



Guía Didáctica - MASTER

ASIGNATURA: Desarrollo de habilidades del profesional en psicología de la intervención

Título: **Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social y Comunitaria**

Materia: **Psicología de la Intervención Social**

Créditos: **6 ECTS**

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Introducción a la asignatura.....	3
1.3. Competencias y resultados de aprendizaje	4
2. Contenidos/temario	5
4. Metodologías Docentes	7
5. Evaluación	8
Sistema de evaluación.....	8
Sistema de calificación	9
4. Bibliografía	10

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	Psicología de la Intervención Social
ASIGNATURA	Desarrollo de habilidades del profesional en psicología de la intervención social y comunitaria 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Curso	Primero
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio recomendada por ECTS	25 horas

1.2. Introducción a la asignatura

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al alumnado de los conocimientos y habilidades necesarias, tanto intrapersonales como interpersonales, para desarrollar sus competencias profesionales en cualquier contexto de la psicología de la intervención social y comunitaria. Asimismo, se pretende ofrecer los elementos básicos para garantizar una intervención psicosocial estable y eficaz.

Se trabajarán diferentes técnicas que propicien un entorno positivo para el desarrollo de la intervención psicosocial y también se desarrollarán habilidades y competencias personales en el alumnado que favorezcan dichas intervenciones.

1.3. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.1.- Identificar las diferentes realidades sociales y ámbitos de actuación del profesional de la psicología de intervención social.

C.E.2.-. Diseñar programas de prevención y provención de los conflictos interpersonales y/o intergrupales en el ámbito de la psicología de la intervención social y comunitaria.

C.E.3.- Aplicar técnicas de motivación y comunicación en el proceso de intervención como psicólogo de la intervención social y comunitaria.

2. Contenidos/temario

Tema 1. Técnicas de motivación y adhesión a la intervención social y comunitaria.

Tema 2. Técnicas de comunicación para el psicólogo de la intervención social y comunitaria.

Tema 3. Habilidades sociales para una intervención social y comunitaria eficaz.

Tema 4. Técnicas para manejo de grupos y situaciones difíciles en la intervención social y comunitaria.

Tema 5. Debriefing y/o defusing psicológico.

Tema 6. Técnicas para el desarrollo del empoderamiento personal y de los usuarios de la intervención social y comunitaria.

3. Actividades Formativas

Sistema de Evaluación	Ponderación	Sistema de Evaluación
Clases expositivas	23	100%
Sesiones con expertos en el aula	1	100%
Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales	2	0%
Estudio y seguimiento de material interactivo	2	0%
Clases prácticas: estudio de casos, simulación, resolución de problemas y/o diseño de proyectos	5	100%
Prácticas observacionales de intervención	0	30%
Actividades de seguimiento de la asignatura	3	0%
Tutorías	5	30%
Lectura, análisis y estudio del manual de la asignatura	30	0%
Lectura, análisis y estudio de material complementario	25	0%
Desarrollo de actividades del portafolio	30	0%
Trabajo cooperativo	23	0%
Prueba objetiva final	1	100%

4. Metodologías Docentes

Lección Magistral

Lección Magistral participativa

Estudio de casos

Resolución de problemas

Simulación

Seguimiento

Revisión bibliográfica

Debate crítico

Observación

Trabajo cooperativo

Monitorización de actividades del alumnado

Cuaderno reflexivo de la asignatura

5. Evaluación

Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la UNIVERSIDAD se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Es requisito indispensable aprobar el portafolio y la prueba final con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.

Sistema de Evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Portafolio*	30%	50 %
<p>Colección de tareas realizadas por el alumnado y establecidas por el profesorado. La mayoría de las tareas aquí recopiladas son el resultado del trabajo realizado dirigido por el profesorado en las actividades, tutorías colectivas, etc. Esto permite evaluar, además de las competencias conceptuales, otras de carácter más práctico, procedimental o actitudinal.</p>		
Sistema de Evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Prueba final*	40%	60 %
<p>La realización de una prueba cuyas características son definidas en cada caso por el correspondiente profesorado.</p>		

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final).**

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

Sistema de calificación

Los criterios de evaluación se definirán de manera específica para cada una de las actividades en el transcurso de la asignatura. De todos modos, sirva como norma general las pautas que se indican a continuación.

