

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Estructuras de los Servicios Sociales

Descripción: Esta asignatura dotará al alumno de las competencias necesarias para implementar estrategias y mecanismos de coordinación, así como gestionar, coordinar y dirigir organizaciones públicas y privadas, conocer y utilizar como trabajador social técnicas de organización, planificación, financiación y evaluación de servicios sociales públicos y/o privados. A su vez, será capaz de aplicar procesos de gestión de calidad.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Modalidad: Online

Temario:

- ✓ Gestión de estructuras organizativas de intervención social.
- ✓ Las teorías de la dirección.
- ✓ Dirección estratégica.
- ✓ Organizaciones de intervención social: planificación y gestión
- ✓ Concepto de calidad: dimensiones y parámetros.
- ✓ Procesos de calidad.

Competencias:

Competencias generales

CG1- Desarrollar habilidad para la búsqueda, procesamiento y análisis de la información de interés.

CG3 - Emplear escucha activa, reflexión, coordinación y acuerdo para realizar el trabajo en equipo.

CG7 - Adoptar una actitud de aprendizaje continuo en el ámbito o ámbitos de actuación de interés de la disciplina de trabajo social.

CG8 - Demostrar actitud y conocimientos para la atención a la diversidad y la multiculturalidad.

CG9 - Desarrollar capacidad de adaptación en situaciones nuevas, desconocidas o de cambio

CG10 - Profesionalizar su comunicación oral y escrita en su lengua nativa.

CG11 - Conocer los procesos de calidad que exige su práctica profesional.

CG12 - Gestionar el trabajo y la responsabilidad del aprendizaje autónomo.

CG13 - Emplear las nuevas tecnologías de información y comunicación relativas al ámbito de estudio.

Competencias específicas de la asignatura

CE1 - Conocer e identificar las características, funciones, contribuciones y limitaciones de los distintos enmarques teóricos del Trabajo Social, así como su contexto histórico.

CE3 - Distinguir los principales ámbitos de actuación del trabajador social, grupos de personas atendidas, tipos de problemas y de respuestas, así como los espacios y recursos en los que se desarrolla el Trabajo Social.

CE4 - Utilizar diferentes fuentes de información, conocimiento e investigación para el aprendizaje de la implementación en los diferentes ámbitos de actuación del trabajo social.

CE7 - Demostrar los conocimientos adquiridos acerca de modelos de intervención y estrategias en los diferentes ámbitos de desarrollo profesional del Trabajo Social.

CE12 - Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal, oral y escrita de calidad, capacidad de reflexión, descripción, análisis, síntesis, trabajo en grupo y valores éticos relacionados con el Trabajo Social.

CE24 - Identificar los principales conceptos relacionados con la desigualdad social, con las principales instituciones sociales que dan lugar a los sistemas de estratificación social y con los regímenes de bienestar.

Actividades Formativas

Información no recogida en la memoria de Verificación.

Metodologías docentes:

Clases expositivas: Actividades introductorias, Sesiones magistrales, Conferencias, etc. Todas ellas realizadas a través de la plataforma Blackboard Collaborate, la cual permite por una parte la visualización y participación a través de la misma en tiempo real o posteriormente la visualización de la grabación.

Actividades guiadas: Resolución de ejercicios, Seminarios, Debates, Presentaciones/exposiciones, etc.

Tutorías: Sesiones periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

Trabajo Autónomo: Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información.

En grupo: Puesta en común y discusión de lecturas y reflexiones en torno al material para la realización de tareas

Examen: Pruebas presenciales en las que se mide el nivel de conocimientos adquirido durante el desarrollo de la asignatura.

Sistema de Evaluación

60% Teoría + 40% Práctica. ·

La prueba final tendrá un valor correspondiente a 6 puntos. ·

El análisis de experiencias y la realización de actividades formativas durante la asignatura tendrán un valor de 2 puntos. ·

Los 2 puntos restantes se corresponderán a 1 ó 2 informes que deberá hacer el estudiante sobre temas relacionados con la materia