



# Guía Didáctica - MASTER

## ASIGNATURA: Resolución de Conflictos Intergrupales

Título: **Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social y Comunitaria**

Materia: **Psicología de la Intervención Social**

Créditos: **3 ECTS**

# Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Organización general.....                        | 3  |
| 1.1. Datos de la asignatura.....                    | 3  |
| 1.2. Introducción a la asignatura.....              | 3  |
| 1.3. Competencias y resultados de aprendizaje ..... | 4  |
| 2. Contenidos/temario .....                         | 5  |
| 4. Metodologías Docentes .....                      | 7  |
| 5. Evaluación .....                                 | 8  |
| Sistema de evaluación.....                          | 8  |
| Sistema de calificación .....                       | 9  |
| 4. Bibliografía .....                               | 10 |

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

|   |  |
|---|--|
| <b>MATERIA</b>                                    | Psicología de la Intervención Social             |
| <b>ASIGNATURA</b>                                 | Resolución de Conflictos Intergrupales<br>3 ECTS |
| <b>Carácter</b>                                   | Obligatorio                                      |
| <b>Curso</b>                                      | Primero  |
| <b>Cuatrimestre</b>                               | Primero  |
| <b>Idioma en que se imparte</b>                   | Castellano                                       |
| <b>Requisitos previos</b>                         | No existen                                       |
| <b>Dedicación al estudio recomendada por ECTS</b> | 25 horas   |

## 1.2. Introducción a la asignatura

*Esta asignatura pretende dotar al alumnado sobre las competencias necesarias respecto a la gestión de conflictos interpersonales, desarrollando la capacidad de análisis, interpretación y gestión de los elementos de los conflictos interpersonales y/o intergrupales dentro de los contextos en los que se interviene desde una perspectiva psicosocial.*

*Asimismo, se desarrollarán conocimientos sobre los diferentes modelos teóricos sobre conflictos intergrupales que ayuden al alumnado al desarrollo de programas de prevención y prevención de conflictos interpersonales y/o intergrupales.*

### 1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

#### COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6. *Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.*

CB7. *Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.*

CB8. *Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.*

CB9. *Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.*

CB10. *Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.*

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.1.- Identificar las diferentes realidades sociales y ámbitos de actuación del profesional de la psicología de intervención social.

C.E.2.- Diseñar programas de prevención y provención de los conflictos interpersonales y/o intergrupales en el ámbito de la psicología de la intervención social y comunitaria.

C.E.3.- Aplicar técnicas de motivación y comunicación en el proceso de intervención como psicólogo de la intervención social y comunitaria.

## 2. Contenidos/temario

Tema 1. Propuestas teóricas avanzadas del conflicto intergrupal en la psicología de la intervención social y comunitaria.

Tema 2. Técnicas y estrategias de resolución de conflictos (mediación, conciliación, negociación, ...) en la psicología de la intervención social y comunitaria.

Tema 3. Programas de resolución de conflictos en intervención social y comunitaria.

### 3. Actividades Formativas

| Sistema de Evaluación   | Ponderación | Sistema de Evaluación |
|---|-------------|-----------------------|
| Clases expositivas  | 7,5         | 100%                  |
| Sesiones con expertos en el aula  | 2           | 100%                  |
| Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales                                   | 5           | 0%                    |
| Estudio y seguimiento de material interactivo   | 5           | 0%                    |
| Clases prácticas: estudio de casos, simulación, resolución de problemas y/o diseño de proyectos | 10          | 100%                  |
| Prácticas observacionales de intervención   | 10          | 30%                   |
| Actividades de seguimiento de la asignatura   | 5           | 0%                    |
| Tutorías  | 5           | 30%                   |
| Lectura, análisis y estudio del manual de la asignatura   | 10          | 0%                    |
| Lectura, análisis y estudio de material complementario  | 5           | 0%                    |
| Desarrollo de actividades del portafolio  | 5,5         | 0%                    |
| Trabajo cooperativo   | 4           | 0%                    |
| Prueba objetiva final   | 1           | 100%                  |

## 4. Metodologías Docentes

Lección Magistral

Lección Magistral participativa

Estudio de casos

Resolución de problemas

Simulación

Seguimiento

Revisión bibliográfica

Debate crítico

Observación

Trabajo cooperativo

Monitorización de actividades del alumnado

Cuaderno reflexivo de la asignatura

## 5. Evaluación

### Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la UNIVERSIDAD se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Es requisito indispensable aprobar el portafolio y la prueba final con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.

| Sistema de Evaluación   | Ponderación mínima | Ponderación máxima |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Portafolio*</b>  | <b>30%</b>         | <b>50 %</b>        |
| <p>Colección de tareas realizadas por el alumnado y establecidas por el profesorado. La mayoría de las tareas aquí recopiladas son el resultado del trabajo realizado dirigido por el profesorado en las actividades, tutorías colectivas, etc. Esto permite evaluar, además de las competencias conceptuales, otras de carácter más práctico, procedimental o actitudinal.</p> |                    |                    |
| Sistema de Evaluación   | Ponderación mínima | Ponderación máxima |
| <b>Prueba final*</b>  | <b>40%</b>         | <b>60 %</b>        |
| <p>La realización de una prueba cuyas características son definidas en cada caso por el correspondiente profesorado.</p>  |                    |                    |

**\*Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final).**

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.



## Sistema de calificación

Los criterios de evaluación se definirán de manera específica para cada una de las actividades en el transcurso de la asignatura. De todos modos, sirva como norma general las pautas que se indican a continuación.

Se establecerá una calificación en los siguientes cálculos y términos:

| Nivel de Competencia | Calificación Oficial | Etiqueta Oficial |
|----------------------|----------------------|------------------|
| Muy competente       | 9,0 - 10             | Sobresaliente    |
| Competente           | 7,0 - 8,9            | Notable          |
| Aceptable            | 5,0 - 6,9            | Aprobado         |
| Aún no competente    | 0,0 - 4,9            | Suspenso         |

El nivel de competencia en cada una de las actividades realizadas se medirá, en términos generales, en función de la adecuación en el planteamiento de los contenidos generales y contenidos específicos, así como en la corrección de la estructura formal y organización del discurso (semántica, sintaxis y léxico). Por último, se valorará la originalidad y creatividad de las intervenciones en las actividades que así lo requieran valorando también la fundamentación bibliográfica de éstas.

## 4. Bibliografía

- Alzate, R., Villanueva, I. F., & Ortiz, C. M. (2013). Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal: La mediación comunitaria/Development of culture of peace and coexistence in the municipal level: CommunityMediation. *Política y Sociedad (Madrid, Spain)*, 50(1), 179. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ygn5dq3c>.
- Budjac-Corvette, B. A., & Alba-Ramírez, V. (2011). *Técnicas de negociación y resolución de conflictos*. Pearson Educación. Recuperado de: <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/85080?page=1>.
- Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: Conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Intervención Psicosocial*, 26(1), 47. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.12.002>.
- Hazas, E. M., Colmenares, F., & Hernández-Lloreda, M. V. (2009). *Estrategias de resolución de conflictos en preescolares*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/34927?page=1>.