Se establecerá una calificación en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de Competencia	Calificación Oficial	Etiqueta Oficial
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

El nivel de competencia en cada una de las actividades realizadas se medirá, en términos generales, en función de la adecuación en el planteamiento de los contenidos generales y contenidos específicos, así como en la corrección de la estructura formal y organización del discurso (semántica, sintaxis y léxico). Por último, se valorará la originalidad y creatividad de las intervenciones en las actividades que así lo requieran valorando también la fundamentación bibliográfica de éstas.

4. Bibliografía

- Bessoles, P. (2006). Psicoterapia Post Traumática. Contribución a una teorización psicodinámica de Defusing y Debriefing psicológica. *Subjetividad y Procesos cognitivos*, 5, 53 -68.
- Brymer, M., Jacobs, A., Layne, C., Pynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., Vernberg, E., & Watson, P. (2006). *Primeros Auxilios Psicológicos: Guía de Operaciones Prácticas, 2da edición*. Los Angeles: National Child Traumatic Stress Network. Recuperado de: <https://www.nctsn.org/resources/primeros-auxilios-psicologicos-guia-de-operaciones-practicas-2da-edicion>
- Brymer M., Taylor M., Escudero P., Jacobs A., Kronenberg M., Macy R., Mock L., Payne L., Pynoos R., & Vogel J. (2012). *Psychological first aid for schools: Field operations guide, 2nd Edition*. Los Angeles: National Child Traumatic Stress Network. Recuperado de: <https://www.esc4.net/Assets/psychological-first-aid-forschools.pdf>
- Dirección General de Protección Civil y emergencias (2005). Guía Didáctica de Intervención Psicológica en catástrofes. Unidad didáctica 7. Intervención psicológica con intervinientes en emergencias. Madrid: Protección Civil España. Recuperado de: https://www.proteccioncivil.es/catalogo/carpeta02/carpeta25/guiadidac_ipc/data/pdfs/unidad_didactica_07.pdf
- Gracia. E. (2011). Apoyo social e intervención social y comunitaria. En I. Fernández, J. F. Morales y F. Molero (Coords.), *Psicología de la intervención comunitaria*. Bilbao: Desclée De Brouer.
- Gracia, E. (1996). Los grupos de autoayuda en el contexto de las estrategias de intervención social. *Intervención Psicosocial*, 5, 7-21.
- Pérez-Rodríguez, M. D. (2015). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Editorial ICB. Recuperado de: <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/120574?page=1>
- Rendón Uribe, M. (2012). Creatividad y cerebro: bases neurológicas de la creatividad. *Aula*, 15, 117-135. Recuperado de <http://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/view/8946>
- Ruiz Muñoz, E. (2015). El Triage Psicológico ¿Una herramienta para el psicólogo de Emergencias? *Cuadernos de Crisis*. Nro 14 Vol 11. Pp 63-69 http://www.cuadernosdecrisis.com/docs/2015/numero14vol1_2015
- Trevithick, P. *Habilidades de comunicación en intervención social: Manual práctico*. Madrid: Narcea.
- Valero, M., Gil-Beltrán, J. M., & Renedo, M. (2007). Profesionales de la Psicología ante un desastre. Castelló de la Plana: Publicaciones de la Universitat Jaume I, D.

Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo (social skills in collaborative work virtual environments). *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 10(2), 45-74.
<https://doi.org/10.5944/ried.2.10.993>

Zurita-Báez, T. C. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos: MF1027_3*. IC Editorial.
Recuperado de: <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/59188?page=1>