionarte unos conocimientos base para la comprensión y desarrollo del procedimiento de la mediación en sus diversos campos de aplicación. A lo largo del curso te familiarizarás con las técnicas necesarias en este campo y con las habilidades y destrezas propias de un buen mediador.

Modalidad: Online

Temario: Procedimiento y Técnicas de Mediación

1. Marco Jurídico
2. Orígenes de la mediación
 - El conflicto
 - Breve historia de la mediación
 - Distintos métodos de resolución de conflictos
3. ¿Qué es la mediación?
 - Modelos de mediación
 - Procedimiento de mediación
4. El mediador
 - Características del mediador
 - La comunicación como herramienta
5. Nuevos canales de comunicación
6. Co-mediación
7. Estrategias del mediador para conducir el proceso de mediación
 - Manejo de las emociones asociadas al conflicto en el proceso de mediación
 - Manejo de las percepciones asociadas al conflicto en el proceso de mediación
 - Manejo de la comunicación en el proceso de mediación

Competencias:

CE1 - Identificar el conflicto, así como sus características y dinámicas para determinar las posibles estrategias de intervención.

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE3 - Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	13	0
Clases prácticas: actividades guiadas, foros de debate y seminarios	13	0
Simulaciones	4	0
Estudio autónomo	100	0
Tutoría	20	0

Metodologías docentes:

- Clase magistral: Explicación del contenido temático, conceptos fundamentales y desarrollo del contenido.
- Tareas que llevarás a cabo, en cuanto alumno, a lo largo de la asignatura: foros de debate, actividades guiadas.
- Seminarios: visualización de casos con análisis y resolución de los mismos.
- Sesiones periódicas entre el profesor y tú para resolver dudas, orientarte y supervisar tu trabajo y aprendizaje.
- Entornos de simulación (role playing)
- Resolución de casos planteados

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	60.0
Evaluación final	40.0	40.0

Bibliografía:

de Diego, R y Guillén, C. (2016). *Mediación. Proceso, tácticas y técnicas* 3ª Ed. Madrid. Editorial Pirámide.

Diez, F y Tapia, G. (2000). *Herramientas para trabajar en mediación* Barcelona. Editorial Paidós. Mediación 9.

Haynes, J M. (2000) *Fundamentos de la Mediación Familiar. Manual práctico para mediadores*. 2ª Ed. Madrid. Gaia Ediciones. Colección Kaleido / scopio.

Kressel, K- y Pruitt, D. G. (eds.) (1989). *Mediation Research: The Process and Effectiveness of Third-Party Intervention*. San Francisco: Jossey-Bass.

Novel, G. (S/F) *El mediador y el manejo de las emociones*. Recuperado de:
<http://studylib.es/doc/4971107/1>